

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

Informazioni sul computer

[Ricerca di informazioni](#)
[Specifiche](#)
[Manutenzione del computer](#)

Computer mini tower

[Vista frontale](#)
[Retro del computer](#)
[Vista interna](#)
[Componenti della scheda di sistema](#)

Computer desktop

[Vista frontale](#)
[Retro del computer](#)
[Vista interna](#)
[Componenti della scheda di sistema](#)

Funzioni avanzate

[Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
[Gestibilità](#)
[Sicurezza](#)
[Protezione tramite password](#)
[Configurazione del sistema](#)
[Reimpostazione delle password dimenticate](#)
[Reimpostazione delle opzioni CMOS](#)
[Risparmio energia](#)
[Hyper-Threading](#)
[IEEE 1394](#)
[Controllore SCSI U320](#)
[Informazioni sulle configurazioni RAID](#)

Copia di CD e DVD

[Come copiare un CD o un DVD](#)
[Uso di CD-R e CD-RW vuoti](#)
[Suggerimenti utili](#)

Rimozione e installazione di parti nel computer mini tower

[Operazioni preliminari](#)
[Apertura del coperchio del computer](#)
[Memoria](#)
[Unità](#)
[Disco rigido](#)
[Inseriti del pannello frontale](#)
[Unità a dischetti](#)
[Unità CD/DVD](#)
[Schede](#)
[Installazione della ventola per scheda](#)
[Copertura del flusso d'aria](#)
[Processore](#)
[Batteria](#)
[Pannello di controllo](#)
[Pannello di I/O](#)
[Alimentazione:](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

[Indicatori di diagnostica](#)
[Codici bip](#)
[Messaggi di errore](#)
[Dell Diagnostics](#)
[Driver](#)
[Uso di ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
[Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)
[Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP](#)

Soluzione di problemi

[Suggerimento per la risoluzione dei problemi](#)
[Problemi relativi alla batteria](#)
[Problemi relativi alle schede](#)
[Problemi relativi alla ventola per schede](#)
[Problemi relativi alle unità](#)
[Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#)
[Problemi con le periferiche IEEE 1394](#)
[Problemi relativi alla tastiera](#)
[Blocchi e problemi relativi al software](#)
[Problemi relativi alla memoria](#)
[Problemi relativi al mouse](#)
[Problemi relativi alla rete](#)
[Problemi relativi all'alimentazione](#)
[Problemi relativi alla stampante](#)
[Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
[Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
[Problemi relativi al video e al monitor](#)

Pulizia del computer

[Computer, monitor e tastiera](#)
[Mouse](#)
[Unità a dischetti](#)
[CD e DVD](#)

Funzioni di Windows XP

[Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
[Passaggio alla visualizzazione classica di Microsoft® Windows®](#)
[Scelta di uno sfondo](#)
[Scelta di uno screen saver](#)
[Scelta di un tema del desktop](#)
[Creazione e disposizione dei collegamenti](#)
[Pulizia guidata desktop](#)
[Firewall per la connessione a Internet](#)
[Installazione di una rete domestica o per l'ufficio](#)

[Scheda di sistema](#)
[Chiusura del coperchio del computer](#)

Rimozione e installazione di parti nel computer Desktop

[Operazioni preliminari](#)
[Apertura del coperchio del computer](#)
[Memoria](#)
[Unità](#)
[Disco rigido](#)
[Pannello frontale](#)
[Unità a dischetti](#)
[Unità CD/DVD](#)
[Schede](#)
[Copertura del flusso d'aria](#)
[Processore](#)
[Batteria](#)
[Pannello di controllo](#)
[Pannello di I/O](#)
[Alimentazione:](#)
[Scheda di sistema](#)
[Chiusura del coperchio del computer](#)

Appendice

[Assistenza](#)
[Supporto tecnico](#)
[Problemi relativi a un ordine](#)
[Informazioni sul prodotto](#)
[Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
[Prima di contattare Dell](#)
[Come contattare Dell](#)
[Glossario](#)

Note, avvisi e messaggi di attenzione



NOTA: una NOTA evidenzia informazioni importanti per un uso ottimale del computer.



AVVISO: un AVVISO può indicare un potenziale danno a livello di hardware o una perdita di dati e consiglia come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Abbreviazioni e acronimi

Per un elenco completo delle abbreviazioni e degli acronimi, vedere il [Glossario](#).

Se il computer acquistato è un Dell n Series, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2004 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi di fabbrica usati nel presente documento: *Dell*, il logo *DELL*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Inspiron*, *Latitude*, *PowerApp*, *PowerConnect*, *PowerVault*, *Axim* e *DellNet* sono marchi di Dell Inc.; *Intel* and *Pentium* sono marchi registrati di Intel Corporation; *Microsoft*, *Windows* e *MS-DOS* sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

Altri marchi di fabbrica e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi di fabbrica e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Modello DHM e WHM

Aprile 2004 N/P F3287 Rev. A00

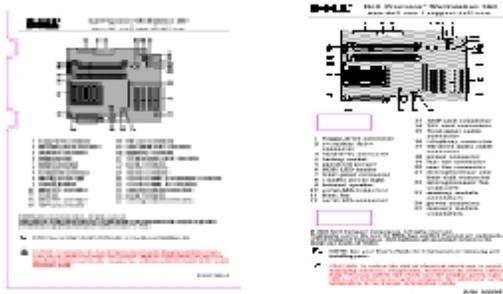
Informazioni sul computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Ricerca di informazioni](#)
- [Specifiche](#)
- [Manutenzione del computer](#)

Ricerca di informazioni

Cosa si sta cercando?	La risposta è qui
<ul style="list-style-type: none">Un programma di diagnostica per il computerDriver per il computerDocumentazione per il computerDocumentazione per le perifericheDesktop System Software (DSS)	<p>CD Drivers and Utilities (noto anche come ResourceCD)</p> <p>La documentazione e i driver sono già installati sul computer. È possibile usare il CD per reinstallare i driver, eseguire Dell Diagnostics o accedere alla documentazione.</p>  <p>I file Leggimi inclusi nel CD forniscono gli aggiornamenti più recenti relativi a modifiche tecniche del computer o materiale tecnico di riferimento avanzato destinato a tecnici o utenti esperti.</p> <p>NOTA: driver aggiornati e aggiornamenti alla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">Procedure di configurazione del computerCome prendersi cura del computerInformazioni per la risoluzione dei problemiCome eseguire il programma Dell Diagnostics.Codici di errore e indicatori di diagnosticaCome aprire il coperchio del computer	<p>Guida di consultazione rapida</p>  <p>NOTA: questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none">Connettori scheda di sistemaPosizione dei componenti della scheda di sistema	<p>Etichetta informazioni di sistema</p> <p>Posizionata all'interno del coperchio del computer.</p>



- Informazioni sulla garanzia
- Istruzioni di sicurezza
- Informazioni sulle normative
- Informazioni sull'ergonomia
- Accordo di licenza per l'utente finale

Guida Informazioni sul prodotto Dell™



NOTA: questo documento è disponibile in formato PDF all'indirizzo support.dell.com.

- Come rimuovere e sostituire i componenti
- Specifiche tecniche
- Come configurare le impostazioni del sistema
- Come individuare e risolvere i problemi

Guida dell'utente Precision

Guida in linea e supporto tecnico di Microsoft® Windows XP®

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Fare clic su **Guide dell'utente e del sistema**, quindi su **Guide dell'utente**.

La *Guida dell'utente* è anche disponibile sul CD *Drivers and Utilities*.

- Numero di servizio e codice di servizio espresso
- Etichetta della licenza di Microsoft Windows

Numero di servizio e licenza di Microsoft Windows

Queste etichette sono situate sul computer.



- Usare il numero di servizio per identificare il computer quando si accede a support.dell.com o si contatta il supporto tecnico.
- Usare il codice di servizio espresso per indirizzare la chiamata al supporto tecnico di Dell. Il sistema di codici di servizio espresso di Dell non è disponibile in tutti i paesi.

- Driver più recenti per il computer
- Risposte a domande di supporto tecnico e di assistenza
- Discussioni in linea con altri utenti ed esperti del supporto tecnico
- Documentazione per il computer

Sito Web del supporto tecnico Dell: support.dell.com

NOTA: selezionare la propria area geografica per visualizzare il sito del supporto tecnico appropriato.

Il sito Web del supporto tecnico di Dell fornisce diversi strumenti in linea quali:

- Soluzioni: consigli e suggerimenti relativi alla risoluzione dei problemi, articoli tecnici e corsi in linea
- Comunità: discussione in linea con altri clienti Dell
- Aggiornamenti: informazioni di aggiornamento per componenti quali memoria, disco rigido e sistema operativo
- Servizio clienti: informazioni di contatto, sullo stato dell'ordine, sulla garanzia e sulle riparazioni

	<ul style="list-style-type: none"> • Scaricamento di file: driver, patch e aggiornamenti del software • Riferimenti: documentazione per il computer, specifiche dei prodotti e white paper
<ul style="list-style-type: none"> • Stato delle chiamate al servizio di assistenza e cronologia dell'assistenza • Informazioni sui problemi tecnici più frequenti del computer • Domande frequenti • Scaricamento di file • Dettagli sulla configurazione del computer • Contratto di assistenza per il computer 	<p>Sito Web Dell Premier Support: premiersupport.dell.com</p> <p>Il sito Web Dell Premier Support è una risorsa in linea espressamente studiata per aziende, entità governative e istituzioni scolastiche. Il sito Web potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Uso di Windows XP • Documentazione per il computer • Documentazione per periferiche (ad esempio per modem) 	<p>Guida in linea e supporto tecnico di Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico. 2. Digitare una parola o una frase che descriva il problema, quindi fare clic sull'icona a forma di freccia. 3. Fare clic sull'argomento che descrive il problema. 4. Seguire le istruzioni visualizzate.
<ul style="list-style-type: none"> • Uso di Linux • Discussioni e-mail con altri utenti Dell Precision e Linux • Informazioni aggiuntive relative a Linux e al computer Dell Precision 	<p>Siti Linux supportati da Dell</p> <ul style="list-style-type: none"> • http://linux.dell.com • http://lists.us.dell.com/mailman/listinfo/linux-precision • http://docs.us.dell.com/docs/software/oslinux/ • http://docs.us.dell.com/docs/software/OSRHEL3/
<ul style="list-style-type: none"> • Procedure di reinstallazione del sistema operativo 	<p>CD del sistema operativo</p> <p>Il sistema operativo è già installato sul computer. Per reinstallare il sistema operativo, usare il CD del <i>sistema operativo</i>. Per istruzioni, vedere la <i>Guida dell'utente Precision</i>.</p>  <p>Dopo aver reinstallato il sistema operativo, usare il CD <i>Drivers and Utilities</i> per reinstallare i driver richiesti dalle periferiche fornite con il computer.</p> <p>Il numero di identificazione del prodotto per il sistema operativo è riportato sul computer.</p> <p>NOTA: il colore del CD varia in base al sistema operativo ordinato.</p>

Specifiche

Microprocessore

Tipo di microprocessore	Processore Intel® Pentium® 4 con HT Technology Extreme Edition o processore Intel® Pentium® 4 con HT Technology
Memoria cache di primo livello (L1)	8 KB o 16 KB
Memoria cache di secondo livello (L2)	512 KB o 1 MB
Memoria cache di terzo livello (L3)	0 o 2 MB

Memoria	
Tipo	Dual channel DDR2 400 MHz (PC2-3200) non-ECC e 533MHz (PC2-4300) ECC SDRAM. NOTA: accertarsi di non mischiare memorie ECC e non ECC. NOTA: il computer non supporta memoria registrata o buffer
Connettori della memoria	4
Capacità della memoria	128, 256, 512 MB o 1 GB
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	4 GB
Indirizzo del BIOS	F0000h

Informazioni sul computer	
Chipset	Intel 925X Express
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus di indirizzamento	32 bit
Canali DMA	Otto
Livelli di interrupt	24
Chip del BIOS (NVRAM)	4 MB
Velocità della memoria	400/533 MHz
NIC	Interfaccia di rete integrata con supporto ASF 1.0 conforme a DMTF Supporta comunicazioni a 10/100/1000 Mbps <ul style="list-style-type: none"> • Verde: è presente una connessione funzionante fra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione: è presente una connessione funzionante fra una rete a 100 Mbps e il computer. • Giallo: è presente una connessione funzionante fra una rete a 1 GB (o 1000 Mbps) e il computer. • Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
Controllore SCSI	SCSI U320 aggiuntiva
Clock di sistema	Velocità trasferimento dati 800 MHz

Video	
Tipo	PCI Express x16 fino a 150 W

Audio	
Tipo	AC97, emulazione Sound Blaster
Conversione stereo	16 bit analogico-digitale e 20 bit digitale-analogico

Controllori	
Disco rigido	Serial ATA (4) integrato con RAID 0/1 e Command Queuing ATA-100 integrato (1 canale)

Bus di espansione	
Tipo di bus	Computer mini tower: 3 PCI 2.3 5v Computer desktop: 4 PCI 2.3 5v una PCI Express x16 fino a 150W una PCI Express x1 otto USB 2.0 (2 frontali, 6 posteriori)
Velocità del bus	PCI: 33 MHz PCI Express: x1 slot bidirezionale, velocità 500 MB/s x16 slot bidirezionale, velocità 8 GB/s
PCI	
Connettori	Computer mini tower: Tre Computer desktop: Quattro
Dimensioni connettore	120 pin
Larghezza massima dati connettore	32 bit
PCI Express	
Connettori	Uno x1
Dimensioni connettore	36 pin
Larghezza massima dati connettore	1 via CI Express
PCI Express	
Connettori	Uno x16
Dimensioni connettore	164 pin
Larghezza massima dati connettore	16 vie PCI Express

Unità	
Accessibili esternamente:	
Computer desktop	Un alloggiamento da 3,5 pollici (per

	dischetto opzionale) Due alloggiamenti da 5,25 pollici
Computer mini tower	Due alloggiamenti da 3,5 pollici Due alloggiamenti da 5,25 pollici
Periferiche disponibili	Unità Serial ATA, unità a dischetti, periferiche di memoria USB, unità CD, unità CD-RW, unità DVD, unità DVD+RW e unità combinate DVD e CD-RW
Accessibili internamente:	Due alloggiamenti per dischi rigidi da 1 pollice di spessore

Connettori	
Connettori esterni:	
Seriale	Un connettore a 9 piedini (secondo connettore opzionale) compatibile 16550C
Parallelo	Un connettore a 25 fori (bidirezionale)
IEEE 1394	Connettore seriale a 6 piedini (scheda aggiuntiva)
Video	Connettore a 15 fori
Adattatore di rete	Connettore RJ45
PS/2 (tastiera e mouse)	DIN a 6 piedini mini
USB	Due connettori USB 2.0 sul pannello frontale e sei sul pannello posteriore
Audio	Tre connettori miniaturizzati per la linea di ingresso, la linea di uscita e il microfono; un connettore miniaturizzato frontale per le cuffie
Pannello I/O	Connettore a 34 piedini
Interfaccia audio unità CD	Connettore a 4 piedini
Connettore Power_1	Connettore a 24 piedini
Connettori scheda di sistema:	
Unità IDE primaria	Connettore a 40 piedini su bus locale PCI
Serial ATA (4)	Connettore a 7 piedini
Ventola	Connettore a 5 piedini
PCI 2.3	Connettore a 120 piedini
Interfaccia audio unità CD	Connettore a 4 piedini

Combinazioni di tasti	
<Ctrl><Alt><Canc>	Avvia Task Manager
<F2>	Avvia il programma di configurazione del sistema incorporato (disponibile solo all'avvio del sistema).
<F12> o <Ctrl><Alt><F8>	Avvia dalla rete (solo durante l'avvio)
<Ctrl><Alt><F10>	Avvia l'utilità di partizionamento (se installata) durante l'avvio del computer
<Ctrl><Alt><D>	Avvia l'utilità di diagnostica del disco

rigido durante l'avvio del computer

Controlli e indicatori	
Controllo accensione	Pulsante
Indicatore di alimentazione	Indicatore verde: verde intermittente in stato di sospensione, verde fisso in stato di attivazione Indicatore ambra: ambra lampeggiante indica un problema con una periferica installata; ambra fisso indica un problema di alimentazione interno (vedere Problemi relativi all'alimentazione)
Indicatore di accesso al disco rigido	Verde
Indicatore di integrità della connessione (su adattatore di rete integrato)	Spia verde con attività a 10 Mb; spia arancione con attività a 100 Mb; spia gialla con attività a 1000 Mb (1 Gb)
Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	Spia gialla lampeggiante
Indicatori di diagnostica	Quattro indicatori sul pannello posteriore su mini tower e sul pannello anteriore su desktop
Indicatore della modalità standby	AUX_PWR sulla scheda di sistema

Alimentazione	
Alimentatore CC:	
Potenza	350 W
Dissipazione di calore	910 BTU/ora
Tensione	Alimentatore a tensione fissa: 110 V a 50/60 Hz Alimentatori con selezione manuale e automatica: da 90 a 135 V a 50/60 Hz; da 180 a 265 V a 50/60 Hz; 100 V a 50/60 Hz per computer giapponesi
Batteria di backup	Pila a disco al litio CR2032 da 3 V

Dimensioni e peso	
Computer mini tower:	
Altezza	42,5 cm (16,8 pollici)
Larghezza	19,1 cm (7,5 pollici)
Profondità	45,0 cm (17,7 pollici)
Peso	12,7 Kg (28 libbre)
Computer desktop:	
Altezza	16,5 cm (6,5 pollici)
Larghezza	44,5 cm (17,5 pollici)
Profondità	45,7 cm (18 pollici)
Peso	18,6 Kg (41 libbre)

Peso monitor supportato (con orientamento desktop)	45,4 Kg (100 libbre)
--	----------------------

Ambiente	
Temperatura:	
Funzionamento	Da 10° a 35°C (da 50° a 95°F) NOTA: a 35°C (95°F) l'altitudine di funzionamento massima è 914 m (3.000 piedi).
Immagazzinaggio	Da -40° a 65°C (da -40° a 149°F)
Umidità relativa	Da 20% a 80% (senza condensa)
Vibrazione massima:	
Funzionamento	0,25 G da 3 a 200 Hz a 0,5 ottave/min
Immagazzinaggio	0,5 G da 3 a 200 Hz a 1 ottava/min
Urto massimo:	
Funzionamento	Impulso emisinusoidale nella parte inferiore con un cambio di velocità di 50,8 cm/sec (20 pollici/sec)
Immagazzinaggio	Onda quadra smussata da 27 G con un cambio di velocità di 508 cm/sec (200 pollici/sec)
Altitudine:	
Funzionamento	Da -15,2 a 3.048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Immagazzinaggio	Da -15,2 a 10.668 m (Da -50 a 35.000 piedi)

Manutenzione del computer

Per una corretta manutenzione del computer, seguire questi suggerimenti:

- Per evitare perdita o danneggiamento di dati evitare di spegnere il computer quando l'indicatore del disco rigido è acceso.
- Programmare scansioni regolari contro i virus utilizzando un software antivirus.
- Gestire lo spazio sul disco rigido eliminando periodicamente i file non necessari e deframmentando l'unità.
- Eseguire regolarmente il backup dei file.

Pulire periodicamente lo schermo del monitor, il mouse e la tastiera (vedere "[Pulizia del computer](#)").

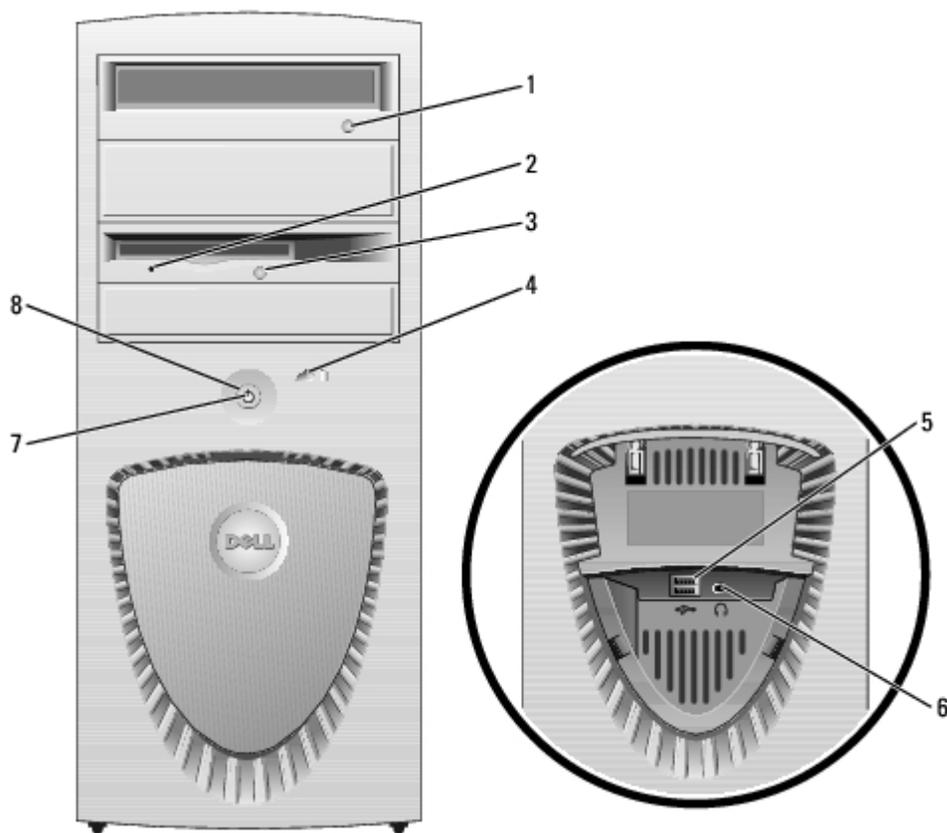
[Torna alla pagina Sommario](#)

Computer mini tower

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Vista frontale](#)
- [Vista posteriore](#)
- [Vista interna](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

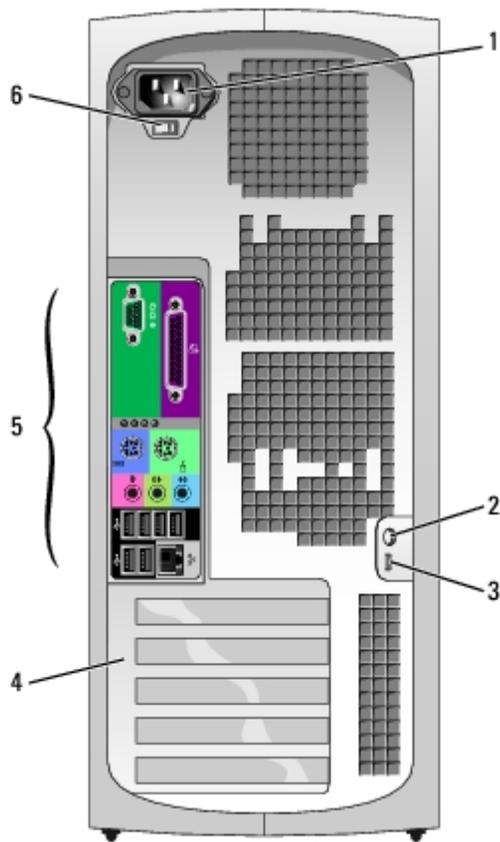
Vista frontale



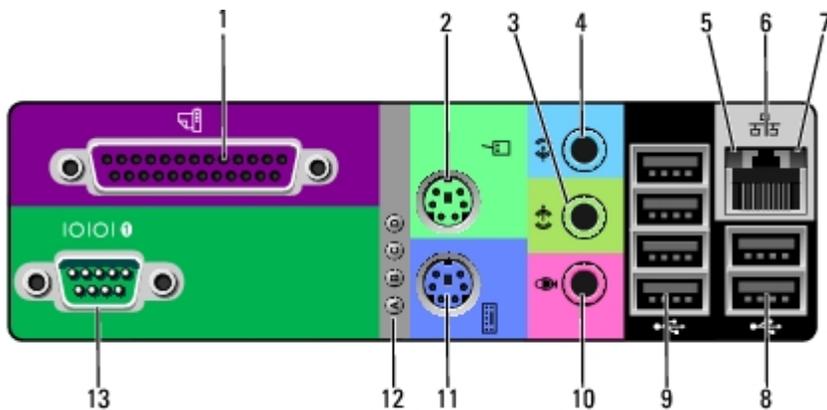
1	Pulsante di espulsione dell'unità CD o DVD	Premere per espellere un disco dall'unità CD o DVD.
2	Spia di attività dell'unità a dischetti	La spia dell'unità a dischetti è accesa quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che la spia si spenga
3	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere per espellere un dischetto dall'unità

4	Spia di attività del disco rigido	La spia del disco rigido è accesa quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. La spia può anche accendersi quando è in funzione una periferica, quale il lettore CD.
5	Connettori USB 2.0 (2)	<p>Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Configurazione del sistema.</p> <p>Si consiglia di utilizzare i connettori USB situati sul retro per periferiche che normalmente rimangono connesse, quali stampanti e tastiere.</p>
6	Connettore delle cuffie	Usare il connettore per le cuffie per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti.
7	Indicatore di alimentazione	<p>L'indicatore di alimentazione si illumina e lampeggia o rimane con la luce fissa per indicare stati diversi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spento: il computer è spento. • Verde fisso: il computer è acceso e funziona normalmente. • Verde lampeggiante: il computer è nello stato di risparmio energia. • Ambra lampeggiante o fisso: vedere Problemi relativi all'alimentazione. <p>Per uscire da uno stato di risparmio energia, premere il pulsante di alimentazione o usare la tastiera o il mouse, nel caso siano configurati come dispositivi di riattivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e su come uscire da uno stato di risparmio energia, vedere Risparmio energia.</p> <p>Per una descrizione dei codici degli indicatori che possono aiutare nella risoluzione dei problemi del computer, vedere Indicatori di diagnostica.</p>
8	Pulsante di accensione	<p>Premere per accendere il computer.</p> <p>NOTA: è inoltre possibile utilizzare il pulsante di accensione per riattivare il sistema o per disporlo in modalità di risparmio energetico. Vedere Risparmio energia per ulteriori informazioni.</p> <p>AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer. Effettuare invece la chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.</p>

Retro del computer



1	Connettore di alimentazione	Inserimento del cavo di alimentazione.
2	anello di sicurezza	Inserire un lucchetto per bloccare il coperchio del computer.
3	Slot per cavo di sicurezza	Utilizzare un cavo di sicurezza con lo slot per proteggere il computer.
4	Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
5	Connettori del pannello posteriore	Collegare i dispositivi seriali, USB e così via nei connettori corretti.
6	Interruttore di selezione della tensione	Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni riportate nella <i>Guida Informazioni sul prodotto</i> .



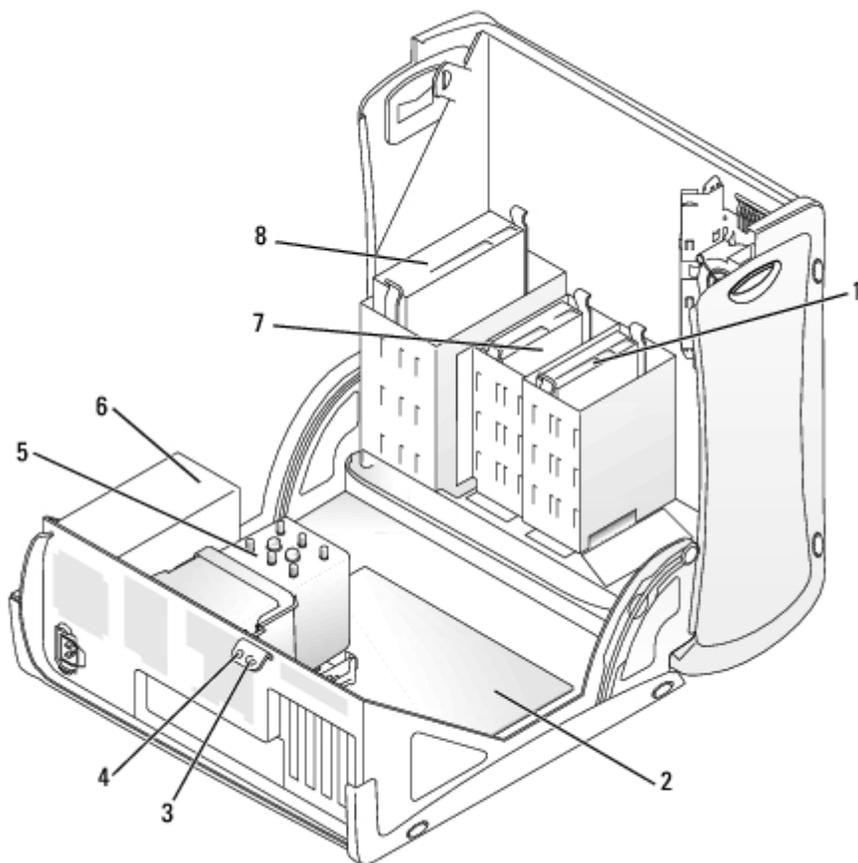
1	Connettore della porta	Consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB.
---	------------------------	---

	parallela	NOTA: il connettore parallelo integrato è disattivato automaticamente se il computer rileva una scheda installata contenente un connettore parallelo configurato allo stesso indirizzo. Per ulteriori informazioni, vedere "Opzioni di configurazione del sistema".
2	Connettore del mouse	Collegare un mouse standard al connettore di colore verde. Spegnerne il computer e le eventuali periferiche prima di collegare un mouse al computer. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB. Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.
3	Connettore della linea di uscita	Usare il connettore verde della linea di uscita per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti agli amplificatori integrati. (sui computer dotati di scheda audio, usare il connettore della scheda).
4	Connettore della linea di ingresso	Usare il connettore blu della linea di ingresso per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, quali un riproduttore di audiocassette, un lettore CD o un videoregistratore (sui computer dotati di scheda audio, usare il connettore della scheda).
5	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> • Verde: è presente una connessione funzionante fra una rete a 10 Mbps e il computer. • Arancione: è presente una connessione funzionante fra una rete a 100 Mbps e il computer. • Giallo: è presente una connessione funzionante fra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer. • Spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
6	Connettore della scheda di rete	Per collegare il computer a una rete o a un modem a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o al modem a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul computer. Il cavo di rete sarà correttamente inserito quando si udirà uno scatto. NOTA: non collegare una linea telefonica al connettore di rete. Sui computer dotati di scheda di rete, usare il connettore della scheda. Si consiglia di utilizzare cavi e connettori di Categoria 5 per le connessioni di rete. Se si deve necessariamente utilizzare un cavo di Categoria 3, impostare la velocità della rete su 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.
7	Indicatore di attività della rete	Quando il computer sta trasmettendo o ricevendo dati, lampeggia in giallo. Un alto volume di traffico di rete potrebbe far sembrare che l'indicatore sia costantemente acceso.
8	Connettori USB 2.0 (2)	Utilizzare i connettori USB situati sul retro, per le periferiche che normalmente rimangono collegate, quali stampanti e tastiere. Si consiglia di usare i connettori USB frontali per le periferiche che vengono collegate occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o le fotocamere o per periferiche USB avviabili.
9	Connettori USB 2.0 (4)	Utilizzare i connettori USB situati sul retro, per le periferiche che normalmente rimangono collegate, quali stampanti e tastiere. Si consiglia di usare i connettori USB frontali per le periferiche che vengono collegate occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o le fotocamere o per periferiche USB avviabili.
10	Connettore del microfono	Usare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono del computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia Sui computer con una scheda audio, il connettore del microfono è sulla scheda.
11	Connettore della	Se si usa una tastiera standard, collegarla all'apposito connettore di colore viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla a un connettore USB.

	tastiera	
12	Indicatori di diagnostica (4)	Fare riferimento al codice di diagnostica degli indicatori per risolvere eventuali problemi. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .
13	Connettore della porta seriale	Consente di collegare una periferica seriale, quale un palmare, a una porta seriale. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale opzionale 2. Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema .

Vista interna

⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.



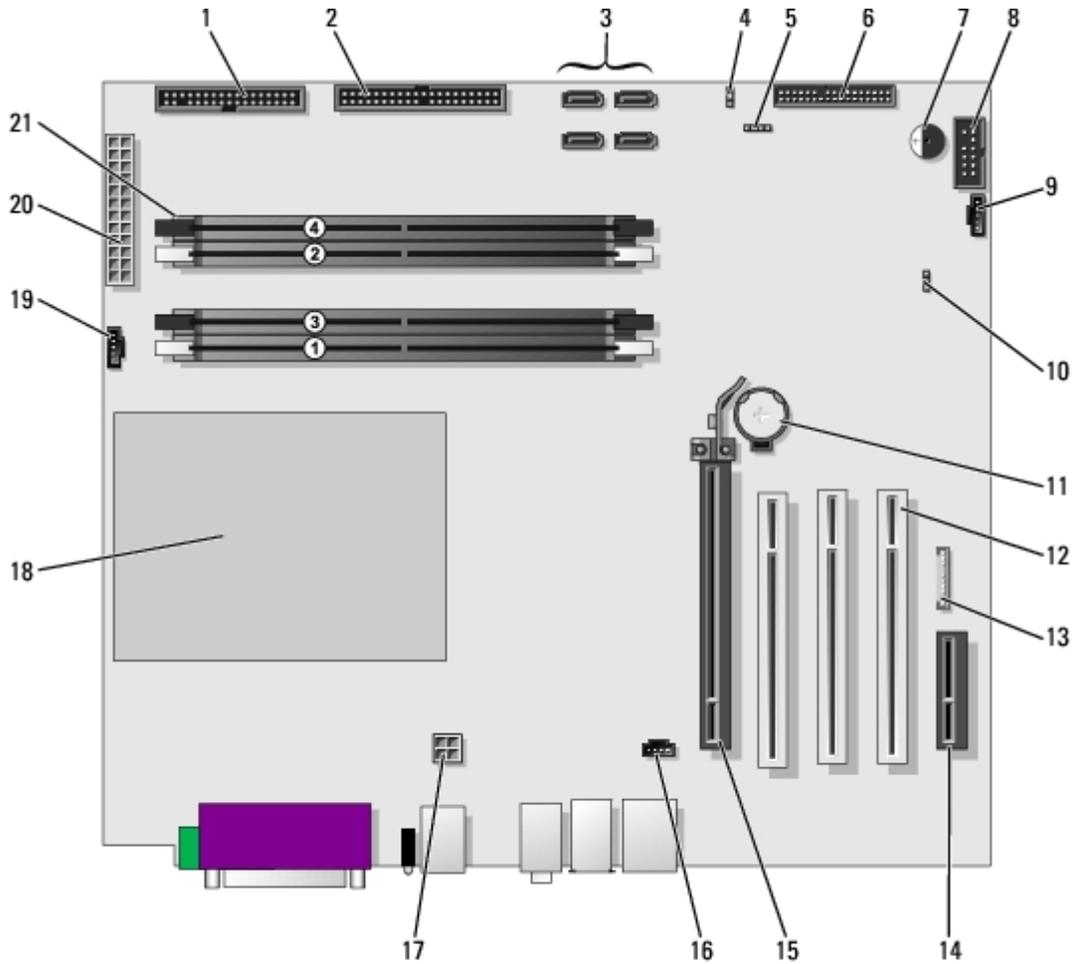
1	Disco rigido	5	Ventola e copertura flusso d'aria del processore
2	Scheda di sistema	6	Alimentatore
3	anello di sicurezza	7	Unità a dischetti (facoltativa)
4	Slot per cavo di sicurezza	8	Unità CD/DVD

Colore dei cavi

Periferica	Colore
------------	--------

Disco rigido	Cavo blu
Unità a dischetti	Linguetta nera
Unità CD/DVD	Linguetta arancione

Componenti della scheda di sistema



1	Unità a dischetti (FLOPPY)	12	Slot per schede PCI (1-3)
2	Unità IDE (PRI IDE)	13	Audio sul pannello frontale (FP AUD)
3	Connettori SATA (SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	Slot per scheda PCI-Express x1
4	Ponticello password (PASS)	15	Slot per scheda PCI-Express x16 fino a 150w
5	Connettore LED SCSI	16	Ingresso audio CD (CD IN)
6	Connettore del pannello frontale	17	Connettore di alimentazione processore
7	Altoparlante	18	Zoccolo del processore
8	Porta seriale secondaria (SERIAL 2)	19	Connettore della ventola del processore (CPU FAN)

9	Connettore della ventola della scheda (PCI FAN)	20	Connettore di alimentazione principale (POWER)
10	Ponticello di azzeramento CMOS (CLR CMOS)	21	Connettori dei moduli di memoria
11	Zoccolo della batteria (BATTERY)		

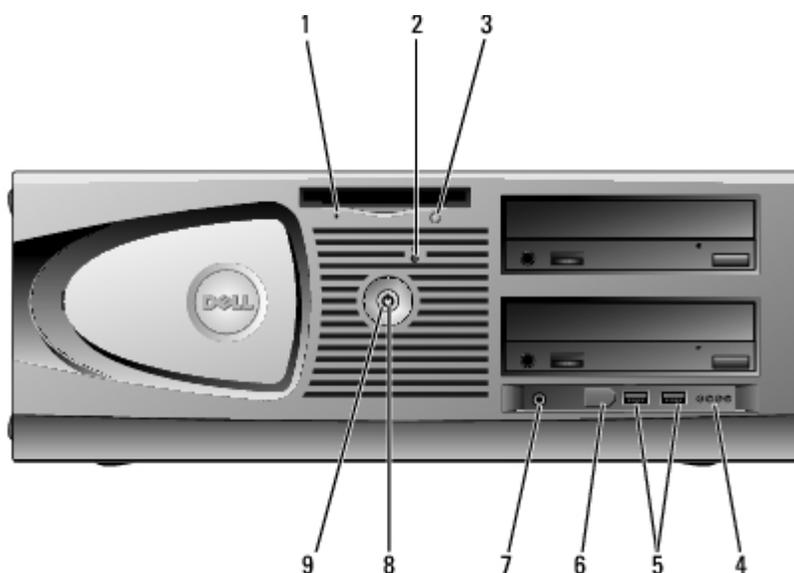
[Torna alla pagina Sommario](#)

Computer desktop

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Vista frontale](#)
- [Retro del computer](#)
- [Vista interna](#)
- [Componenti della scheda di sistema](#)

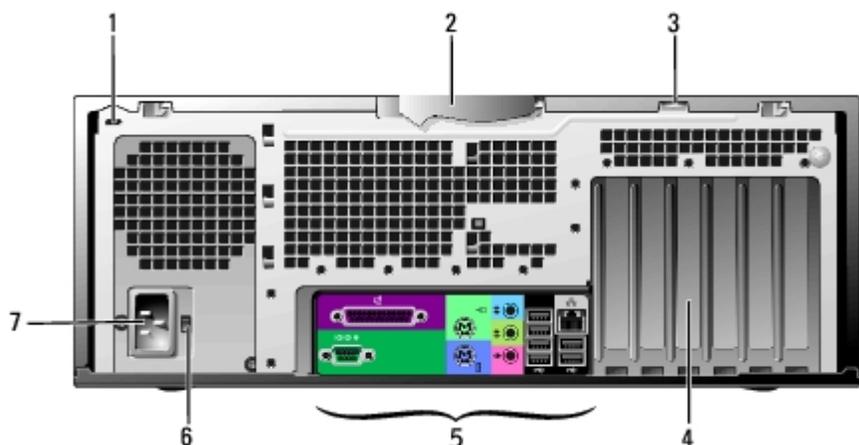
Vista frontale



1	Indicatore di attività dell'unità a dischetti	L'indicatore dell'unità a dischetti è acceso quando il computer legge o scrive dati sull'unità a dischetti. Prima di rimuovere il dischetto dall'unità, attendere che l'indicatore si spenga.
2	Indicatore di attività del disco rigido	L'indicatore del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore può inoltre essere acceso quando vengono eseguite operazioni su altre periferiche, ad esempio quando è in funzione il lettore CD.
3	Pulsante di espulsione dell'unità a dischetti	Premere questo pulsante per espellere un dischetto dall'unità a dischetti.
4	Spie di diagnostica (4)	Gli indicatori forniscono un codice di diagnostica utile per la risoluzione dei problemi relativi al computer. Per ulteriori informazioni, vedere Indicatori di diagnostica .
5	Connettori USB 2.0 (2)	Usare i connettori USB del pannello frontale per collegare periferiche che si usano solo occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o fotocamere, o per periferiche USB avviabili. Per ulteriori informazioni sull'avvio da una periferica USB, vedere Configurazione del sistema . Si consiglia di usare i connettori USB sul retro del computer per periferiche

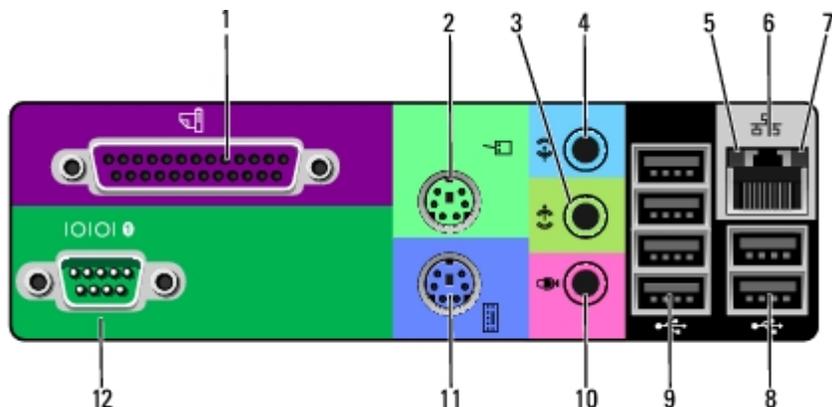
		che rimangono sempre collegate, quali stampanti e tastiere.
6	Connettore IEEE 1394	Collegare dispositivi multimediali seriali ad alta velocità, come ad esempio le videocamere digitali. NOTA: per utilizzare il connettore IEEE 1394, è necessaria una scheda aggiuntiva che supporti questa funzione. Per ordinare la scheda, contattare Dell .
7	Connettore della cuffia	Usare il connettore della cuffia per collegare le cuffie e la maggior parte dei tipi di altoparlante.
8	Indicatore di alimentazione	L'indicatore di alimentazione si accende e lampeggia oppure rimane fisso per indicare stati differenti: <ul style="list-style-type: none"> • Spento — Il computer è spento. • Verde fisso — Il computer è acceso e funziona normalmente. • Verde lampeggiante — Il computer è nello stato di risparmio energia. • Ambra lampeggiante o fisso — Vedere Problemi relativi all'alimentazione. <p>Per uscire da una modalità di risparmio energetico, premere il pulsante di accensione oppure premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse qualora siano configurati come periferiche di attivazione in Gestione periferiche di Windows. Per ulteriori informazioni sugli stati di sospensione e le modalità di uscita da uno stato di risparmio energetico, vedere Risparmio energia.</p> <p>Vedere Indicatori di diagnostica per una descrizione dei codici luminosi che forniscono informazioni utili per la risoluzione dei problemi relativi al computer.</p>
9	Pulsante di accensione	Premere questo pulsante per accendere il computer. NOTA: è inoltre possibile utilizzare il pulsante di accensione per riattivare il sistema o per disporlo in modalità di risparmio energetico. Vedere Risparmio energia per ulteriori informazioni. AVVISO: per evitare la perdita di dati, non usare il pulsante di accensione per spegnere il computer, bensì procedere alla chiusura della sessione di lavoro del sistema operativo.

Retro del computer



1	Slot per cavo di sicurezza	Utilizzare un cavo di sicurezza con lo slot per proteggere il computer.
---	----------------------------	---

2	Fermo del coperchio	Consente di sganciare il coperchio del computer. Vedere Aprire il coperchio del computer .
3	Anello di sicurezza	Inserire un lucchetto per bloccare il coperchio del computer.
4	Slot per schede	Questi slot consentono di accedere ai connettori delle schede PCI e PCI Express installate.
5	Connettori del pannello posteriore	Usare il connettore appropriato per collegare periferiche seriali, USB e di altro tipo.
6	Interruttore di selezione della tensione	Per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni riportate nella Guida Informazioni sul prodotto.
7	Connettore di alimentazione	Inserire il cavo di alimentazione in questo connettore.



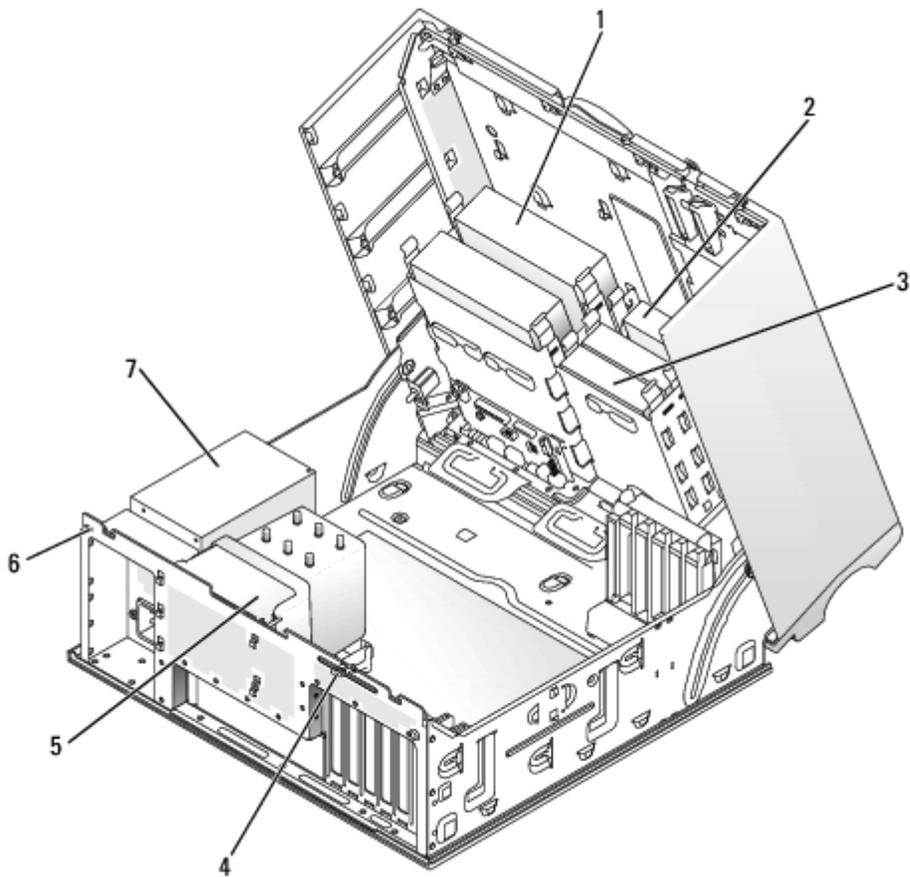
1	Connettore della porta parallela	Questo connettore consente di collegare una periferica parallela, quale una stampante. Se si usa una stampante USB, collegarla al connettore USB. NOTA: se il computer rileva la presenza di una scheda installata con un connettore parallelo configurato sullo stesso indirizzo, il connettore parallelo integrato viene automaticamente disattivato. Per ulteriori informazioni, vedere "Opzioni di configurazione del sistema".
2	Connettore del mouse	Il connettore del mouse, contrassegnato in verde, consente di collegare un mouse standard. Prima di collegare il mouse, spegnere il computer e tutte le periferiche collegate. Se si usa un mouse USB, collegarlo al connettore USB. Se sul computer è in esecuzione il sistema operativo Microsoft® Windows® XP, i driver necessari per il mouse sono già installati sul disco rigido.
3	Connettore della linea di uscita di uscita	Usare il connettore della linea di uscita contrassegnato in verde per collegare le cuffie e la maggior parte degli altoparlanti con amplificatori integrati. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
4	Connettore della linea di ingresso di ingresso	Usare il connettore della linea di ingresso contrassegnato in blu per collegare una periferica di registrazione o riproduzione, ad esempio un riproduttore di audiocassette, un lettore di CD o un videoregistratore. Sui computer dotati di una scheda audio, usare il connettore sulla scheda.
5	Indicatore di integrità della connessione	<ul style="list-style-type: none"> Verde — È presente una connessione funzionante tra una rete a 10 Mbps e il computer. Arancione — È presente una connessione funzionante tra una rete a 100 Mbps e il computer. Giallo — È presente una connessione funzionante tra una rete a 1000 Mbps (1 Gbps) e il computer. Spento — Il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
6	Connettore della	Per collegare il computer a una rete o a un modem a banda larga, collegare un'estremità del cavo di rete a uno spinotto di rete o alla periferica di rete o

	scheda di rete	<p>al modem a banda larga. Collegare l'altra estremità del cavo al connettore della scheda di rete sul computer. Uno scatto indicherà che il cavo di rete è stato saldamente inserito nel connettore.</p> <p>NOTA: non collegare una linea telefonica al connettore di rete.</p> <p>Sui computer con scheda di rete, usare il connettore sulla scheda.</p> <p>Si consiglia di usare connettori e cavi appartenenti alla Categoria 5 per la rete. Se è necessario usare cavi di Categoria 3, forzare la velocità di rete a 10 Mbps per garantire un funzionamento affidabile.</p>
7	Indicatore di attività della rete	La spia gialla lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. In presenza di un intenso traffico di rete, è possibile che questa spia appaia costantemente accesa.
8	Connettori USB 2.0 (2)	<p>Utilizzare i connettori USB situati sul retro, per le periferiche che normalmente rimangono collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB frontali per le periferiche che vengono collegate occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o le fotocamere o per le periferiche USB avviabili.</p>
9	Connettori USB 2.0 (4)	<p>Utilizzare i connettori USB situati sul retro, per le periferiche che normalmente rimangono collegate, quali stampanti e tastiere.</p> <p>Si consiglia di usare i connettori USB frontali per le periferiche che vengono collegate occasionalmente, quali periferiche di memoria flash o le fotocamere o per periferiche USB avviabili.</p>
10	Connettore del microfono	<p>Usare il connettore rosa del microfono per collegare un microfono del computer e integrare voce o musica in un programma audio o di telefonia</p> <p>Sui computer dotati di una scheda audio, il connettore del microfono si trova sulla scheda.</p>
11	Connettore della tastiera	Se si usa una tastiera standard, collegarla al connettore contrassegnato in viola. Se si usa una tastiera USB, collegarla al connettore USB.
12	Connettore della porta seriale	<p>Questo connettore consente di collegare alla porta seriale una periferica seriale, quale un computer palmtop. Gli identificativi predefiniti sono COM1 per il connettore seriale 1 e COM2 per il connettore seriale opzionale 2.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere Opzioni di configurazione del sistema.</p>

Vista interna



ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

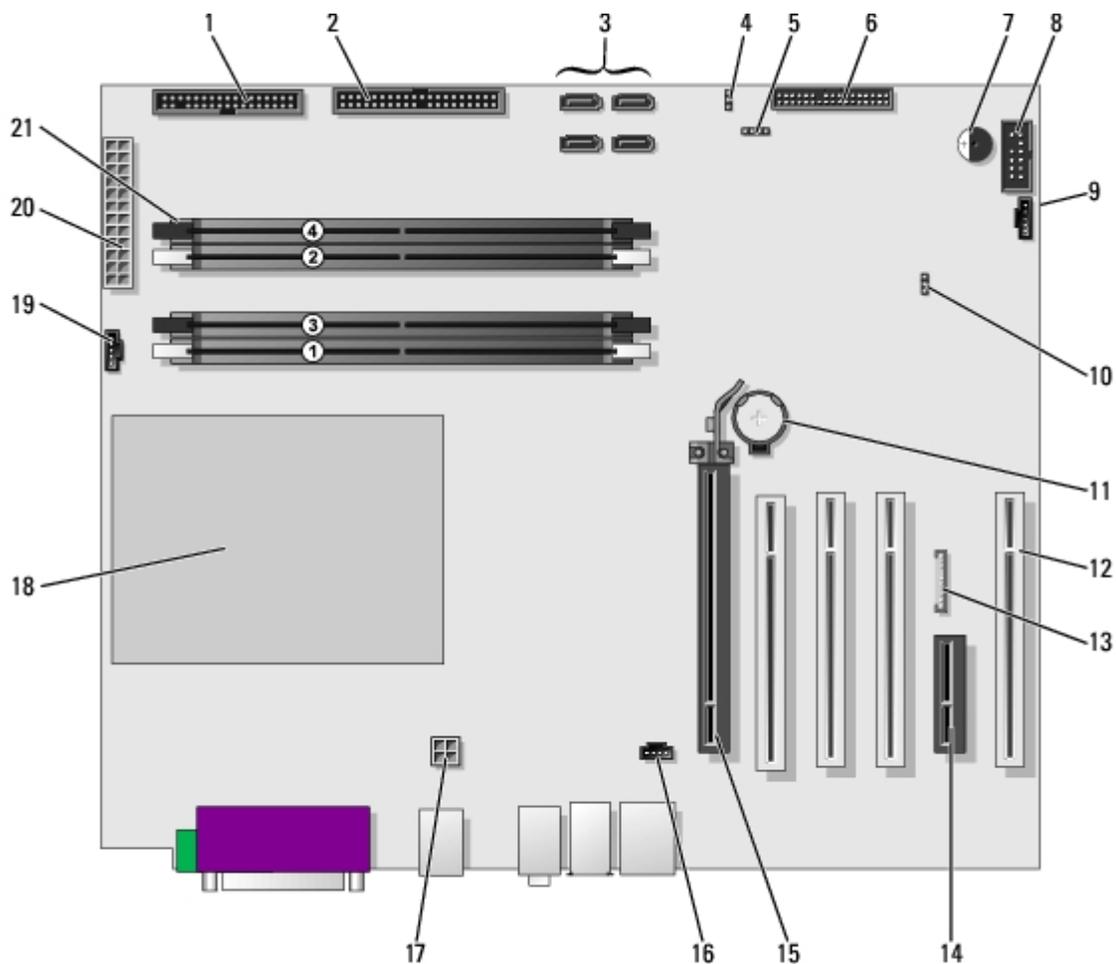


1	Unità CD/DVD	5	Ventola e copertura flusso d'aria del processore
2	Unità a dischetti (facoltativa)	6	Slot per cavo di sicurezza
3	Disco rigido	7	Alimentatore
4	Anello di sicurezza		

Colori dei cavi

Periferica	Colore
Disco rigido	Cavo blu
Unità a dischetti	Linguetta di estrazione nera
Unità CD/DVD	Linguetta di estrazione arancione

Componenti della scheda di sistema



1	Unità a dischetti (FLOPPY)	12	Slot per schede PCI (1-3)
2	Unità IDE (PRI IDE)	13	Audio sul pannello frontale (FP AUD)
3	Connettori SATA (SATA-0, SATA-1, SATA-2, SATA-3)	14	Slot per scheda PCI-Express x1
4	Ponticello password (PASS)	15	Slot per scheda PCI-Express x16 fino a 150w
5	Connettore LED SCSI	16	Ingresso audio CD (CD IN)
6	Connettore del pannello frontale	17	Connettore di alimentazione processore
7	Altoparlante	18	Zoccolo del processore
8	Porta seriale secondaria (SERIAL 2)	19	Connettore della ventola del processore (CPU FAN)
9	Connettore della ventola della scheda (PCI FAN)	20	Connettore di alimentazione principale (POWER)
10	Ponticello di azzeramento CMOS (CLR CMOS)	21	Connettori dei moduli di memoria
11	Zoccolo della batteria (BATTERY)		

Funzioni avanzate

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Controllo della tecnologia LegacySelect](#)
- [Gestibilità](#)
- [Sicurezza](#)
- [Protezione tramite password](#)
- [Configurazione del sistema](#)
- [Reimpostazione delle password dimenticate](#)
- [Reimpostazione delle opzioni CMOS](#)
- [Risparmio energia](#)
- [Hyper-Threading](#)
- [IEEE 1394](#)
- [Controllore SCSI U320](#)
- [Informazioni sulle configurazioni RAID](#)

Controllo della tecnologia LegacySelect

Il controllo della tecnologia LegacySelect offre soluzioni con supporto per precedenti versioni completo, parziale o assente basate su piattaforme comuni, immagini del disco rigido e procedure di help desk. L'amministratore può esercitare tale controllo attraverso il programma di configurazione del sistema, Dell OpenManage™ IT Assistant o l'integrazione personalizzata di Dell™.

LegacySelect consente agli amministratori di attivare o disattivare tramite software i connettori e le periferiche di supporto, tra cui i connettori delle porte seriali e USB, un connettore della porta parallela, gli slot PCI, un'unità a dischetti e un mouse PS/2. Disattivando i connettori e le periferiche di supporto si rendono disponibili risorse. È necessario riavviare il sistema per rendere effettive le modifiche.

Gestibilità

Formato standard di avviso (ASF)

ASF è uno standard di gestione DMTF che definisce tecniche di generazione degli avvisi prima dell'avvio del sistema operativo e in assenza di esso. Questo standard consente di generare avvisi relativi a condizioni di errore o di possibile compromissione della sicurezza quando il sistema operativo è in uno stato di sospensione o il computer è spento ed è stato sviluppato in modo da sostituire eventuali altre tecnologie di generazione di avvisi in assenza del sistema operativo.

Il computer supporta i seguenti avvisi ASF:

Avviso	Descrizione
BIOS: Corrupt BIOS/Corrupt BIOS Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che il BIOS è stato danneggiato o il danneggiamento del BIOS è stato risolto.
Boot: Failure to Boot to BIOS	Il caricamento del BIOS non è stato completato in fase di inizializzazione.
Password: System Password Violation	La password di sistema non è valida (l'avviso viene inviato dopo tre tentativi non riusciti).
CPU: CPU DOA Alert/CPU DOA Alert Cleared	Il microprocessore non funziona.
Heartbeats: Entity Presence	Sono stati trasmessi segnali periodici per verificare la presenza del sistema.
Temperature: Generic Critical	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la temperatura del

Temperature Problem/Generic Critical Temperature Problem Cleared	computer è fuori dai limiti o il problema relativo alla temperatura del computer è stato risolto.
Voltage: Generic Critical Voltage Problem/Generic Critical Voltage Problem Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la tensione dei regolatori di tensione integrati è oltre i limiti oppure che il problema relativo alla tensione è stato risolto.
Power Supply: Critical Power Supply Problem/ Critical Power Supply Problem Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la tensione di alimentazione del computer eccede i limiti o che il problema relativo alla tensione di alimentazione del computer è stato risolto.
Cooling Device: Generic Critical Fan Failure/Generic Critical Fan Failure Cleared	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la velocità della ventola (giri/min) è fuori dai limiti o che il problema relativo alla velocità della ventola (giri/min) è stato risolto.
Connectivity: Ethernet Connectivity Enabled/ Ethernet Connectivity Disabled	Questi due messaggi indicano, rispettivamente, che la connettività Ethernet è stata attivata o disattivata.

Per ulteriori informazioni sull'implementazione del formato ASF di Dell, consultare i manuali *ASF User's Guide* e *ASF Administrator's Guide*, disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage IT Assistant

IT Assistant consente di configurare, gestire e monitorare computer e altre periferiche presenti su una rete aziendale. Tramite IT Assistant è possibile gestire beni, configurazioni, eventi (avvisi) e protezione per computer forniti di software di gestione standard. IT Assistant supporta infatti strumenti conformi agli standard SNMP, DMI e CIM.

Per il computer è disponibile Dell OpenManage Client Instrumentation, basato su DMI e CIM. Per informazioni su IT Assistant, consultare il manuale *Dell OpenManage IT Assistant User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Dell OpenManage Client Instrumentation

Dell OpenManage Client Instrumentation è un software che consente a programmi di gestione remota quali IT Assistant di svolgere le seguenti operazioni:

- Accedere a informazioni relative al computer, quali il numero di processori e il sistema operativo in esecuzione.
- Monitorare lo stato del computer, ad esempio rilevando avvisi relativi alla temperatura emessi da sonde termiche o avvisi di errore del disco rigido inviati da periferiche di archiviazione.
- Modificare lo stato del computer, ad esempio aggiornando il BIOS o chiudendo la sessione di lavoro in remoto.

Per sistema gestito si intende un computer su cui è configurato Dell OpenManage Client Instrumentation in una rete che usa IT Assistant. Per informazioni su Dell OpenManage Client Instrumentation, consultare il manuale *Dell OpenManage Client Instrumentation User's Guide*, disponibile sul sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com.

Sicurezza

Rilevamento dell'apertura del telaio



NOTA: se è stata attivata la password dell'amministratore, per reimpostare la funzione **Chassis Intrusion** (rilevamento apertura telaio) è necessario conoscere tale password.

Questa funzione avvisa l'utente se il telaio viene aperto. Per modificare l'impostazione **Chassis Intrusion**, seguire la procedura descritta.

1. Accedere al programma di configurazione del sistema.
2. Premere la freccia giù fino a selezionare l'opzione **System Security** (sicurezza sistema).
3. Premere <Invio> per accedere al menu.
4. Selezionare un'impostazione dell'opzione con la freccia sinistra o destra.
5. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Impostazioni dell'opzione

- **Enabled** (attivato) — Se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected** (rilevato) e al successivo avvio del computer, durante la sequenza di avvio, viene visualizzato il messaggio di avviso:

```
Alert! Cover was previously removed (attenzione: il coperchio è stato rimosso).
```

Per modificare l'impostazione **Detected**, accedere al programma di configurazione del sistema. In **Chassis Intrusion** premere la freccia sinistra o destra per selezionare **Reset** (reimposta), quindi scegliere **Enabled** (attivato), **Enabled-Silent** (attivato, non interattivo) o **Disabled** (disattivato).

- **Enabled-Silent** (impostazione predefinita) — Se il coperchio del computer viene aperto, l'opzione viene impostata su **Detected**. Al successivo avvio, durante la sequenza di avvio, non viene visualizzato alcun messaggio di avviso.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

Anello di sicurezza e slot per il cavo di sicurezza

Per proteggere il computer, adottare uno dei seguenti metodi.

- Usare soltanto un lucchetto oppure un lucchetto e un cavo di sicurezza passante nell'[anello di sicurezza](#).

Il lucchetto impedisce l'apertura del computer.

L'uso combinato di un cavo di sicurezza passato intorno a una struttura fissa e di un lucchetto impedisce la rimozione non autorizzata del computer.

- Fissare un dispositivo antifurto reperibile in commercio allo [slot per il cavo di sicurezza](#) sul retro del computer.



NOTA: prima di acquistare un dispositivo antifurto, accertarsi che sia compatibile con lo slot per il cavo di sicurezza del computer.

In genere, i dispositivi antifurto sono dotati di un segmento di cavo metallico a cui è collegato un lucchetto con chiave. La documentazione fornita con il dispositivo contiene le istruzioni per l'installazione.

Protezione tramite password

- ➡ **AVVISO:** anche se l'utilizzo di password consente di proteggere i dati presenti sul computer, questo non costituisce un metodo infallibile. Se i propri dati richiedono un livello di protezione maggiore, è responsabilità dell'utente usare metodi aggiuntivi di protezione, quali programmi di codifica dei dati.

System Password (password di sistema)

- ➡ **AVVISO:** se ci si allontana dal computer senza spegnerlo e non è stata impostata una password di sistema oppure se non si chiude il computer con un dispositivo di bloccaggio consentendo così a chiunque di disattivare la password modificando l'impostazione di un ponticello, chiunque potrà accedere ai dati memorizzati sul disco rigido.

Impostazioni dell'opzione

Non è possibile modificare o immettere una nuova password di sistema se è visualizzata una delle due seguenti impostazioni:

- **Disabled** (disattivata) — La password è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

È possibile assegnare una password di sistema solo se è visualizzata la seguente impostazione:

- **Set** (impostata) — È assegnata una password di sistema.
- **Not Enabled** (non attivata) — Non è stata assegnata alcuna password di sistema e il ponticello di ripristino password sulla scheda di sistema si trova nella posizione di attivazione (predefinita).

Assegnazione di una password di sistema

Per uscire dal campo senza assegnare una password di sistema, premere <Tab> o la combinazione di tasti <Maiusc><Tab> per passare a un altro campo oppure premere <Esc> in qualsiasi momento prima di completare il punto 5.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Password Status** (stato password) sia impostato su **Unlocked** (non bloccata).
2. Evidenziare **System Password** (password di sistema), quindi premere <Invio>.

L'intestazione dell'opzione diventa **Enter Password** (immettere la password), seguita da un campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

3. Digitare la nuova password di sistema.

È possibile usare fino a 32 caratteri. Per cancellare un carattere durante l'immissione della password, premere <Backspace> o la freccia sinistra. La password non distingue tra maiuscole e minuscole.

Alcune combinazioni di tasti non sono valide. Se si immette una di queste combinazioni, il cursore rimane immobile.

Quando si preme un tasto corrispondente a un carattere o la barra spaziatrice per uno spazio vuoto, nel campo viene visualizzato un segnaposto.

4. Premere <Invio>.

Se la nuova password di sistema contiene meno di 32 caratteri, l'intero campo viene riempito da segnaposto. L'intestazione dell'opzione diventa quindi **Confirm Password** (confermare la password), seguita da un altro campo vuoto di 32 caratteri tra parentesi quadre.

5. Per confermare la password, digitarla nuovamente e premere <Invio>.

L'impostazione della password cambia in **Set**.

6. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

La protezione tramite password diventa effettiva al riavvio del computer

Immissione della password di sistema

All'avvio o riavvio del computer viene visualizzato uno dei seguenti messaggi.

Se **Password Status** (stato password) è impostato su **Unlocked** (non bloccata):

```
Type in the password and
- press <ENTER> to leave password security enabled (digitare la password e premere INVIO per
  lasciare attivata la protezione tramite password).
- press <CTRL><ENTER> to disable password security (premere CTRL+INVIO per disattivare la protezione
  tramite password).
Enter password (immettere la password):
```

Se **Password Status** è impostato su **Locked** (bloccata):

```
Type the password and press <Enter> (digitare la password e premere Invio).
```

```
Enter password (immettere la password):
```

Se è stata impostata una password del supervisore, il computer accetta tale password come password di sistema alternativa.

Se si immette una password di sistema sbagliata o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
```

Se viene nuovamente digitata una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato lo stesso messaggio. La terza e le successive volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta, verrà visualizzato il seguente messaggio:

```
** Incorrect password (password errata). **
Number of unsuccessful password attempts (numero di immissioni password errate): 3
System halted! Must power down (sistema bloccato: è necessario spegnere il computer).
```

Anche se il computer viene spento e riacceso, il messaggio precedente viene visualizzato ogni volta che si immette una password di sistema non corretta o incompleta.



NOTA: per proteggere ulteriormente il computer da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** in combinazione con **System Password** e **Admin Password**.

Modifica o eliminazione di una password esistente di sistema

Per modificare una password di sistema, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

Per eliminare una password di sistema:

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#).

2. Evidenziare **System Password** (password di sistema), quindi premere <Invio>.
3. Quando richiesto, digitare la password di sistema.
4. Premere due volte <Invio> per cancellare la password del supervisore esistente. L'impostazione cambia in Not Set (non impostata).
5. Per assegnare una nuova password, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

Admin Password (password dell'amministratore)

Impostazioni dell'opzione

- **Enabled** (attivata) — Non consente l'assegnazione di password del supervisore. Per apportare modifiche alla configurazione del sistema, è necessario immettere una password del supervisore.
- **Not Enabled** (non attivata) — Consente l'assegnazione di password del supervisore. La funzionalità delle password è attiva, ma non è stata assegnata alcuna password.
- **Disabled** (disattivata) — La password dell'amministratore è disattivata tramite l'impostazione di un ponticello sulla scheda di sistema.

Assegnazione di una password del supervisore

La password del supervisore può essere uguale alla password di sistema.



NOTA: se le due password sono diverse, è possibile usare la password del supervisore come alternativa alla password di sistema, ma non è possibile usare la password di sistema al posto della password del supervisore.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Admin Password** (password dell'amministratore) sia impostata su **Not Enabled**.
2. Evidenziare **Admin Password**, quindi premere la freccia destra o sinistra.

Viene richiesto di digitare e confermare la password. Se viene immesso un carattere non consentito, il computer emette un segnale acustico.

3. Digitare e quindi confermare la password.

Una volta confermata la password, l'opzione **Admin Password** viene impostata su **Enabled**. Al successivo accesso al programma di configurazione del sistema verrà richiesto di immettere la password del supervisore.

4. Uscire dal programma di configurazione del sistema.

Le modifiche all'opzione **Admin Password** diventano effettive immediatamente, senza che sia necessario riavviare il computer.

Funzionamento del computer quando è attivata la password dell'amministratore

Quando si [accede al programma di configurazione del sistema](#), l'opzione **Admin Password** è evidenziata e viene richiesto di

immettere la password.

Se non viene immessa la password corretta, sarà possibile visualizzare ma non modificare le opzioni di configurazione del sistema.



NOTA: per proteggere la password di sistema da modifiche non autorizzate, è possibile usare **Password Status** in combinazione con **Admin Password**.

Eliminazione o modifica di una password dell'amministratore esistente

Per modificare una password dell'amministratore esistente è necessario conoscerla.

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#).
2. Quando richiesto, digitare la password dell'amministratore.
3. Premere due volte <Invio> per cancellare la password dell'amministratore esistente. L'impostazione cambia in **Not Set**.

Per assegnare una nuova password del supervisore, seguire la procedura descritta nella sezione [Assegnazione di una password di sistema](#).

Disattivazione di una password dimenticata e impostazione di una nuova password

Per reimpostare la password di sistema o dell'amministratore, vedere [Reimpostazione delle password dimenticate](#).

Configurazione del sistema

Introduzione

Usare il programma di configurazione del sistema per effettuare le seguenti operazioni:

- per modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso un componente hardware;
- per impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente;
- per verificare la quantità corrente di memoria o impostare il tipo di disco rigido installato.

Prima di utilizzare il programma di configurazione del sistema, si consiglia di prendere nota delle informazioni visualizzate sullo schermo per farvi riferimento in seguito.

Accesso al programma di configurazione del sistema

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu di DELL™, premere immediatamente <F2>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft® Windows®. Quindi [spegnere il computer](#) e riprovare.

Schermi del programma di configurazione del sistema

Gli schermi del programma di configurazione visualizzano le informazioni di configurazione per il computer correnti o modificabili. Le informazioni sullo schermo sono suddivise in tre aree: elenco opzioni, campi opzioni attive e funzioni chiave.

<p>Options List (elenco opzioni) — Questo campo viene visualizzato sul lato sinistro della finestra di impostazione del sistema. Il campo è costituito da un elenco a scorrimento che contiene le funzioni che definiscono la configurazione del computer, tra cui quelle per l'hardware installato, il risparmio energetico e le funzioni di sicurezza.</p> <p>Scorrere l'elenco verso l'alto o verso il basso utilizzando le frecce su e giù. Quando viene evidenziata un'opzione, Option Field (campo opzione) visualizza ulteriori informazioni relative all'opzione e alle impostazioni correnti e disponibili per essa.</p>	<p>Option Field (campo opzione) — Questo campo contiene le informazioni relative a ciascuna opzione. In questo campo è possibile visualizzare le impostazioni correnti e modificarle.</p> <p>Usare la freccia destra o sinistra per evidenziare un'opzione. Premere <Invio> per attivare la selezione.</p>
	<p>Key Functions (funzioni chiave) — Questo campo viene visualizzato sotto Option Field ed elenca le chiavi e le loro funzioni all'interno del campo di configurazione del sistema attivo.</p>

Opzioni di configurazione del sistema



NOTA: in base al computer e alle periferiche installate, potrebbero essere disponibili solo alcune delle opzioni e delle impostazioni elencate in questa sezione.

Info (informazioni)	
System Info (informazioni sistema)	Elenca nome del computer, numero di versione e data del BIOS, etichetta del bene, numero di servizio e proprietà.
CPU Info (informazioni sulla CPU)	Identifica se il processore del computer supporta o meno Hyper-Threading, IEM64T e identifica la velocità di CPU, bus, clock e cache L2.
Memory Info (informazioni sulla memoria)	Indica la quantità di memoria installata, la velocità della memoria del computer, la dimensione della memoria video, la dimensione della memoria cache video e la modalità del canale (doppia o singola).
Date/Time (data/ora)	Visualizza le impostazioni di data e ora correnti. È possibile modificare queste impostazioni.
Boot Sequence (sequenza di avvio)	Viene eseguito un tentativo di avvio del computer in base alla sequenza di periferiche specificata in questo elenco.
Drives (unità)	

Diskette Drive (unità a dischetti)	Attiva e disattiva le unità a dischetti e imposta i permessi di lettura per l'unità a dischetti interna. Off disattiva tutte le unità a dischetti. Internal attiva l'unità a dischetti interna. USB disattiva l'unità a dischetti interna e attiva l'unità USB se è attivato il controllore USB e l'unità USB è collegata. Read Only (sola lettura) attiva il controllore dell'unità interna e consente i permessi di sola lettura dell'unità a dischetti interna.
Drive 0 (unità 0)	Identifica il disco rigido seriale primario collegato al connettore SATA0 sulla scheda di sistema.
Drive 1 (unità 1)	Identifica il disco rigido seriale secondario collegato al connettore SATA1 sulla scheda di sistema.
Drive 2 (unità 2)	Identifica il disco rigido primario collegato al connettore IDE1 sulla scheda di sistema.
Drive 3 (unità 3)	Identifica il disco rigido primario collegato al connettore IDE1 sulla scheda di sistema.
Drive 4 (unità 4)	Identifica il disco rigido secondario collegato al connettore IDE2 sulla scheda di sistema.
Drive 5 (unità 5)	Identifica il disco rigido secondario collegato al connettore IDE2 sulla scheda di sistema.
Error Reporting (indicazione degli errori)	Controlla se gli errori delle unità IDE interne (unità 0-6) vengono indicati durante l'avvio del sistema.
Onboard Devices (periferiche integrate)	
Audio Controller (controllore audio)	Attiva o disattiva il controllore audio integrato.
NIC Controller (controllore NIC)	È possibile impostare la NIC su On (predefinita), Off o On w/ PXE (attivata con PXE). Quando l'impostazione On w/ PXE è attiva (disponibile solo per procedure di avvio future), il computer richiede all'utente di premere <Ctrl><Alt>. Premendo questa combinazione di tasti viene visualizzato un menu che consente di scegliere un metodo per l'avvio da un server di rete. Se sul server di rete non è disponibile una procedura di avvio, il sistema tenta di eseguire l'avvio dalla periferica successiva nella sequenza di avvio.
LPT Port Mode (modalità porta LPT)	Determina la modalità di funzionamento della porta parallela interna. Off disattiva la porta. AT configura la porta per la compatibilità IBM AT. PS/2 configura la porta per la compatibilità IBM PS/2. EPP configura la porta per il protocollo bidirezionale EPP. ECP configura la porta per il protocollo bidirezionale ECP. NOTA: se si imposta LPT Port Mode (modalità porta LPT) su ECP , nel menu di scelta rapida appare LPT Port DMA .
LPT Port Address (indirizzo porta LPT)	Determina l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela incorporata.
LPT Port DMA (DMA porta LPT)	Determina l'indirizzo utilizzato dalla porta parallela quando è in modalità ECP . Off disattiva il canale DMA. DMA 1 seleziona il canale DMA 1. DMA 3 seleziona il canale DMA 3.
SATA2 Controller (controllore SATA2)	
Serial Port #1 (porta seriale n.1)	Serial Port 1 appare come opzione se è installata una scheda di porta seriale. Auto , l'impostazione predefinita, configura automaticamente un connettore per una particolare configurazione (COM1 o COM3).
USB	Attiva o disattiva il controllore USB integrato. Off disattiva il controllore. On attiva il controllore.
Performance (prestazioni)	
Hyper-Threading	Determina se ciascun processore fisico appare come uno o due processori logici. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con processori logici supplementari. On attiva Hyper-Threading. Off disattiva Hyper-Threading.
IDE Performance (prestazioni IDE)	<ul style="list-style-type: none"> • Quiet (silenzio, impostazione predefinita): il disco rigido funziona in modo da produrre il minimo rumore. • Performance (prestazioni): il disco rigido funziona alla velocità massima.

Bypass (ignora): il computer non verifica o modifica l'impostazione della modalità acustica corrente.

- Suggested (consigliata): il disco rigido funziona al livello consigliato dal produttore.

NOTA: se si imposta la modalità Performance, l'unità potrebbe risultare più rumorosa, ma le prestazioni non risulteranno compromesse.



NOTA: la modifica dell'impostazione della modalità acustica non compromette l'immagine del disco rigido.

Security (sicurezza)

Admin Password
(password
dell'amministratore)

Questa opzione limita l'accesso al programma di configurazione del sistema analogamente a come l'opzione System Password limita l'accesso al sistema.

System Password
(password di
sistema)

Visualizza lo stato corrente della funzionalità di sicurezza tramite password del sistema e consente di assegnare e verificare una nuova password di sistema.

Drive Password
(password unità)

Password Status
(stato password)

Questa opzione blocca il campo della password di sistema tramite la password dell'amministratore. Se questo campo è bloccato, non è disponibile l'opzione per disattivare la sicurezza tramite password premendo <CTRL-INVIO> all'avvio del computer.

Chassis Intrusion
(apertura del
telaio)

Quando questa opzione è attivata, all'avvio successivo del computer l'utente viene avvertito che il coperchio del computer è stato aperto.

Power Management (risparmio energia)

AC Power Recovery
(ripristino
alimentazione CA)

Determina come il computer risponde al ripristino dell'alimentazione c.a.

Auto Power On
(accensione
automatica)

Consente di impostare l'ora e il giorno della settimana in corrispondenza dei quali il computer si accende automaticamente. È possibile scegliere tutti i giorni oppure un giorno della settimana, da lunedì a venerdì.

L'ora di sistema usa il formato 24 ore (*ore:minuti*). Per modificare l'ora di avvio, premere la freccia destra o sinistra per aumentare o diminuire le cifre esistenti oppure digitare i numeri nei campi relativi a data e ora.

L'impostazione predefinita è **Disabled** (disattivata).

Questa funzione non può essere usata se si spegne il computer tramite multipresa o dispositivo di protezione da sovracorrente.

Auto Power Time (ora
accensione
automatica)

Low Power Mode
(modalità di consumo
bassa)

Se si seleziona **Low Power Mode**, gli eventi di attivazione remoti non causeranno più l'uscita dallo stato **Hibernate** (sospensione) o **Off** dal controllore di rete integrato.

Remote Wake-Up
(attivazione remota)

Questa opzione consente l'accensione del sistema quando un controllore di interfaccia di rete o un modem che consenta attivazione remota riceve il segnale di attivazione.

On è l'impostazione predefinita. **On w/ Boot to NIC** (attivata con avvio da NIC) consente al computer di tentare l'avvio da una rete prima di passare alla sequenza di avvio.

NOTA: normalmente il sistema può essere attivato a distanza dalla modalità sospensione o quando è spento. Quando **Low Power Mode** (nel menu **Power Management**) è attivato, il sistema può solo essere attivato a distanza solo dalla modalità **Suspend**.

Suspend Mode
(modalità
sospensione)

Le opzioni disponibili sono S1, uno stato di sospensione dove il computer funziona in modalità a basso consumo e S3, uno stato di attesa dove l'alimentazione è ridotta o disattivata per la maggior parte dei componenti, ma la memoria resta attiva.

Maintenance (manutenzione)	
BIOS Update (aggiornamento BIOS)	Consente di selezionare l'ubicazione in cui il computer deve cercare i file di aggiornamento del BIOS. Diskette (dischetto) indica di cercare nella directory principale di un dischetto DOS. Disk (disco) indica di cercare in un'unità disco rigido o in una partizione di periferica di memoria USB (solo FAT16).
Event Log (registro degli eventi)	Visualizza il registro degli eventi di sistema.
CMOS Defaults (impostazioni predefinite CMOS)	Questa impostazione ripristina le impostazioni predefinite del computer.
Video	
Primary Video (video primario)	
POST Behavior (comportamento POST)	
Fastboot (avvio rapido)	Se impostato su On (impostazione predefinita), il computer si avvierà più rapidamente in quanto non eseguirà determinate configurazioni e prove.
Numlock Key (tasto Bloc Num)	Questa opzione riguarda il gruppo di tasti all'estrema destra della tastiera. Se impostata su On (impostazione predefinita), questa opzione attiva le funzioni numeriche e matematiche indicate sulla parte superiore di ciascun tasto. Se impostata su Off, questa opzione attiva le funzioni di controllo del cursore indicate sulla parte inferiore di ciascun tasto.
OS Install (installa SO)	Questa opzione imposta la modalità installazione SO su On e Off (impostazione predefinita).
Keyboard Errors (errori tastiera)	Se impostata su Report (indica, attivata) e viene individuato un errore durante il POST, il BIOS visualizza il messaggio di errore e richiede di premere <F1> per continuare o <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema. Se impostata su Do Not Report (disattivata, non indicare), se viene rilevato un errore durante il POST, il BIOS visualizza il messaggio di errore e continua la procedura di avvio del computer.
POST Hotkeys (scelte rapide POST)	

Boot Sequence (sequenza di avvio)

Questa funzione consente di modificare la sequenza di avvio delle periferiche.

Impostazioni dell'opzione

- **Onboard or USB Floppy Drive** — (unità a dischetti integrata o USB) Tentativo di avvio del computer dall'unità a dischetti. Se l'unità a dischetti non contiene un dischetto avviabile o non contiene alcun dischetto, viene generato un messaggio di errore.
- **Onboard SATA Hard Drive e Onboard IDE Hard Drive** — (disco rigido SATA integrato e disco rigido IDE integrato) Tentativo di avvio del computer dal disco rigido primario. Se l'unità non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **Onboard or USB CD Drive** — (unità CD integrata o USB) Tentativo di avvio del computer dall'unità CD. Se l'unità non contiene CD o il CD non contiene alcun sistema operativo, viene generato un messaggio di errore.
- **USB Device** — (periferica USB) Collegare la periferica di memoria alla porta USB e riavviare il computer. Quando viene visualizzato F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <F12>. Il BIOS rileva la periferica e la aggiunge alle opzioni flash USB nel menu di avvio.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per l'avvio corrente

Questa funzione consente, ad esempio, di indicare al computer di eseguire l'avvio dall'unità CD per potere eseguire il programma Dell Diagnostics nel CD *Drivers and Utilities*, specificando però che il computer dovrà essere avviato dal disco rigido una volta completate le prove di diagnostica. È anche possibile usare questa funzione per riavviare il computer utilizzando una periferica USB, quale un'unità a dischetti, una periferica di memoria.

 **NOTA:** se si esegue l'avvio da un'unità a dischetti USB, occorre prima impostare l'unità su OFF nel [programma di configurazione del sistema](#).

1. Se si avvia utilizzando un dispositivo USB, collegare quest'ultimo a un [connettore USB](#).
2. Accendere (o riavviare) il computer.
3. Quando viene visualizzato F2 = Setup, F12 = Boot Menu nell'angolo superiore destro della finestra, premere <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft Windows. Quindi [spegnere il computer](#) e riprovare.

Verrà visualizzato lo schermo **Boot Device Menu** (menu delle unità di avvio), contenente un elenco di tutte le periferiche di avvio disponibili con un numero accanto a ciascuna.

4. Nella parte inferiore del menu immettere il numero della periferica da usare solo per l'avvio corrente.

Ad esempio, se si esegue l'avvio utilizzando una periferica di memoria USB, evidenziare **USB Flash Device** (periferica flash USB) e premere <Invio>.

 **NOTA:** per eseguire l'avvio da una periferica USB, è necessario che tale periferica sia avviabile. Per determinare se la periferica è avviabile, consultare la documentazione della periferica.

Modifica della sequenza di avvio per gli avvisi successivi

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#).
2. Usare i tasti di direzione per evidenziare l'opzione di menu **Boot Sequence** (sequenza di avvio) e premere <Invio> per accedere al menu di scelta rapida.

 **NOTA:** annotare la sequenza di avvio corrente nel caso si desideri ripristinarla.

3. Premere le frecce su e giù per spostarsi all'interno dell'elenco di periferiche.
4. Premere la barra spaziatrice per attivare o disattivare una periferica (accanto alle periferiche attive è presente un segno di spunta).
5. Premere i tasti più (+) o meno (-) per spostare una periferica selezionata verso l'alto o verso il basso nell'elenco.

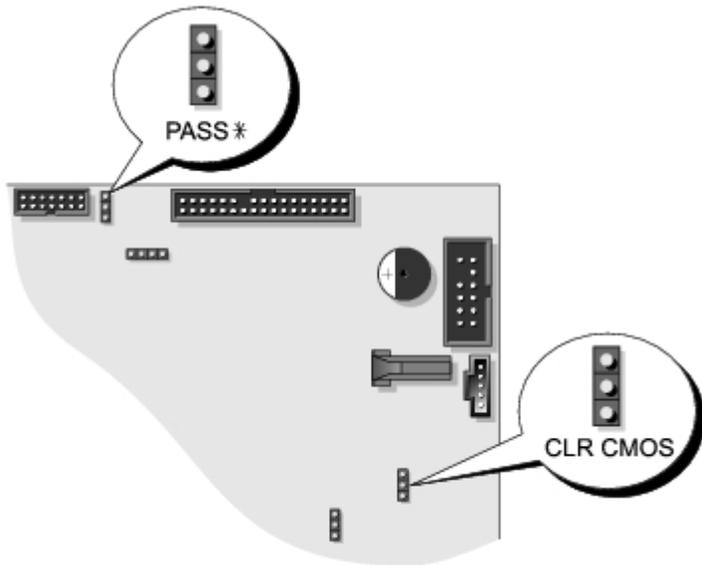
Reimpostazione delle password dimenticate

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella

Guida Informazioni sul prodotto.

AVVISO: la seguente procedura cancella sia la password di sistema sia quella del supervisore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).



Ponticello	Impostazione	Descrizione
PSWD	 Table 4-1.	La funzionalità delle password è attivata
		La funzionalità delle password è disattivata
CLR_CMOS	 Table 4-1.	Funzione CMOS normale
		Cancella le impostazioni CMOS
 con ponticello  senza ponticello		

2. Individuare il ponticello a 3 piedini della password (PSWD) sulla scheda di sistema e il ponticello sui piedini 2 e 3 per cancellare la password. Per ulteriori informazioni sul computer mini tower, consultare [Componenti della scheda di sistema](#), per il computer desktop, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

NOTA: il computer viene fornito con il ponticello inserito sui piedini 1 e 2.

3. [Chiudere il coperchio del computer.](#)
4. Collegare il computer e il monitor alle prese elettriche e accenderli.
5. Dopo la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, [spegnere il computer.](#)
6. Spegnere il monitor e scollegarlo dalla presa elettrica.
7. Scollegare il cavo di alimentazione del computer dalla presa elettrica, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.
8. [Aprire il coperchio del computer.](#)
9. Individuare il ponticello a 3 piedini della password sulla scheda di sistema e inserire il ponticello sui piedini 1 e 2 per riattivare la funzionalità della password. Per ulteriori informazioni sul computer mini tower, consultare [Componenti della scheda di sistema](#), per il computer desktop, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
10. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

 **NOTA:** questa procedura attiva nuovamente la funzionalità delle password. Quando si [accede al programma di configurazione del sistema](#), entrambe le opzioni per le password dell'amministratore e di sistema risultano impostate su **Not Set**—ossia la funzionalità delle password è attiva ma non è stata assegnata alcuna password.

12. Assegnare una nuova password di sistema e/o del supervisore.

Reimpostazione delle opzioni CMOS

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Ripristino delle impostazioni CMOS correnti:
 - a. Individuare i ponticelli password e CMOS (CLRCM) sulla scheda di sistema.
 - b. Rimuovere la spina del ponticello dai piedini.
 - c. Inserire il ponticello della password sui piedini CLRCM e attendere 5 secondi circa.
 - d. Rimuovere il ponticello dai piedini CLRCM e reinserirlo sui piedini della password.
3. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
-

Power Management (risparmio energia)

È possibile configurare il computer in modo che consumi meno energia quando non lo si usa. Per controllare il consumo di energia, è possibile usare il sistema operativo installato sul computer e determinate impostazioni delle opzioni nel [programma di configurazione del sistema](#). I periodi di consumo energetico ridotto sono detti "stati di sospensione".

- **Standby:** in questo stato di sospensione il consumo di energia è ridotto o nullo per la maggior parte dei componenti, comprese le ventole di raffreddamento. La memoria di sistema rimane tuttavia attiva.

 **NOTA:** tutti i componenti installati sul computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità di attesa. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- **Hibernate (sospensione).** per ridurre il consumo di energia, in questo stato di sospensione i dati presenti nella memoria di sistema vengono scritti su un disco rigido e l'alimentazione del sistema viene disattivata. All'uscita da questo stato, il computer viene riavviato e il contenuto della memoria viene ripristinato. Viene quindi ripreso il normale funzionamento dal punto in cui era stato interrotto in corrispondenza dell'attivazione dello stato di sospensione.

 **NOTA:** tutti i componenti installati nel computer devono supportare questa funzione e disporre dei driver appropriati per attivare la modalità sospensione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita dal produttore per ciascun componente.

- **Shutdown (arresto).** Questo stato di sospensione disattiva l'alimentazione del computer, a eccezione di una piccola quantità ausiliaria. In tal modo, è possibile avviare il computer in modo automatico o da una postazione remota purché sia collegato a una presa elettrica. Ad esempio, l'opzione Auto Power On (accensione automatica) nel [programma di configurazione del sistema](#) consente l'avvio automatico del computer a un'ora specificata. Inoltre l'amministratore di rete può avviare il computer da una postazione remota usando un evento di risparmio energia, quale l'attivazione remota.

Nella seguente tabella sono elencati gli stati di sospensione e i metodi di attivazione disponibili.

Stato di sospensione	Metodi di attivazione (Windows XP)
Standby	<ul style="list-style-type: none">• Premere il pulsante di accensione• Accensione automatica• Spostare o fare clic con il mouse• Digitare sulla tastiera• Attività della periferica USB• Evento di risparmio energia
Sospensione	<ul style="list-style-type: none">• Premere il pulsante di accensione• Accensione automatica• Evento di risparmio energia
Arresto	<ul style="list-style-type: none">• Premere il pulsante di accensione• Accensione automatica• Evento di risparmio energia

 **NOTA:** per ulteriori informazioni sul risparmio energia, consultare la documentazione del sistema operativo.

Hyper-Threading

Hyper-Threading è una tecnologia Intel® che consente di migliorare le prestazioni generali del computer in quanto permette a un processore fisico di funzionare come due processori logici, rendendo possibile l'esecuzione simultanea di determinate operazioni. Per ottenere prestazioni ottimali, si consiglia di installare Microsoft® Windows® XP Service Pack 1 (SP1) o versione superiore perché tale sistema operativo è ottimizzato per l'uso della tecnologia Hyper-Threading. Sebbene molti programmi possano sfruttare la tecnologia Hyper-Threading, per ottimizzarne l'uso, in alcuni casi sarà necessario installare un aggiornamento fornito dal produttore. Rivolgersi al produttore del software per ottenere aggiornamenti e informazioni

sull'impiego della tecnologia Hyper-Threading con il software.

Per determinare se il computer utilizza la tecnologia Hyper-Threading, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Risorse del computer**, quindi scegliere **Proprietà**.
2. Fare clic su **Hardware**, quindi fare clic su **Gestione periferiche**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** fare clic sul segno più (+) accanto al tipo di processore. Se Hyper-Threading è attivato, il processore è elencato due volte.

È possibile attivare o disattivare Hyper-Threading tramite il programma di configurazione del sistema.

IEEE 1394

IEEE 1394 è un'interfaccia digitale in grado di spostare grandi quantità di dati tra computer e periferiche. IEEE 1394 è ideale con dispositivi multimediali perché velocizza il trasferimento dei dati e dei file di grandi dimensioni e consente la connessione diretta di un computer a dispositivi quali le videocamere digitali.

 **NOTA:** il connettore può accettare dispositivi IEEE 1394 a 4 piedini tramite un adattatore.

Il computer desktop Dell Precision 370 dispone di un connettore IEEE 1394 anteriore opzionale (vedere [Computer desktop](#)). Il connettore è disponibile solo acquistando una scheda aggiuntiva IEEE 1394. Per l'acquisto della scheda, rivolgersi a Dell.

Controllore SCSI U320

Il controllore SCSI U320 opzionale è basato su PCI e funziona in modalità LVD (low voltage differential) a velocità U320 (320 MBps). Il bus è compatibile con le versioni precedenti e supporta velocità di U160 (160 MBps), Ultra2 (80 MBps), Ultra (40 MBps).

Se si collegano dispositivi SE (single-ended) allo stesso bus dei dispositivi LVD (come U320, U160 o Ultra2), il bus SCSI opera in modalità SE fino alla velocità massima Ultra (40 MBps).

Per ulteriori informazioni sull'installazione di un dispositivo SCSI e sulle impostazioni di ID SCSI per il computer mini tower, consultare [Unità](#) per il computer desktop [Unità](#).

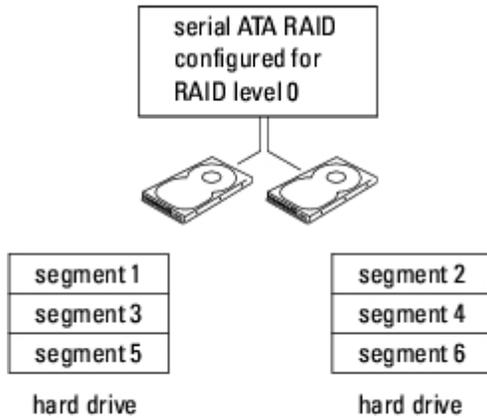
Informazioni sulle configurazioni RAID

Questa sezione fornisce una panoramica sulla configurazione RAID che può essere stata selezionata al momento dell'acquisto del computer. Sebbene siano disponibili diverse configurazioni RAID per diversi tipi di utilizzi, Dell sui computer Precision offre il livello RAID 0 o RAID 1. La configurazione del livello RAID 0 è consigliata per applicazioni ad alte prestazioni e quella RAID 1 per utenti che desiderano un più alto livello di integrità dei dati.

 **NOTA:** i livelli RAID non rappresentano una scala gerarchica. La configurazione del livello RAID 1 non è né migliore né peggiore di quella RAID 0.

Livello RAID 0

Il livello RAID 0 utilizza una tecnica di memorizzazione denominata "data striping" per assicurare un'elevata velocità di accesso ai dati. Il "data striping" è un metodo di scrittura di segmenti consecutivi, o "stripe" (strisce), di dati sequenziali tra le unità fisiche per creare un'ampia unità virtuale. Questa tecnica consente la lettura in un'unità mentre l'altra cerca e legge il blocco successivo.

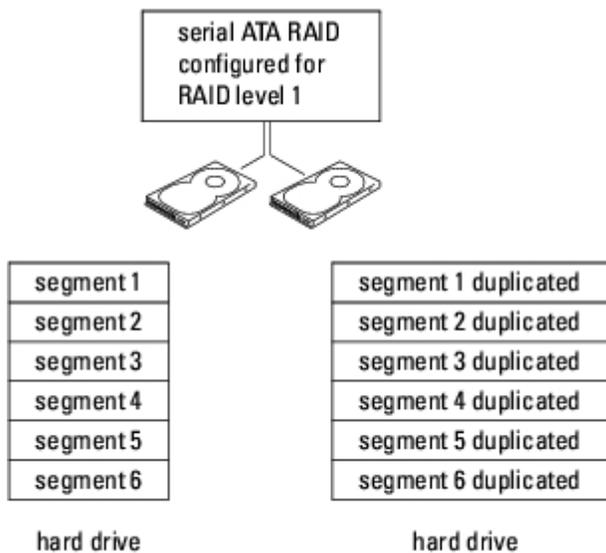


Un altro vantaggio della configurazione del livello RAID 0 è l'utilizzo delle intere capacità delle unità. Se sono presenti due unità da 160 GB, saranno disponibili 320 GB su cui memorizzare i dati.

➡ **AVVISO:** poiché il livello RAID 0 non fornisce ridondanza dei dati, se un'unità si guasta, anche i dati sull'altra risultano inaccessibili. Eseguire, quindi, backup regolari quando si usa la configurazione del livello RAID 0.

Livello RAID 1

Il livello RAID 1 utilizza la tecnica di memorizzazione a ridondanza dati denominata "mirroring". Quando i dati vengono scritti sull'unità principale, vengono duplicati sull'altra unità. Una configurazione di livello RAID 1 sacrifica alte velocità di accesso ai dati per sfruttare i vantaggi della ridondanza dei dati.



In caso di guasto a un'unità, le successive operazioni di lettura e scrittura vengono indirizzate sull'unità funzionante. È quindi possibile ricreare un'unità sostitutiva con i dati dell'unità funzionante. Inoltre, poiché i dati vengono duplicati su entrambe le unità, due unità da 160 GB con il livello RAID 1 dispongono di un massimo di 160 GB su cui memorizzare i dati.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Copia di CD e DVD

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

 **NOTA:** assicurarsi di agire in conformità con le leggi sul copyright quando si creano nuovi CD o DVD.

La presente sezione include informazioni valide solo per i computer che dispongono di un'unità combinata di tipo CD-R, CD-RW, DVD+RW, DVD+R o DVD/CD-RW.

Nelle istruzioni riportate di seguito, viene illustrato come eseguire una copia esatta di un CD o di un DVD. È anche possibile utilizzare l'applicazione Sonic RecordNow per altri scopi, tra cui la creazione di CD mediante file audio presenti sul computer e la creazione di CD in standard MP3. Per informazioni consultare la documentazione di Sonic RecordNow fornita insieme al computer. Aprire Sonic RecordNow, selezionare l'icona con il punto interrogativo nell'angolo superiore destro della finestra, quindi fare clic su **RecordNow Help (Guida di RecordNow)** oppure **RecordNow Tutorial (Esercitazione di RecordNow)**.

Come copiare un CD o un DVD

 **NOTA:** se si dispone di un'unità combinata DVD/CD-RW e si riscontrano problemi di registrazione, controllare innanzitutto se sono state rilasciate patch visitando il sito Web del supporto tecnico Sonic all'indirizzo support.sonic.com.

Attualmente, sono disponibili cinque formati di DVD registrabili: DVD+R, DVD+RW, DVD-R, DVD-RW e DVD-RAM. Le unità in grado di registrare su DVD installate nei computer Dell™ possono scrivere su supporti DVD+R e DVD+RW e possono leggere dischi DVD-R e DVD-RW. Tuttavia, le unità in grado di registrare DVD non scrivono sui supporti DVD-RAM, né potrebbero leggerli. Inoltre, i riproduttori di DVD disponibili sul mercato per i sistemi di home theatre potrebbero non essere in grado di leggere tutti i cinque formati.

 **NOTA:** la maggior parte dei DVD commerciali dispongono di una tecnologia di protezione del copyright e non possono essere copiati mediante Sonic RecordNow.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Sonic**→ **RecordNow!**, quindi fare clic su **RecordNow!**.
2. Selezionare la scheda audio o la scheda dati, a seconda del tipo di CD o DVD che si intende copiare.
3. Fare clic su **Exact Copy (Copia esatta)**.
4. Per copiare il CD o il DVD:
 - *se si dispone di un'unità CD o DVD*, assicurarsi che le impostazioni siano corrette, quindi fare clic su **Copy (Copia)**. Il computer legge il CD o il DVD di origine, quindi lo copia in una cartella temporanea sul disco rigido del computer.

Quando richiesto, inserire un CD o un DVD vuoto nell'unità CD o DVD, quindi fare clic su **OK**.

- *se si dispone di due unità CD o DVD*, selezionare l'unità in cui è stato inserito il CD o il DVD di origine, quindi fare clic su **Copy (Copia)**. Il computer copia i dati presenti sul CD o sul DVD nel CD o nel DVD vuoto.

Una volta terminata la copia del CD o del DVD di origine, il CD o il DVD appena creato viene espulso automaticamente.

Uso di CD-R e CD-RW vuoti

L'unità CD-RW scrive su due diversi tipi di supporti di registrazione— i dischi CD-R e CD-RW (compresi i CD-RW ad alta velocità). Utilizzare i dischi CD-R vuoti per registrare musica o archiviare file di dati in modo permanente. Dopo aver creato un disco CD-R, non è possibile scrivervi nuovamente senza modificare il metodo di registrazione; per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita da Sonic. Per scrivere, cancellare, riscrivere o aggiornare i file su CD, usare invece CD-RW.

Il masterizzatore DVD è in grado di scrivere su quattro diversi tipi di supporti di registrazione— i dischi CD-R e CD-RW (compresi i CD-RW ad alta velocità), DVD+R e DVD+RW. È possibile utilizzare i DVD+R vuoti per memorizzare in modo permanente grandi quantità di dati. Dopo aver creato un disco DVD+R, potrebbe non essere possibile scrivere di nuovo sul disco se è stato "finalizzato" o "chiuso" durante la fase finale del processo di creazione del disco. Utilizzare DVD+RW vuoti se si intende in seguito cancellare, riscrivere o aggiornare le informazioni sul disco.

Suggerimenti utili

- Usare Esplora risorse di Microsoft® Windows® per selezionare e trascinare i file di dati in un CD-R o CD-RW solo dopo aver avviato e aperto un progetto in Sonic RecordNow.
- Per masterizzare CD musicali da riprodurre su normali apparecchi stereo è necessario utilizzare dischi CD-R. La maggior parte degli impianti stereo e delle autoradio non consente di riprodurre i dischi CD-RW.
- Non è possibile creare DVD audio con Sonic RecordNow.
- I file musicali MP3 possono essere riprodotti solo su lettori MP3 o su computer in cui è installato il software MP3.
- Non masterizzare un disco CD-R o CD-RW vuoto utilizzandone la capacità massima; non copiare ad esempio un file da 650 MB in un CD vuoto da 650 MB. L'unità CD-RW richiede 1 o 2 MB di spazio libero sul CD per completare la registrazione.
- Utilizzare un disco CD-RW vuoto per fare pratica con la registrazione di CD fino a quando non si acquista familiarità con le diverse tecniche. Se si commettono errori, è possibile cancellare i dati del disco CD-RW e riprovare. Inoltre, è possibile utilizzare dischi CD-RW vuoti per fare delle prove di registrazione con i file musicali prima di registrarli definitivamente su un disco CD-R vuoto.
- Per ulteriori suggerimenti, visitare il sito Web del supporto tecnico di Sonic all'indirizzo **support.sonic.com**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Operazioni preliminari

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

Questo capitolo illustra le procedure per la rimozione e installazione dei componenti nel computer. Tranne quando diversamente indicato, ciascuna procedura presuppone che siano verificate le condizioni seguenti:

- L'utente ha eseguito le operazioni indicate nelle sezioni "[Spegnimento del computer](#)" e "[Prima di effettuare interventi sul computer](#)."
- L'utente ha letto le istruzioni di sicurezza contenute nella *™ Guida Informazioni sul prodotto* Dell.
- È possibile sostituire un componente eseguendo la procedura di rimozione in senso inverso.

Utensili consigliati

Le procedure di questo documento potrebbero richiedere gli utensili seguenti:

- Cacciavite piccolo a lama piatta
- Cacciavite a stella
- Dischetto o CD contenente il programma di aggiornamento del BIOS flash

Spegnimento del computer

 **AVVISO:** per evitare di perdere i dati, prima di spegnere il computer salvare e chiudere i file aperti e uscire da eventuali programmi aperti.

1. Arrestare il sistema operativo:
 - a. Salvare e chiudere i file aperti e arrestare i programmi in esecuzione, quindi fare clic sul pulsante **Start** e su **Spegni computer**.
 - b. Nella finestra **Spegni computer**, fare clic su **Spegni**.

Al termine della procedura di chiusura del sistema operativo, il computer si spegne.

2. Assicurarsi che il computer ed eventuali periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si spengono automaticamente a seguito della procedura di arresto, spegnerli ora.

Interventi sui componenti interni del computer

Per proteggere il computer da eventuali danni e per la sicurezza personale, attenersi alle indicazioni sulla sicurezza riportate di seguito.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i microcomponenti o i contatti di



una scheda, bensì afferrarla per i bordi o per la staffa metallica di montaggio. Afferrare un componente quali un processore dai bordi e non dai piedini.



AVVISO: le riparazioni del computer dovrebbero essere eseguite solo un tecnico dell'assistenza certificato. Danni dovuti a riparazioni non autorizzate da Dell non sono coperti dalla garanzia.



AVVISO: per scollegare un cavo, afferrare il connettore o il serracavo, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio; per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarlo. Mentre si estrae il connettore, tenerlo correttamente allineato per evitare che i piedini si pieghino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



AVVISO: per evitare danni al computer, seguire la procedura descritta prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer.

1. [Spegnimento del computer.](#)



AVVISO: per disconnettere un cavo di rete, prima scollegare il cavo dal computer, poi dallo spinotto di rete a muro.

2. Scollegare dal computer eventuali linee telefoniche o altre linee di telecomunicazione.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle relative prese elettriche, quindi premere il pulsante di accensione per mettere a terra la scheda di sistema.



ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

4. [Aprire il coperchio del computer.](#)



AVVISO: prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio sul retro del computer. Durante l'intervento toccare periodicamente una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

Apertura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

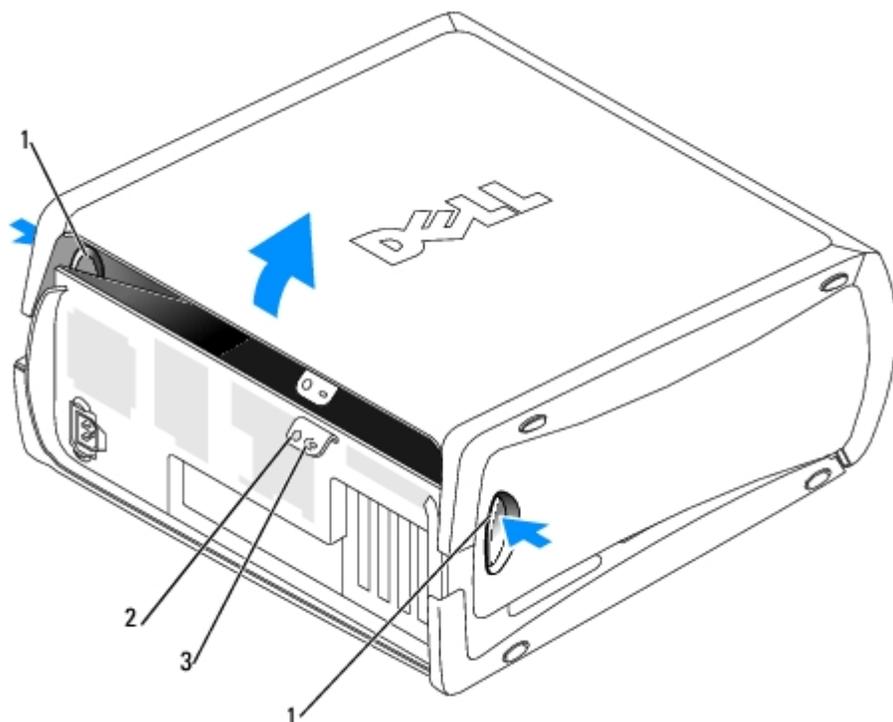
⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se si è installato un lucchetto nell'anello di sicurezza sul pannello posteriore, rimuoverlo.

➡ AVVISO: assicurarsi che sulla scrivania vi sia spazio sufficiente per appoggiare il coperchio aperto, almeno 30 cm.

3. Appoggiare il computer su un lato, come mostrato nell'illustrazione.
4. Aprire il coperchio.
 - a. Guardando la parte posteriore del computer, premere con una mano il pulsante di rilascio sul lato destro del computer mentre si tira verso l'alto la parte superiore del coperchio con l'altra mano.
 - b. Premere con una mano il pulsante di rilascio sul lato sinistro del computer mentre si tira verso l'alto la parte superiore del coperchio con l'altra mano.
 - c. Reggere con una mano il fondo del computer mentre si apre il coperchio con l'altra mano.



1	Pulsanti di sblocco
2	Slot per cavo di sicurezza

[Torna alla pagina Sommario](#)

Memoria

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Panoramica sulla memoria](#)
- [Installazione della memoria](#)
- [Rimozione della memoria](#)

➔ **AVVISO:** prima di installare nuovi moduli di memoria, scaricare la versione del BIOS più recente per il computer dal sito Web del supporto tecnico di Dell™ all'indirizzo support.dell.com.

Panoramica sulla memoria

- Per informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, vedere [Specifiche](#).
- I moduli di memoria devono essere installati in *coppie di pari capacità di memoria e con dimensioni, velocità e tecnologia uguali*. Se i moduli di memoria non vengono installati in coppie di pari capacità, il computer continuerà a funzionare, ma le prestazioni risulteranno leggermente ridotte. Per determinare la capacità del modulo, vedere l'etichetta nell'angolo superiore destro del modulo.



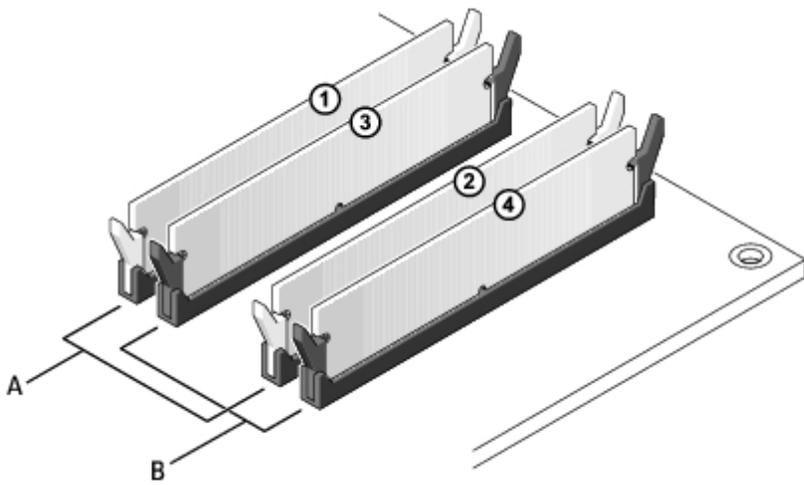
✍ **NOTA:** installare sempre i moduli di memoria nell'ordine indicato sulla scheda di sistema.

Le configurazioni di memoria consigliate sono:

- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_1 e DIMM_2

oppure

- Una coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 e un'altra coppia di moduli di memoria di pari capacità installati nei connettori DIMM_3 e DIMM_4
- Se si installano coppie miste di memoria PC2-3200 (DDR2 a 400 MHz) e PC2-4200 (DDR2 a 533 MHz), i moduli funzioneranno alla velocità più bassa tra quelle dei moduli installati.
- Si raccomanda di installare un singolo modulo di memoria sul connettore DIMM 1 o su quello più vicino al processore prima di installare i moduli sugli altri connettori.
- Quando si installano i moduli di memoria, accertarsi di non mischiare memoria ECC e non ECC.



A	Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_1 e DIMM_2 (fermagli di fissaggio bianchi)
B	Coppia di moduli di memoria di pari capacità nei connettori DIMM_3 e DIMM_4 (fermagli di fissaggio neri)

NOTA: la memoria acquistata da Dell è coperta dalla garanzia del computer.

AVVISO: se durante un aggiornamento della memoria è necessario rimuovere i moduli di memoria originali dal computer, mantenerli separati da altri moduli eventualmente disponibili, anche se tali moduli sono stati acquistati da Dell. Se possibile, *non* abbinare un modulo di memoria originale a un nuovo modulo di memoria, altrimenti si potrebbero verificare problemi all'avvio del computer. I moduli di memoria originali vanno installati in coppie sui connettori DIMM1 e DIMM2 o DIMM3 e DIMM4.

Gestione della memoria su configurazioni con 4 GB

Il computer supporta una quantità massima di memoria pari a 4 GB ripartita su quattro moduli DIMM da 1 GB. I sistemi operativi più recenti, quali Microsoft® Windows® XP, sono in grado di sfruttare al massimo solo 4 GB di spazio di indirizzi; tuttavia la quantità di memoria disponibile per il sistema operativo è inferiore a 4 GB. Determinati componenti interni del computer, infatti, richiedono uno spazio di indirizzi nell'intervallo dei 4 GB, e qualsiasi spazio di indirizzi riservato a tali componenti non può essere usato dalla memoria del computer.

I seguenti componenti richiedono spazio di indirizzi di memoria:

- ROM di sistema
- APIC (controllore di interrupt programmabili avanzati)
- Periferiche PCI integrate, ad esempio connettori di rete, controllori SCSI e IEEE 1394
- Schede/periferiche PCI o PCI Express

All'avvio del computer, il BIOS identifica tutti i componenti che richiedono uno spazio di indirizzi e calcola dinamicamente la quantità di spazio di indirizzi riservato necessaria. Lo spazio di indirizzi riservato viene quindi sottratto dai 4 GB in modo da determinare la quantità di spazio utilizzabile.

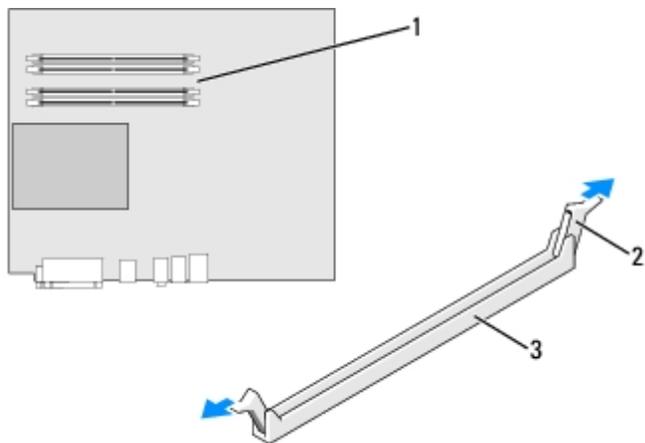
- Se la memoria totale installata nel computer è inferiore allo spazio utilizzabile, tutta la memoria di sistema sarà disponibile solo per il sistema operativo.
- Se la memoria totale installata nel computer è pari o superiore allo spazio di indirizzi utilizzabile, una piccola parte della memoria installata sarà disponibile per l'uso da parte del sistema operativo.

Installazione della memoria

⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

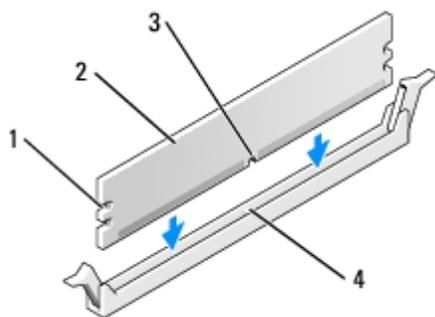
➡ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.



1	Connettore di memoria più vicino al processore
2	Fermagli di fissaggio (2)
3	Connettore

3. Allineare la tacca sulla parte inferiore del modulo con la traversina del connettore.

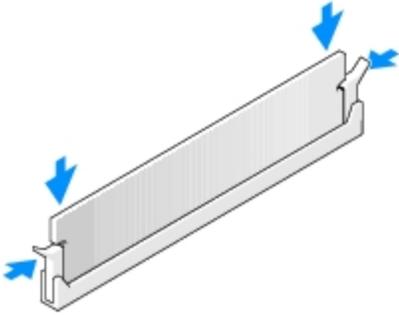


1	Dentature (2)
2	Modulo di memoria
3	Tacca
4	Traversina

➡ AVVISO: per evitare danni al modulo di memoria, applicare la stessa forza su entrambe le estremità quando si spinge il modulo nel connettore.

4. Inserire il modulo nel connettore finché non scatta in posizione.

Se il modulo è stato inserito correttamente, i fermagli di fissaggio scattano nelle dentature poste sulle due estremità laterali del modulo.



5. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
7. Premere <F2> per accedere al programma di configurazione del sistema e verificare il valore di **System Memory** (memoria di sistema).

Il valore di **System Memory** dovrebbe essere cambiato per riflettere la memoria appena installata. Verificare il nuovo totale e, se corretto, passare al [punto 9](#).

8. Se invece il totale della memoria non è corretto, spegnere il computer e le periferiche e scollegarli dalle prese elettriche. [Aprire il coperchio del computer](#) e verificare che i moduli di memoria installati siano inseriti correttamente nei rispettivi zoccoli. Ripetere quindi i punti [5](#), [6](#) e [7](#).
9. Se il valore riportato in **System Memory** è corretto, premere <Esc> per uscire dal programma di configurazione del sistema.
10. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per verificare il corretto funzionamento dei moduli di memoria.

Rimozione della memoria

⚠ **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

➡ **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere verso l'esterno i fermagli di fissaggio su ciascuna estremità del connettore del modulo di memoria.
3. Afferrare il modulo e sollevarlo.

Se il modulo oppone resistenza, smuoverlo con delicatezza tirando alternativamente gli angoli verso l'alto per estrarlo dal connettore.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Unità

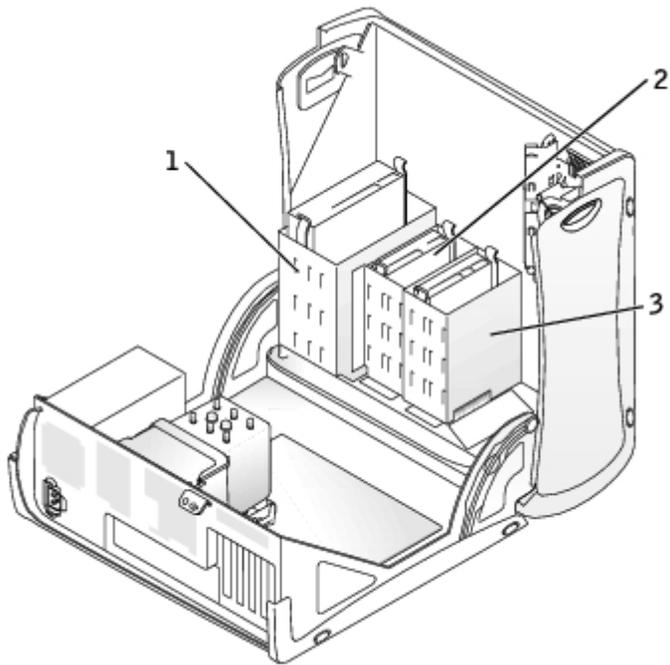
Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Introduzione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Inserti del pannello frontale](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Introduzione

Il computer supporta:

- Due unità disco rigido (ATA seriale o SCSI, con controllore SCSI opzionale)
- Due unità a dischetti
- Due unità CD o DVD



1	Unità CD/DVD
2	Unità a dischetti
3	Disco(i) rigido(i)

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con "SATA" e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con "IDE".

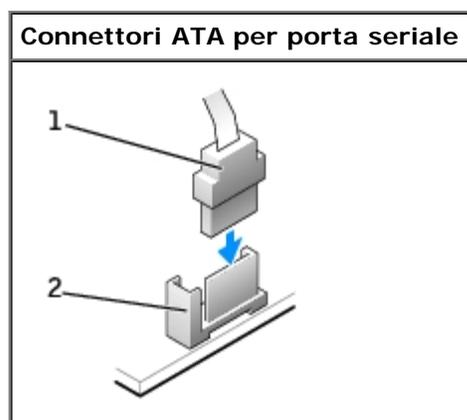
Collegare i dischi rigidi ATA seriali al connettore contrassegnato con SATA sulla scheda di sistema. Collegare le unità CD/DVD IDE al connettore contrassegnato con IDE.

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è la periferica principale o di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è la periferica secondaria (unità 1). Per informazioni sulla configurazione dei dispositivi per l'impostazione per la selezione tramite cavo, vedere la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

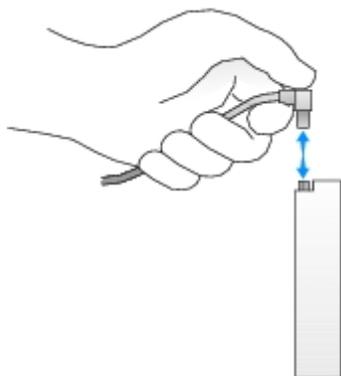
Collegamento dei cavi dell'unità

Quando si installa un'unità, sul retro di questa e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi: un cavetto di alimentazione CC e un cavo dati. Alcune unità CD/DVD possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

Connettori dell'interfaccia dell'unità



1	Cavo di interfaccia
2	Connettore di interfaccia



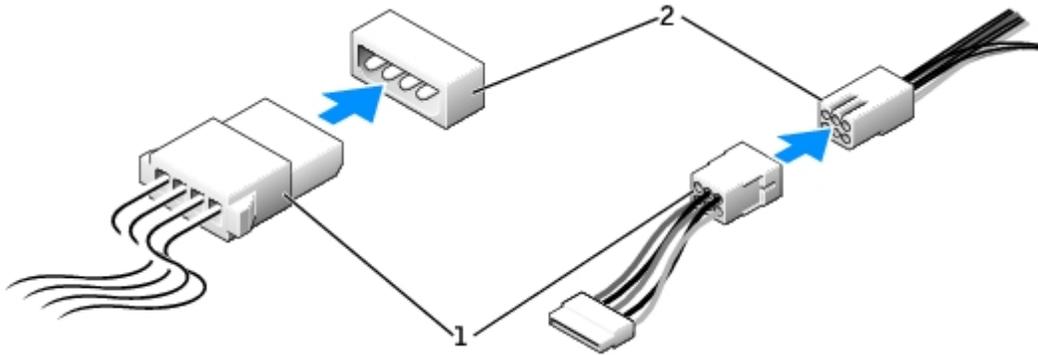
La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti incorretti, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.

Quando si collega un cavo IDE, accertarsi di allineare la fascia colorata con il connettore del piedino 1. Quando si rimuove un cavo IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore del cavo da entrambe le estremità.

 **NOTA:** al connettore ATA seriale della scheda di sistema potrebbe essere collegato un coperchio o una copertura.

Connettore cavetto di alimentazione



1	Cavo di alimentazione
2	Connettore di ingresso dell'alimentazione

Istruzioni per l'installazione di periferiche SCSI

Questa sezione descrive come configurare e installare periferiche SCSI sul computer.

Numeri ID SCSI

I dispositivi SCSI interni devono essere dotato di un ID SCSI univoco da 0 a 15. Ciascun bus SCSI è dotato di una serie di ID SCSI da 0 a 15.

Se le periferiche SCSI sono nuove, i numeri di ID SCSI predefiniti sono assegnati nel modo seguente:

Controllore scheda di sistema		Scheda controllore	
Periferica	ID	Periferica	ID
Controllore	7	Controllore	7
Disco rigido di avvio	0	Disco rigido di avvio	0
		Unità CD o DVD	5
		Unità a nastro o DAT	6

NOTA: non è necessario assegnare i numeri di ID SCSI in sequenza, né occorre collegare le periferiche al cavo nell'ordine del numero di ID. Se due o più periferiche utilizzano lo stesso ID, il computer potrebbe bloccarsi durante il POST e nel BIOS SCSI.

Le periferiche SCSI installate da Dell sono configurate correttamente durante il processo di produzione. Non occorre impostare l'ID SCSI per tali periferiche.

Se si collegano periferiche SCSI aggiuntive, consultare la documentazione di ciascuna periferica per informazioni sull'impostazione del numero di ID SCSI appropriato.

 **AVVISO:** Dell consiglia di utilizzare solo cavi SCSI acquistati presso Dell. Non è garantito il funzionamento dei cavi di altri produttori sui computer Dell.

Terminazione periferica

La logica SCSI richiede l'attivazione della terminazione per le due periferiche alle estremità della catena SCSI e la disattivazione per tutte le altre periferiche all'interno di tale catena.

Si consiglia di utilizzare cavi terminati e di disattivare la terminazione su tutti i dispositivi. Consultare la documentazione fornita con le periferiche SCSI opzionali per informazioni sulla disattivazione della terminazione sulla periferica.

Indicazioni generali

Quando si installano periferiche SCSI nel computer, attenersi alle indicazioni generali di seguito.

- Sebbene l'installazione delle periferiche SCSI sia analoga alle altre periferiche, i requisiti di configurazione sono diversi. Per informazioni sulla configurazione del particolare sottosistema SCSI, consultare la documentazione delle periferiche SCSI e/o della scheda host.
- Configurare il numero di ID SCSI della periferica e disattivare la terminazione, se necessario.
- Collegare un'estremità del cavo SCSI esterno al connettore nella parte posteriore della periferica SCSI. Collegare l'altra estremità del cavo SCSI esterno al connettore sulla scheda controllore installata nel computer.
- Dopo aver installato un disco rigido SCSI, **Primary Drive 0** (unità primaria 0) e **Primary Drive 1** (unità primaria 1) devono essere impostati a **None** (nessuna) nel [programma di configurazione del sistema](#) se non sono installati dischi rigidi IDE.
- Può essere necessario utilizzare programmi diversi da quelli forniti con il sistema operativo per effettuare la partizione e formattare i dischi rigidi SCSI. Consultare la documentazione fornita con i driver software SCSI per informazioni sull'installazione dei driver appropriati e preparare il disco rigido SCSI per l'uso.

Cavi SCSI

Le unità Ultra 320 (opzionale sul computer Dell Precision 370), Ultra 160/m e Ultra2/Wide LVD (in genere dischi rigidi) utilizzano un cavo da 68 piedini. Un'estremità del cavo è collegata al connettore SCSI sulla scheda di sistema o sulla scheda controllore SCSI installata nel computer. I connettori rimanenti del cavo sono collegati alle diverse unità.

Le unità SCSI strette (unità nastro, CD e alcuni dischi rigidi) utilizzano un cavo da 50 piedini. Un'estremità di questo cavo è collegata alla scheda controllore SCSI, gli altri connettori sul cavo sono collegati alle diverse periferiche SCSI strette.

- ➡ **AVVISO:** Dell consiglia di utilizzare solo cavi SCSI acquistati presso Dell. Non è garantito il funzionamento dei cavi di altri produttori sui computer Dell.

Disco rigido

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.
- ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.
- ➡ **AVVISO:** per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

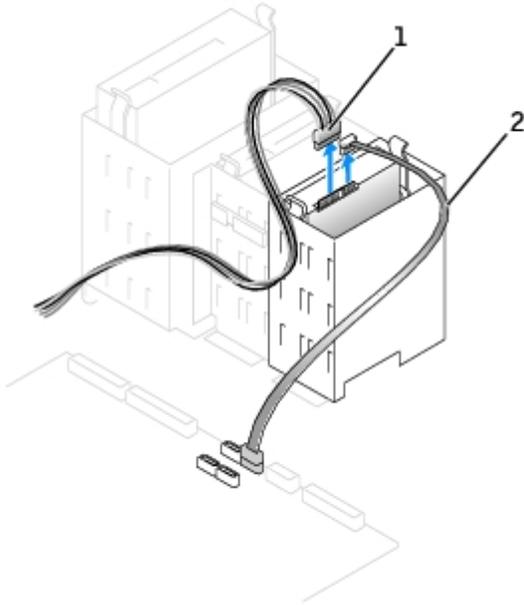
1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare

questa procedura.

2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

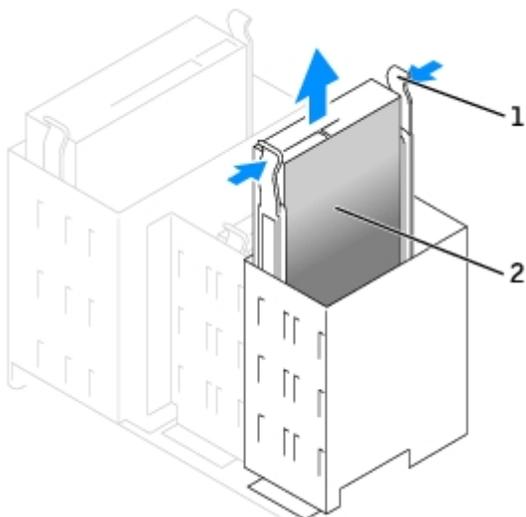
Rimozione di un disco rigido

1. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido dall'unità.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

2. Premere sulle linguette poste sui lati dell'unità e fare scorrere quest'ultima verso l'alto ed estrarla.

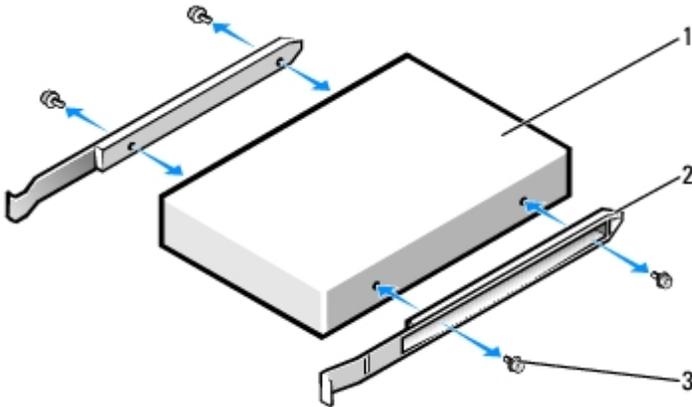


1	
---	--

	Linguette (2)
2	Disco rigido

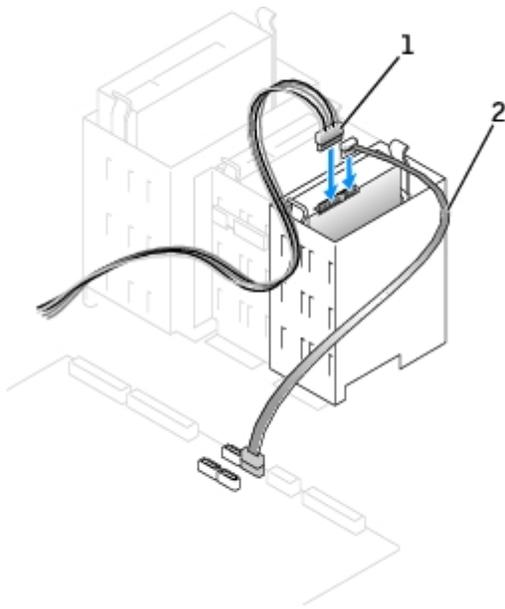
Installazione di un disco rigido

1. Rimuovere il disco rigido sostitutivo dalla confezione e prepararlo per l'installazione.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che questa sia configurata correttamente per il computer.
3. Se il disco rigido sostitutivo non è dotato di guide di supporto installate, rimuoverle dal disco rigido da sostituire rimuovendo le due viti che assicurano ciascuna guida all'unità. Per assicurare le staffe alla nuova unità, allineare i fori per le viti sull'unità con quelli sulle guide di supporto e inserire e serrare le quattro viti (due per staffa).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Inserire il disco rigido nel computer facendolo scorrere delicatamente in posizione fino ad udire uno scatto.
5. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo del disco rigido

6. Verificare tutti i connettori per essere certi che siano correttamente e saldamente collegati.
7. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. Se l'unità appena installata è quella primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.
10. Accendere il computer.
11. [Accedere](#) al programma di configurazione del sistema e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (**0** o **1**).
12. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
13. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo.

14. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
15. Se l'unità appena installata è quella primaria, installare il sistema operativo sul disco rigido.

Aggiunta di un secondo disco rigido

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

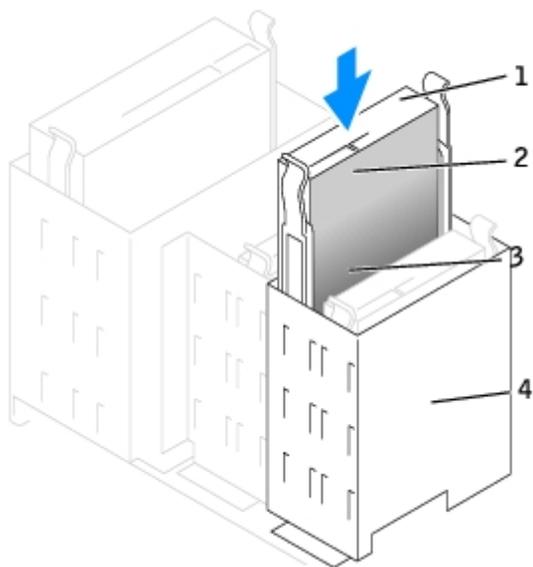
➡ AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

1. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che questa sia configurata correttamente per il computer.
2. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Rimuovere le due guide in plastica poste all'interno dell'alloggiamento per il disco rigido vuoto tirandole delicatamente verso l'alto ed estraendole.
4. Fissare le guide al disco rigido utilizzando le due viti che si trovano sulle guide.

Verificare che le linguette delle guide si trovino nella parte posteriore del disco rigido.

➡ AVVISO: Non installare alcuna unità nell'alloggiamento inferiore prima di aver rimosso le guide verdi dall'interno dell'alloggiamento per il disco rigido.

5. Fare scorrere delicatamente il nuovo disco rigido nell'alloggiamento vuoto fino ad udire uno scatto.



1	Linguette della guida (2)
2	Secondo disco rigido nell'alloggiamento superiore
3	Primo disco rigido nell'alloggiamento inferiore
4	Alloggiamento del disco rigido

6. Collegare un cavo di alimentazione all'unità
7. Collegare il cavo del disco rigido all'unità e alla scheda di sistema (vedere [Componenti della scheda di sistema](#)).
8. [Chiudere il coperchio del computer](#).

➡ AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

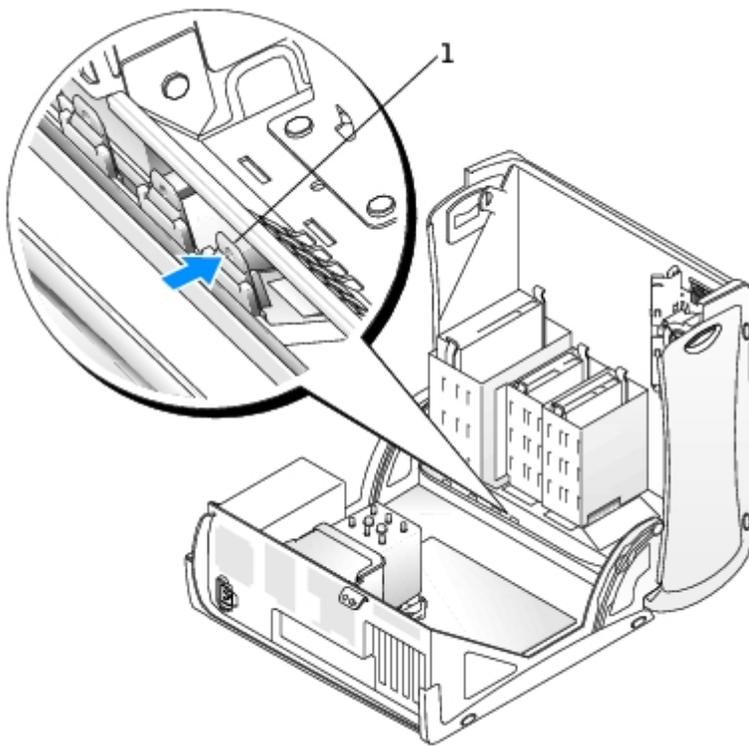
9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

10. Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

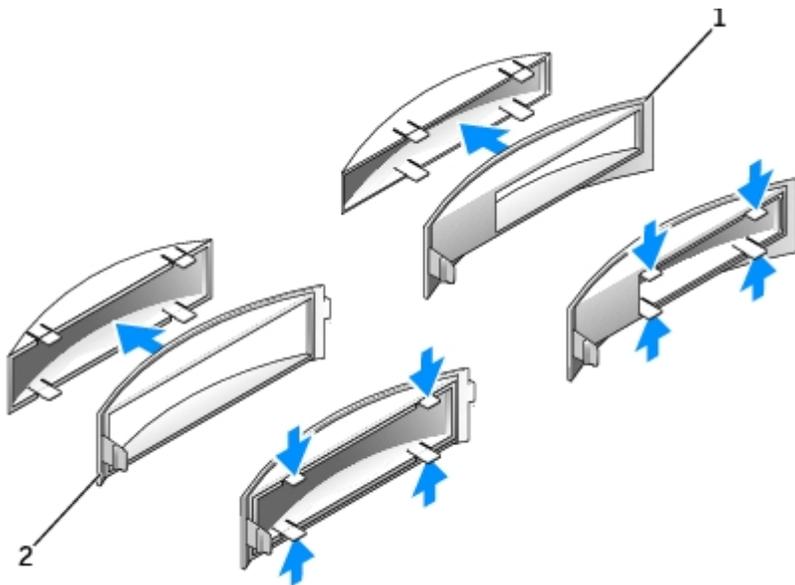
Inserti del pannello frontale

Se si sta installando una nuova unità a dischetti o una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario rimuovere gli inserti del pannello frontale.

1. Aprire il coperchio con un angolo di 90 gradi.
2. Identificare l'inserto davanti all'alloggiamento dell'unità che si desidera utilizzare.
3. Dall'interno del computer, premere le linguette di rilascio dell'inserto.



4. Dall'esterno del computer, estrarre l'inserto dal pannello frontale.
5. Rimuovere l'inserto dalla propria cornice premendo le quattro linguette.



1	Cornice dell'inserto per alloggiamento unità CD/DVD
2	Cornice dell'inserto per alloggiamento unità a dischetti

6. Reinserire la cornice vuota dell'inserto sulla parte anteriore dell'alloggiamento per l'unità.

La cornice dell'inserto può essere inserita in una sola direzione.

- a. Guardando la parte anteriore del computer, fare scorrere il lato sinistro dell'inserto nel lato sinistro dell'apertura dell'alloggiamento per l'unità.
- b. Premere delicatamente la linguetta di rilascio sul lato destro e premere l'inserto.

Se si sta aggiungendo un'unità a dischetti acquistata presso Dell, si sarà ricevuto un inserto per il pannello frontale nel kit dell'unità a dischetti. Fissare questo inserto sulla parte anteriore dell'alloggiamento per l'unità.

Se si sta aggiungendo un'unità a dischetti non acquistata presso Dell, reinserire la cornice vuota dell'inserto sulla parte anteriore dell'alloggiamento per l'unità.

Unità a dischetti

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

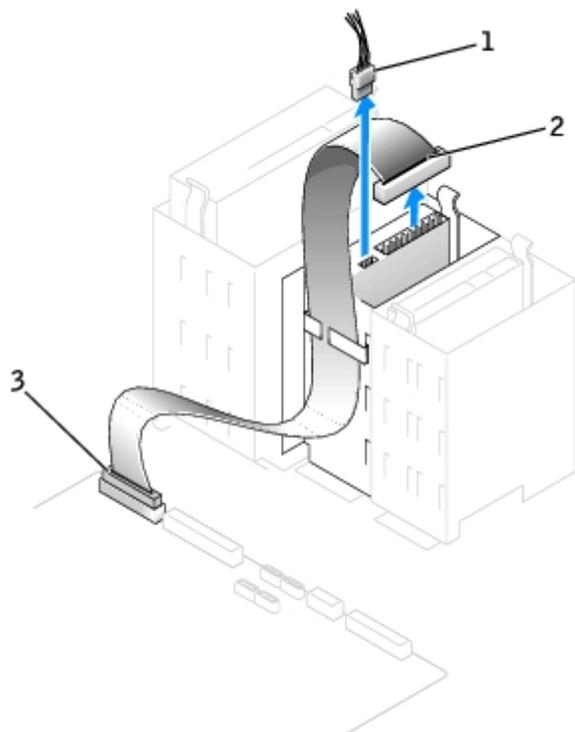
ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

NOTA: Se si sta aggiungendo un'unità a dischetti, vedere [Installazione di un'unità a dischetti](#).

Rimozione di un'unità a dischetti

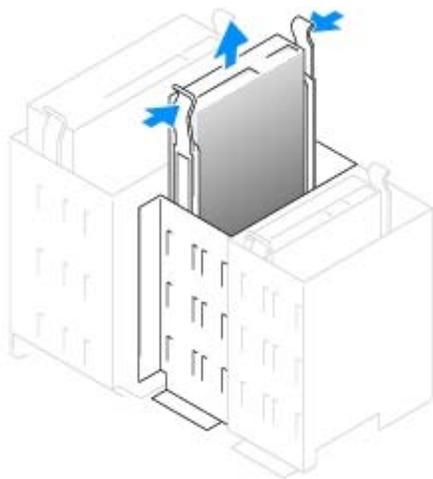
1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavi di alimentazione e dell'unità a dischetti dal retro dell'unità.

3. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti dalla scheda di sistema (contrassegnata con DSKT).



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore per unità a dischetti (DSKT)

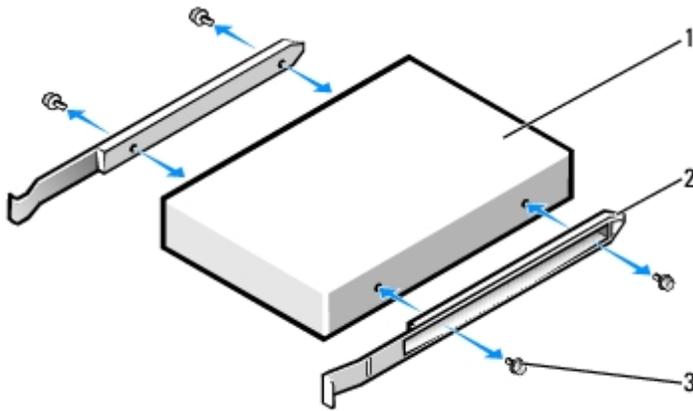
4. Premere verso l'interno sulle due linguette sui lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dall'alloggiamento.



Installazione di un'unità a dischetti

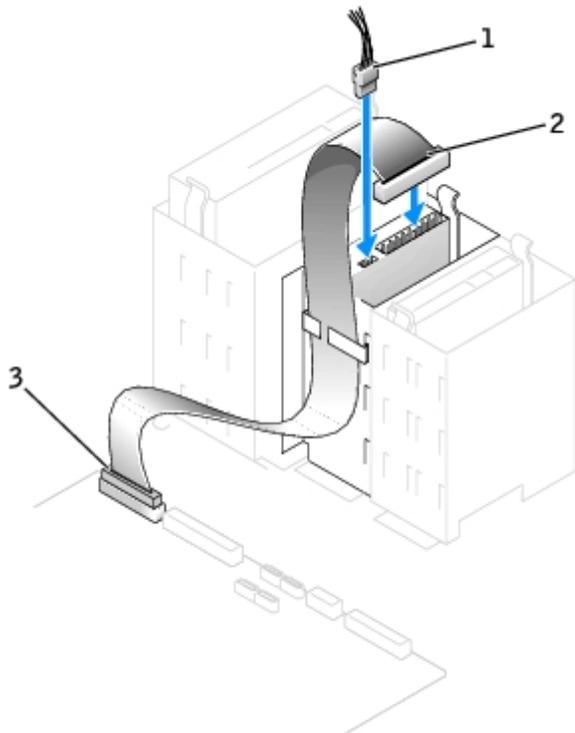
1. Se si sta sostituendo un'unità e quella nuova non è dotata di guide di supporto installate, rimuoverle dall'unità da sostituire rimuovendo le due viti che assicurano ciascuna guida all'unità. Per assicurare le staffe alla nuova unità,

allineare i fori per le viti sull'unità con quelli sulle guide di supporto e inserire e serrare le quattro viti (due per staffa).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

2. Inserire delicatamente l'unità in posizione fino ad udire uno scatto.
3. Collegare i cavi di alimentazione e dell'unità a dischetti all'unità.
4. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato con "FLOPPY" sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sulla scheda di sistema, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore per unità a dischetti (DSKT)

5. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario rimuovere gli [inserti del pannello frontale](#).
6. Controllare tutte le connessioni e piegare i cavi in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
7. [Chiudere il coperchio del computer](#).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e selezionare l'opzione **Diskette Drive** (unità a dischetti).
 10. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
-

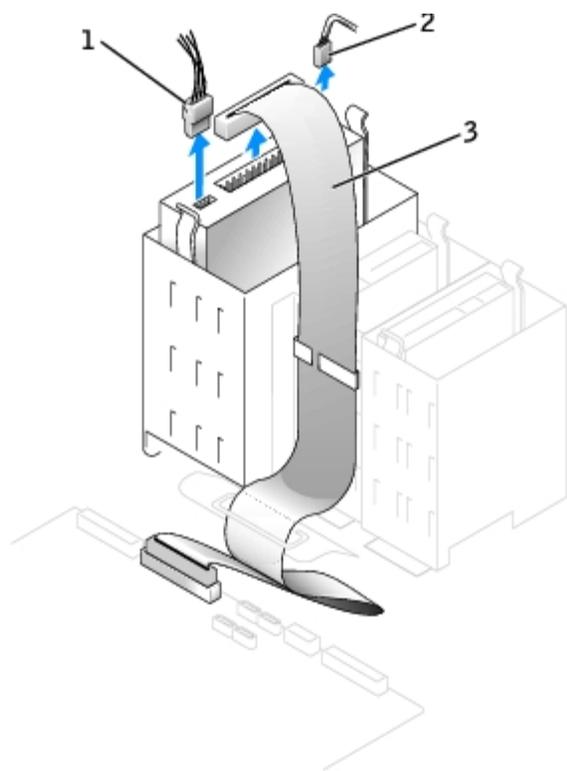
Unità CD/DVD

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

 **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

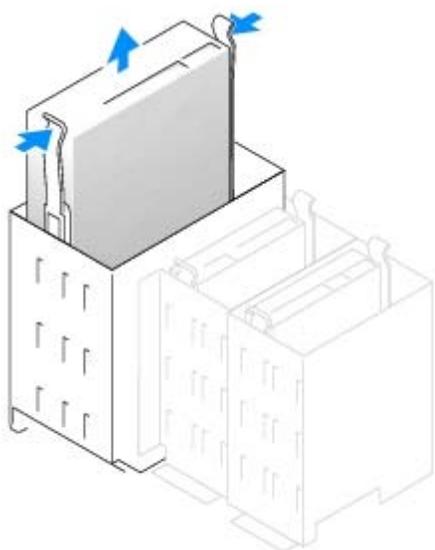
Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavi di alimentazione, audio e dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo audio
3	Cavo unità CD/DVD

3. Premere verso l'interno sulle due linguette sui lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dall'alloggiamento.

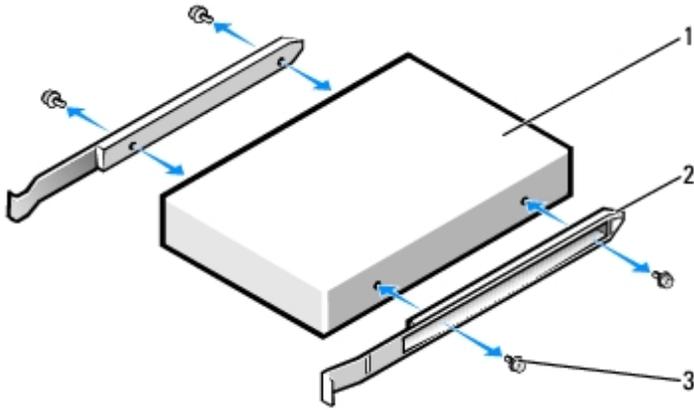


Installazione di un'unità CD/DVD

1. Se si sta installando una nuova unità, rimuoverla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

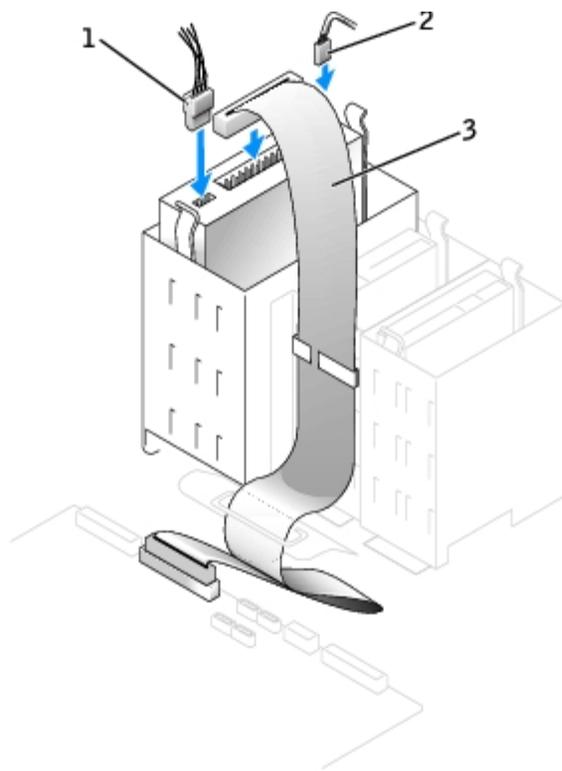
Consultare la documentazione dell'unità per verificare che questa sia configurata correttamente per il computer. Se si sta installando un'unità IDE, configurarla per la selezione tramite cavo.

2. Collegare la nuova unità al gruppo di guide posizionate all'interno del coperchio. Se il gruppo di guide non è posizionato all'interno del coperchio, [contattare Dell](#).
3. Se si sta sostituendo un'unità e quella nuova non è dotata di guide di supporto installate, rimuoverle dall'unità da sostituire rimuovendo le due viti che assicurano ciascuna guida all'unità. Per assicurare le staffe alla nuova unità, allineare i fori per le viti sull'unità con quelli sulle guide di supporto e inserire e serrare le quattro viti (due per staffa).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Inserire delicatamente l'unità in posizione fino ad udire uno scatto.
5. Collegare il cavo di alimentazione, audio e i cavi dell'unità CD/DVD all'unità.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo audio
3	Cavo unità CD/DVD

6. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario rimuovere gli [inserti del pannello frontale](#).
7. Controllare tutte le connessioni e piegare i cavi in modo che non ostruiscano il flusso dell'aria della ventola e delle prese d'aria.
8. [Chiudere il coperchio del computer](#).

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e selezionare l'opzione **Drive** (unità) corretta.
11. Verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).

Schede

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Schede PCI](#)
- [Schede PCI Express](#)

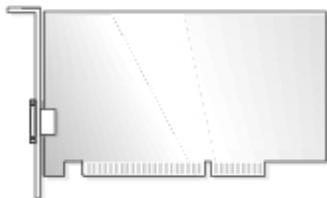
⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

👉 AVVI SO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

Il computer Dell™ fornisce i seguenti slot per le schede PCI e PCI Express:

- Tre [slot per schede PCI](#)
- Uno slot per scheda [PCI Express x16](#)
- Uno slot per scheda [PCI Express x1](#)

Schede PCI



Se si sta installando o sostituendo una scheda, seguire le procedure della sezione seguente. Se si sta rimuovendo ma non sostituendo una scheda, vedere [Rimozione di una scheda PCI](#).

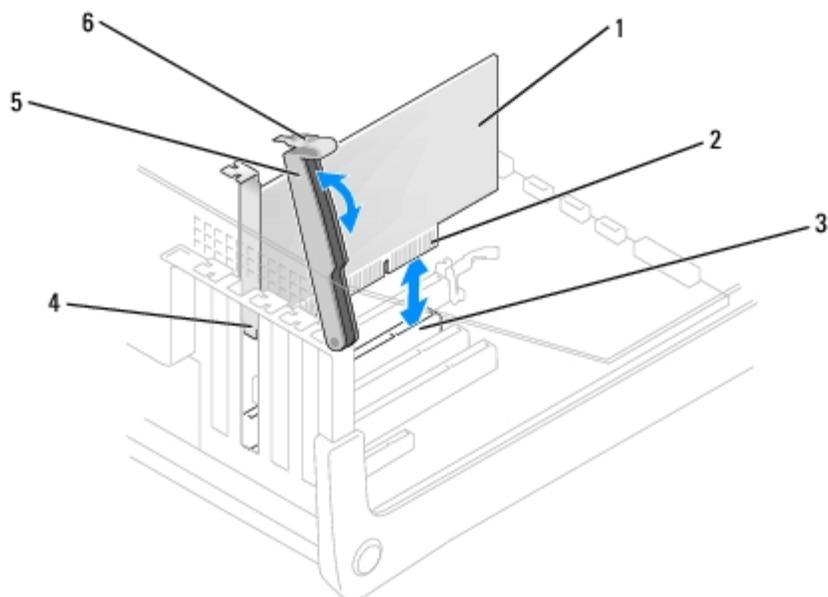
Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, vedere [Installazione di una scheda PCI Express](#).

Installazione di una scheda PCI

🔧 NOTA: Per il computer desktop Dell Precisione 370, Dell offre un kit cliente per schede aggiuntive PCI Audigy II e IEEE 1394 che include un cavo per collegare la scheda al pannello di I/O che attiva il connettore IEEE 1394 anteriore. Sarà necessario rimuovere la spina sulla parte anteriore del computer, afferrando i lati della spina e estraendola. Per ulteriori informazioni sul collegamento del cavo della scheda al pannello I/O, vedere [Pannello di I/O](#).

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la leva sulla staffa di fissaggio della scheda e sollevarla.



1	Schede PCI	4	Staffa di copertura
2	Connettore sul bordo scheda	5	Staffa di fissaggio
3	Connettore della scheda	6	Linguetta

- Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot. Passare quindi al [punto 5](#).
- Se si sta sostituendo una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda.

Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla dal connettore.

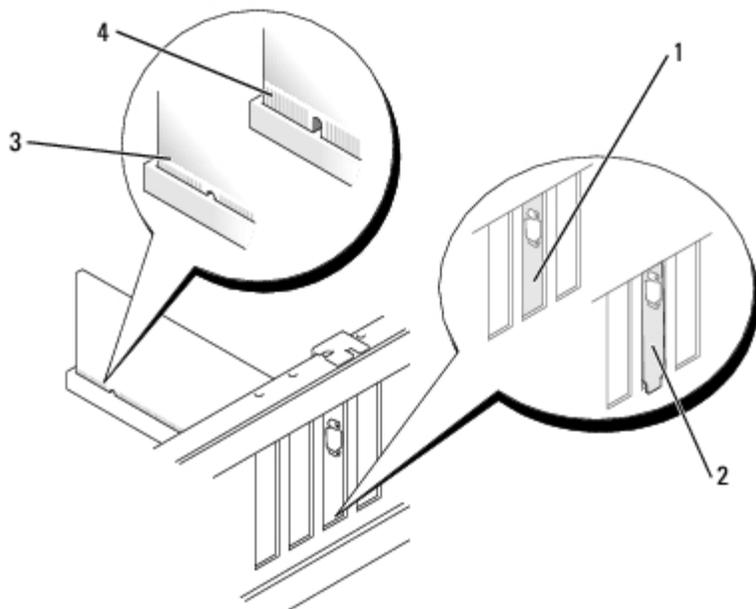
- Preparare la scheda da installare.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

- Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

Se la scheda occupa l'intera lunghezza, inserire la staffa all'estremità della scheda nella guida appropriata e spingere la scheda verso il connettore sulla scheda di sistema, quindi premere con decisione fino a quando non è completamente posizionata nel connettore sulla scheda di sistema.

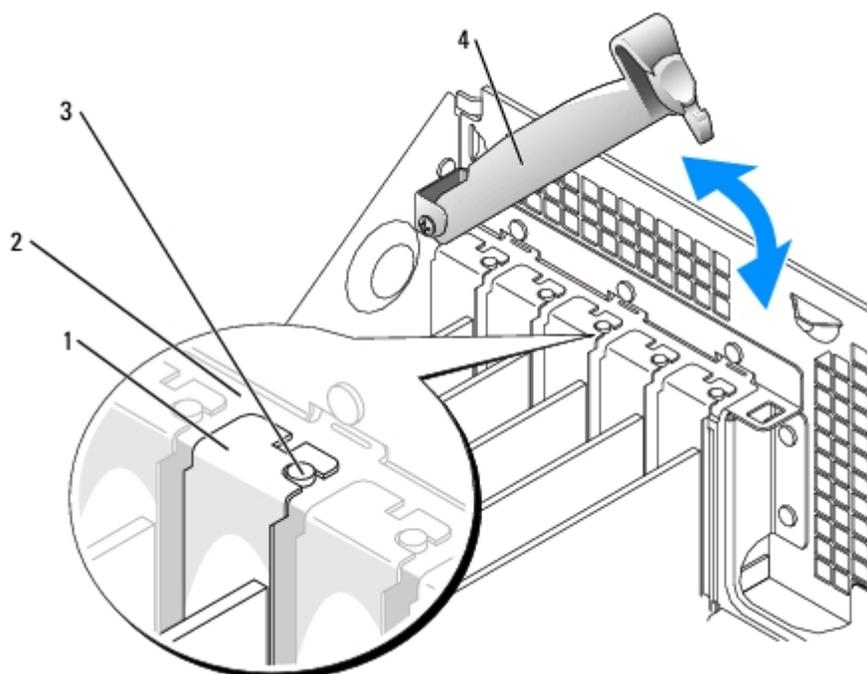


1	Staffa dentro lo slot
2	Staffa fuori dallo slot
3	Scheda completamente inserita
4	Scheda non completamente inserita

7. Prima di abbassare la staffa di fissaggio, verificare che:

- La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura con la barra di allineamento.
- La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura sia inserita nella guida di allineamento.

8. Premere la staffa di fissaggio in modo da assicurare la scheda o le schede installate nel computer.



1	Staffa di copertura
2	Barra di allineamento
3	Guida di allineamento
4	Staffa di fissaggio

 **AVVISO:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede, poiché potrebbero ostacolare la corretta chiusura del coperchio del computer o danneggiare altri componenti.

9. Collegare tutti i cavi necessari alla scheda.

Per informazioni sui collegamenti dei cavi della scheda, consultare la documentazione della scheda.

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

10. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
11. Se si è installata una scheda audio:
 - a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare periferiche audio esterne ai connettori del microfono, altoparlante/cuffia o ingresso sul pannello posteriore.
12. Se si è installato un adattatore di rete integrato:
 - a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare Network Controller (controllore di rete) e modificare l'impostazione su Off.
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato situato sul retro del computer.
13. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la leva sulla staffa di fissaggio della scheda e sollevarla.
3. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
4. Afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla dal connettore.
5. Se si sta rimuovendo la scheda in modo permanente, inserire una staffa di copertura nell'apertura libera dello slot.

Se è necessaria una staffa di riempimento, contattare Dell.

 **NOTA:** L'installazione di una staffa di riempimento su uno slot della scheda vuoto è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. La staffa evita inoltre l'entrata di polvere e sporizia nel computer.

6. Abbassare la staffa di fissaggio e bloccarla in posizione in modo da assicurare la scheda o le schede installate nel computer.

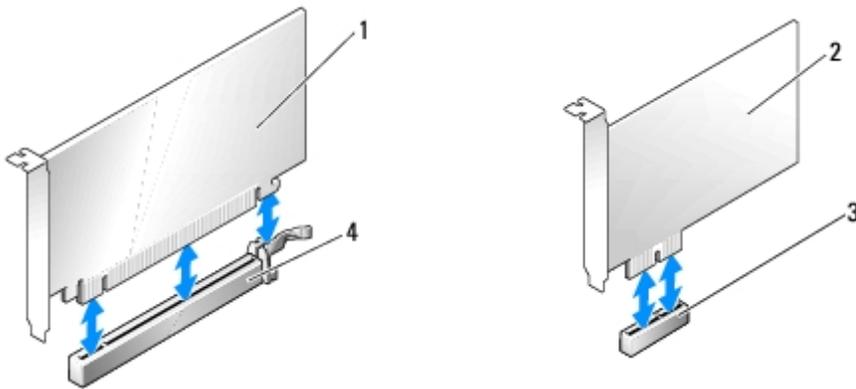
 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
8. Rimuovere i driver della scheda dal sistema operativo.
9. Se si è rimossa una scheda audio:
 - a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **On**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori audio sulla parte posteriore del computer.
10. Se si è rimosso un connettore di rete integrato:
 - a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare Network Controller (controllore di rete) e modificare l'impostazione su **On**.
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore integrato sul pannello posteriore del computer.

Schede PCI Express

Il computer supporta una scheda PCI Express x16 e una scheda PCI Express x1.

AVVISO: le schede grafiche PCI Express con potenza superiore a 75 Watt richiedono l'installazione di una ventola supplementare. In caso contrario, si potrebbe verificare un surriscaldamento della scheda con danneggiamento del computer. Se il computer è dotato di una scheda grafica PCI Express senza ventola di raffreddamento, contattare Dell per acquistare una ventola per la scheda.



1	Scheda PCI Express x16	3	Slot scheda PCI Express x1
2	Scheda PCI Express x1	4	Slot scheda PCI Express x16

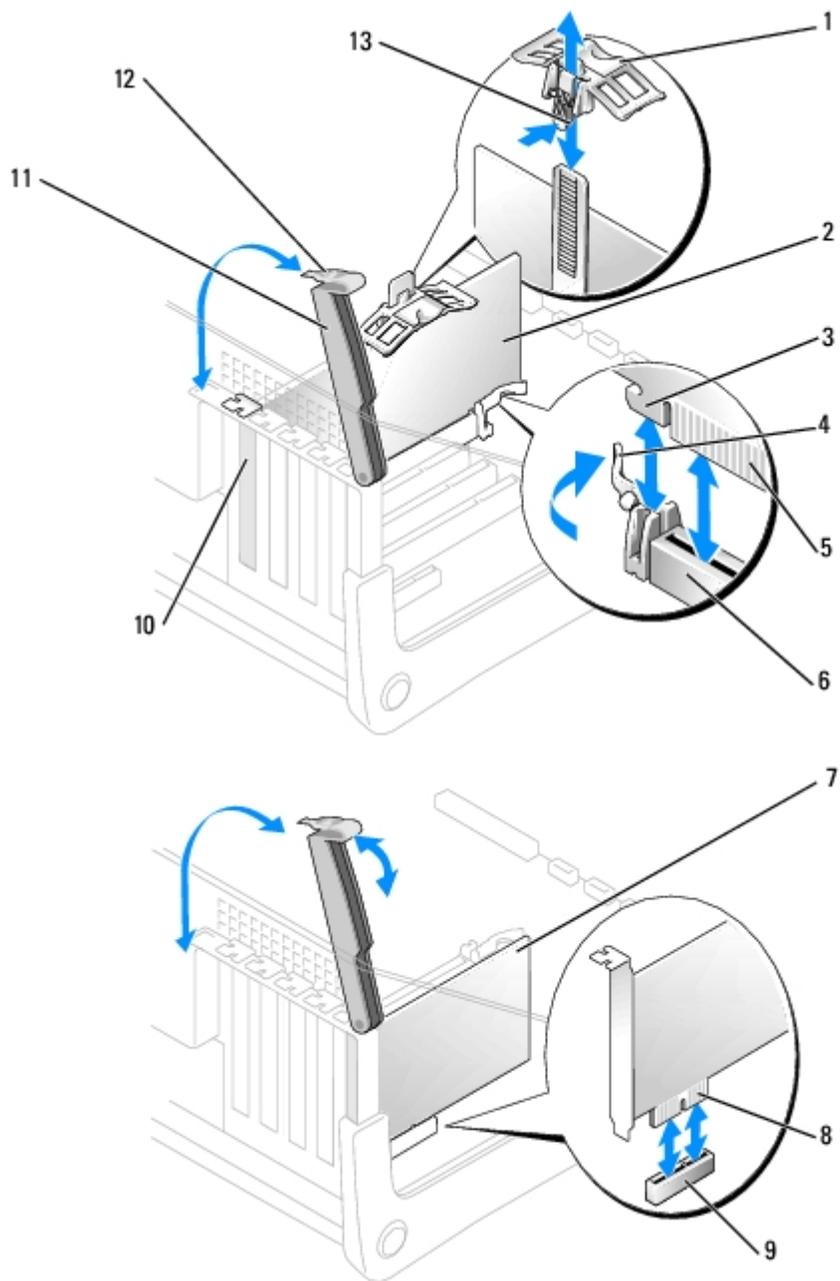
Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, seguire le procedure della sezione seguente. Se si sta rimuovendo ma non sostituendo una scheda, vedere [Rimozione di una scheda PCI Express](#).

Se si sta sostituendo una scheda, rimuovere il driver corrente della scheda dal sistema operativo.

Se si sta installando o sostituendo una scheda PCI Express, vedere [Installazione di una scheda PCI](#).

Installazione di una scheda PCI Express

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la leva sulla staffa di fissaggio della scheda e sollevarla.



1	Parte superiore del meccanismo di fissaggio	8	Connettore sul bordo scheda
2	Scheda PCI Express x16	9	Connettore della scheda
3	Slot di fissaggio	10	Staffa di copertura
4	Linguetta di fissaggio	11	Staffa di fissaggio
5	Connettore sul bordo scheda	12	Linguetta
6	Connettore della scheda	13	Linguetta
7	Scheda PCI Express x1		

3. Se si sta installando una nuova scheda, rimuovere la staffa di copertura per liberare l'apertura dello slot. Passare quindi al [punto 5](#).

4. Se si sta sostituendo una scheda già installata nel computer, rimuovere la scheda.

Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda. Se la scheda è dotata di un meccanismo di fissaggio, rimuovere la parte superiore di esso premendo la linguetta e tirando la parte superiore. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla dal connettore.

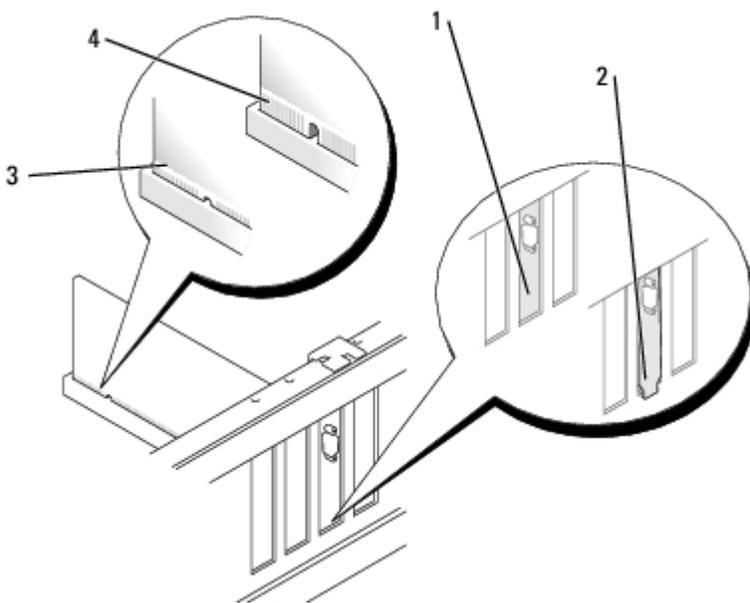
5. Preparare la scheda da installare.

Per informazioni sulla configurazione della scheda, sui collegamenti interni o sulla personalizzazione delle impostazioni per il computer in uso, consultare la documentazione fornita con la scheda.

⚠ ATTENZIONE: alcune schede di rete avviano automaticamente il computer quando vengono connesse a una rete. per evitare il rischio di scariche elettriche, accertarsi di avere scollegato il computer dalla presa elettrica prima di procedere all'installazione di una scheda.

6. Se si sta installando la scheda nel connettore della scheda x16, posizionare la scheda in modo che lo slot di fissaggio sia allineato con la linguetta di fissaggio e tirare delicatamente quest'ultima.
7. Inserire la scheda nel connettore e premere con decisione. Verificare che la scheda sia completamente inserita nello slot.

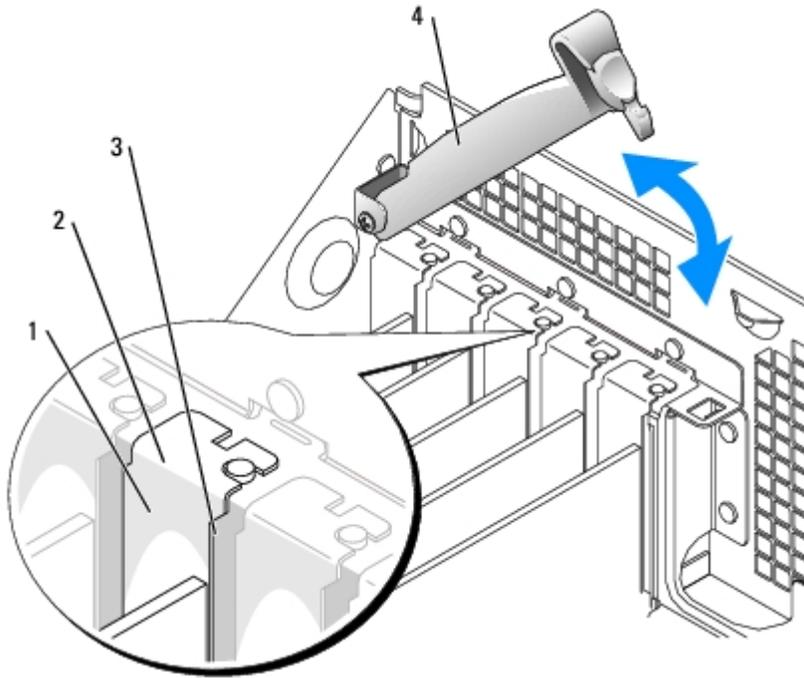
Premere quindi con decisione fino a quando non è completamente posizionata nel connettore sulla scheda di sistema.



1	Staffa dentro lo slot
2	Staffa fuori dallo slot
3	Scheda completamente inserita
4	Scheda non completamente inserita

8. Se si è sostituita una scheda già installata nel computer e si è rimossa la parte superiore del meccanismo di fissaggio, quest'ultima potrà essere reinstallata.
9. Prima di abbassare la staffa di fissaggio, verificare che:
 - La parte superiore di tutte le schede e delle staffe di copertura siano allineate con la barra di allineamento.
 - La tacca nella parte superiore della scheda o della staffa di copertura sia inserita nella guida di allineamento.

10. Premere la staffa di fissaggio in modo da assicurare la scheda o le schede installate nel computer.



1	Staffa di copertura
2	Barra di allineamento
3	Guida di allineamento
4	Staffa di fissaggio

➔ **AVVISO:** non far passare i cavi della scheda sopra o dietro le schede, poiché potrebbero ostacolare la corretta chiusura del coperchio del computer o danneggiare altri componenti.

11. Se si è installata una scheda PCI Express con potenza fino a 150 W, [installare la ventola della scheda](#).

12. Collegare tutti i cavi necessari alla scheda.

Per informazioni sui collegamenti dei cavi della scheda, consultare la documentazione della scheda.

➔ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

13. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

14. Se si è installata una scheda audio:

- a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
- b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare periferiche audio esterne ai connettori del microfono, altoparlante/cuffia o ingresso sul pannello posteriore.

15. Se si è installato un adattatore di rete integrato:

- a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare **Network Controller** (controllore di rete) e modificare l'impostazione su **Off**.
- b. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato situato sul retro del computer.

16. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Rimozione di una scheda PCI Express

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Premere la leva sulla staffa di fissaggio della scheda e sollevarla.
3. Se necessario, scollegare i cavi collegati alla scheda.
4. Se la scheda è dotata di un meccanismo di fissaggio, rimuovere la parte superiore di esso premendo la linguetta e tirando la parte superiore.
5. Tirare delicatamente la linguetta di fissaggio, afferrare la scheda dagli angoli superiori ed estrarla dal connettore.
6. Se si sta rimuovendo la scheda in modo permanente, inserire una staffa di copertura nell'apertura libera dello slot.

Se è necessaria una staffa di riempimento, [contattare Dell](#).



NOTA: L'installazione di una staffa di riempimento su uno slot della scheda vuoto è necessaria per mantenere la certificazione FCC del computer. La staffa evita inoltre l'entrata di polvere e sporcia nel computer.

7. Abbassare la staffa di fissaggio e bloccarla in posizione in modo da assicurare la scheda o le schede installate nel computer.



AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
9. Rimuovere i driver della scheda dal sistema operativo.
10. Se si è installata una scheda audio.
 - a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare **Audio Controller** (controllore audio) e modificare l'impostazione su **Off**.
 - b. Collegare le periferiche audio esterne ai connettori della scheda audio. Non collegare periferiche audio esterne ai connettori del microfono, altoparlante/cuffia o ingresso sul pannello posteriore.
11. Se si è installato un adattatore di rete integrato:
 - a. [Accedere al programma di installazione del sistema](#), selezionare **Network Controller** (controllore di rete) e modificare l'impostazione su Off.
 - b. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete aggiuntivo. Non collegare il cavo di rete al connettore integrato situato sul retro del computer.
12. Installare i driver richiesti dalla scheda come descritto nella documentazione fornita con la scheda.

Installazione della ventola per scheda

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

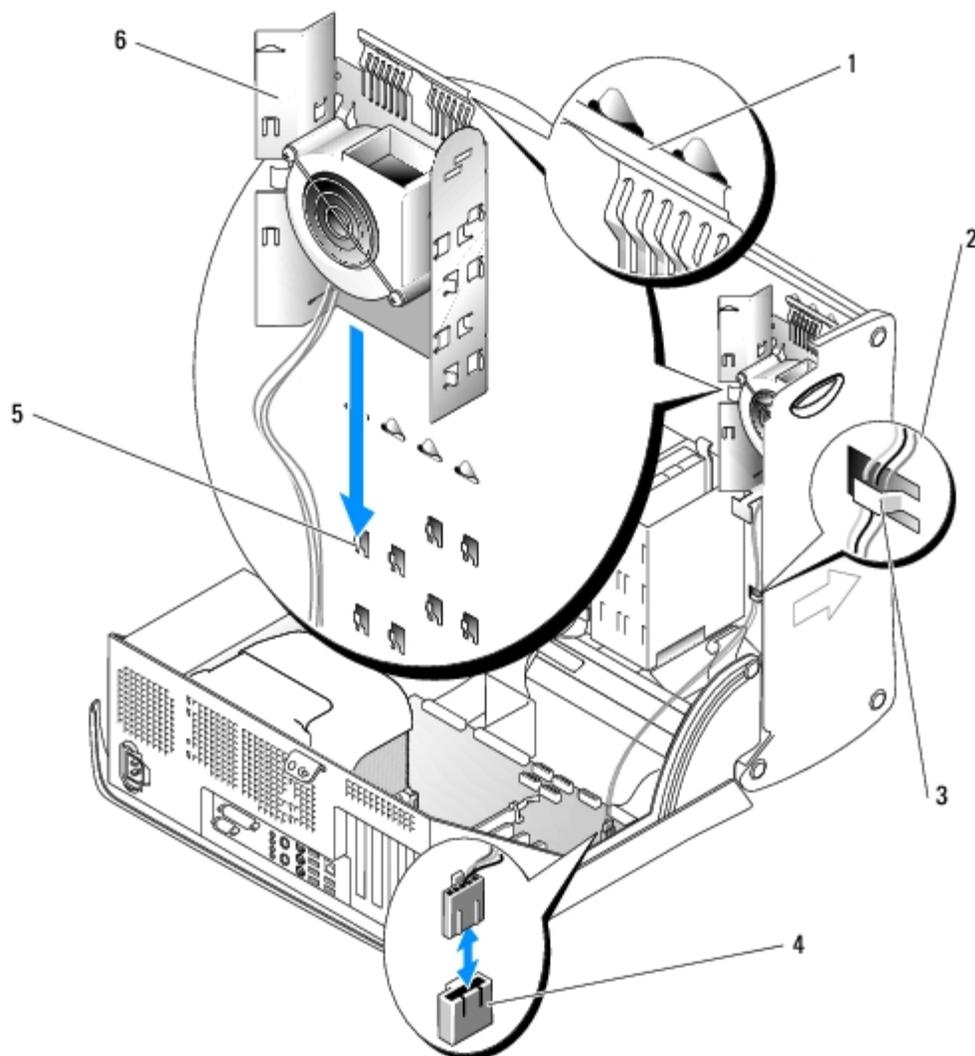
➡ **AVVISO:** le schede grafiche PCI Express con potenza superiore a 75 W richiedono l'installazione di una ventola supplementare. In caso contrario, si potrebbe verificare un surriscaldamento della scheda con danneggiamento del computer.

Se nel computer non è presente una ventola per scheda e si installa una scheda grafica con potenza superiore a 75 W, rivolgersi a Dell per l'acquisto.

⚠ **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

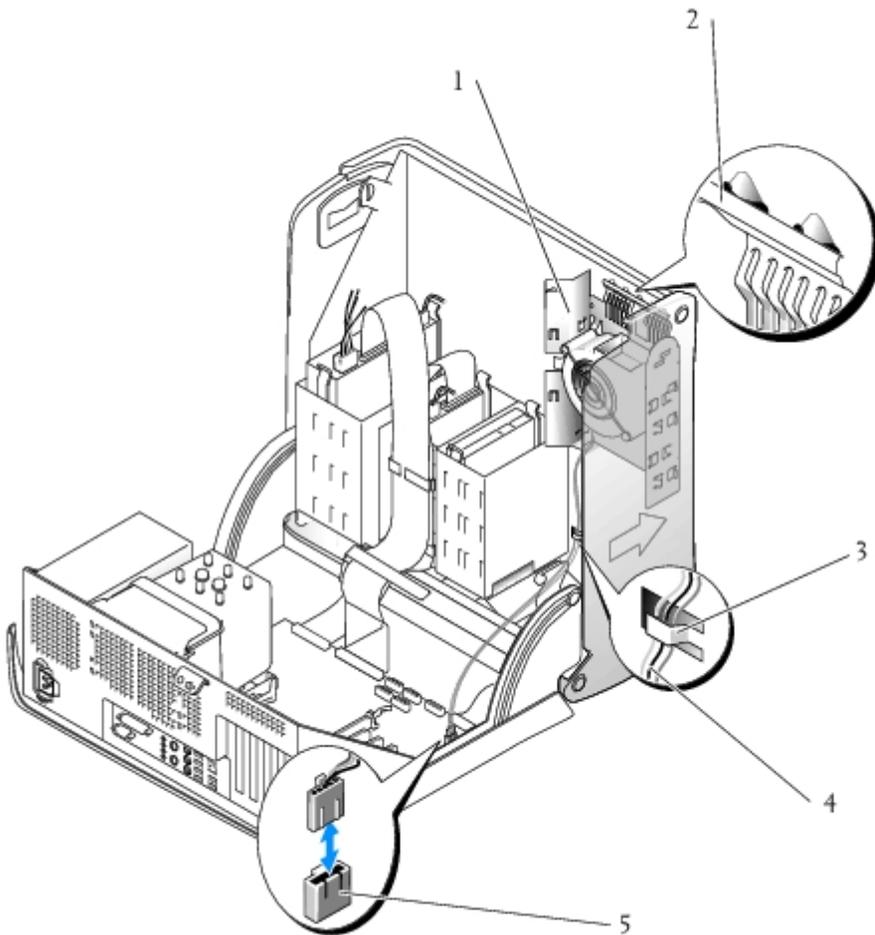
⚠ **ATTENZIONE:** per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Se sono installate guide per unità supplementari all'interno del coperchio del computer, rimuoverle tirandole lentamente verso l'alto ed estraendole.



1	Bordo superiore del supporto della ventola per scheda	4	Connettore ventola per scheda sulla scheda di sistema
2	Cavo ventola per scheda	5	Ganci sul lato interno del coperchio del computer
3	Slot dei cavi	6	Supporto ventola per scheda

- Inserire il supporto della ventola sui ganci all'interno del coperchio del computer.
- Premere il bordo superiore del supporto della ventola per scheda verso il coperchio del computer finché non scatta in posizione.
- Introdurre il cavo della ventola negli appositi slot.



1	Supporto ventola per scheda	4	Cavo ventola per scheda
2	Bordo superiore del supporto della ventola per scheda	5	Connettore ventola per scheda sulla scheda di sistema
3	Slot dei cavi		

- Collegare il cavo della ventola per scheda nel connettore della ventola con l'etichetta "PCI FAN" sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sulla scheda di sistema, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
- Se al [punto 2](#) sono state rimosse le guide, è possibile attaccarle al lato del supporto della ventola.
- [Chiudere il coperchio del computer](#).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Copertura del flusso d'aria e processore

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

● [Copertura del flusso d'aria](#)

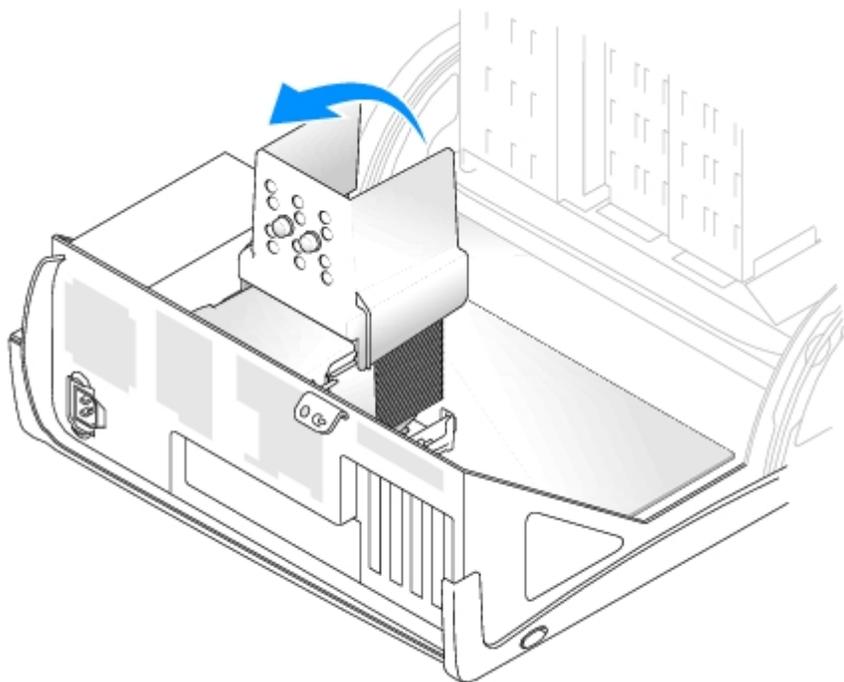
● [Processore](#)

Copertura del flusso d'aria

Rimozione della copertura del flusso d'aria nel computer mini tower

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo della ventola di raffreddamento dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore di alimentazione sulla scheda di sistema.
4. Sollevare la copertura del flusso d'aria.

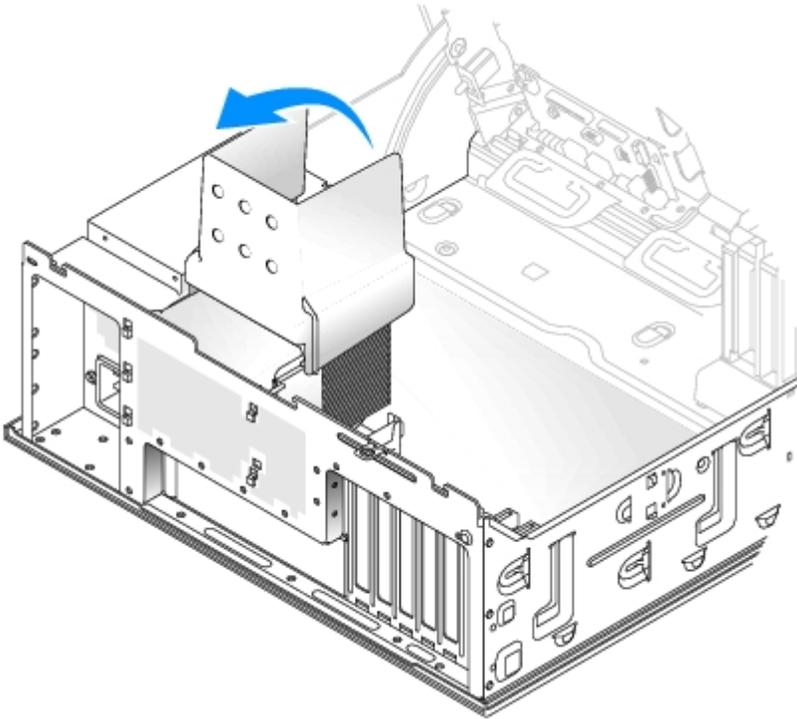


Rimozione della copertura del flusso d'aria nel computer desktop

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

2. Scollegare il cavo di alimentazione della ventola di raffreddamento dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore di alimentazione sulla scheda di sistema.
4. Sollevare la copertura del flusso d'aria.



Processore

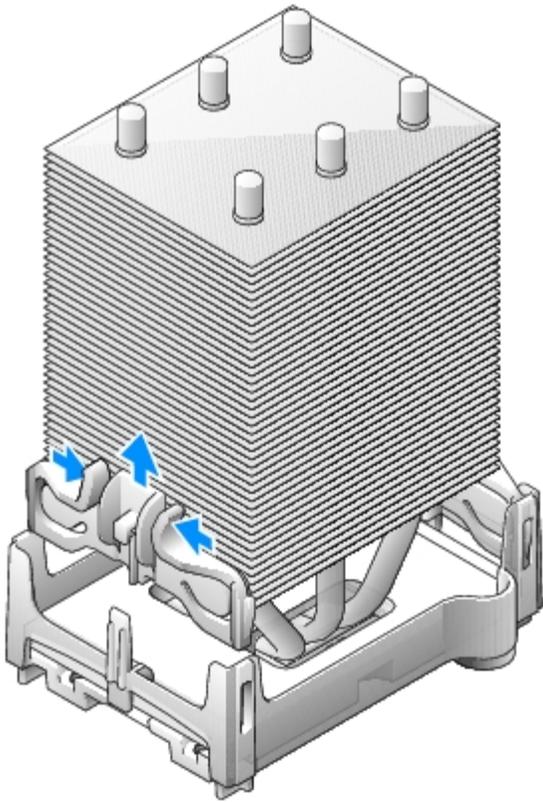
⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ AVVISO: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. A tale scopo è sufficiente toccare una superficie metallica non verniciata sul telaio del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).

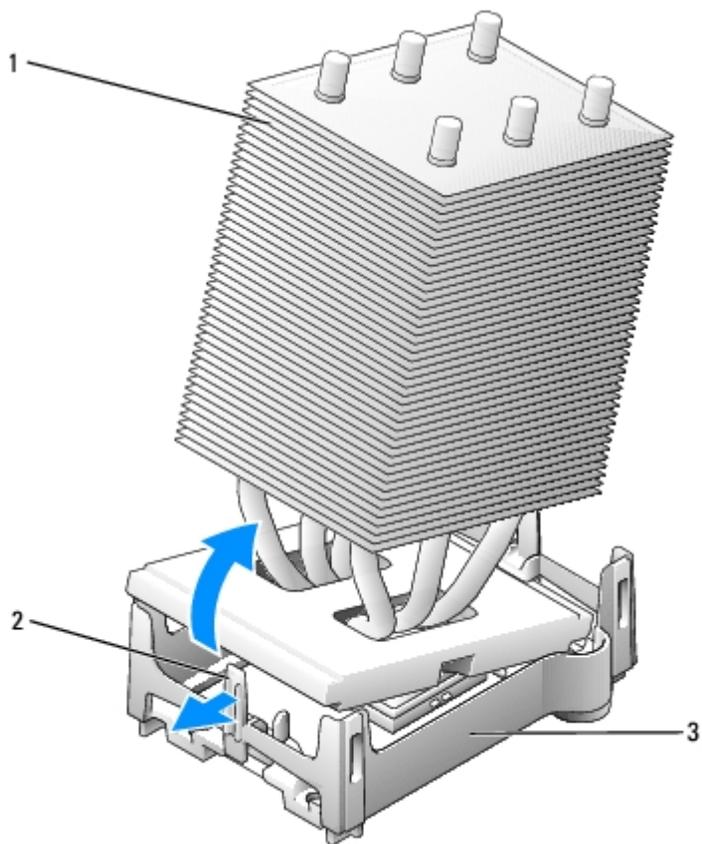
⚠ ATTENZIONE: poiché il dissipatore di calore può diventare molto caldo durante il normale funzionamento, lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddi prima di toccarlo.

2. Rimuovere il dissipatore di calore.
 - a. Rimuovere i fermagli del modulo di fissaggio. Premere le linguette verso il centro del fermaglio e sollevare.



- b. Sulla base di fissaggio identificare le linguette sul lato opposto dell'alimentatore. Premere la linguetta sulla base di fissaggio fino a sbloccare il dissipatore di calore.
- c. Premere la seconda linguetta di fissaggio mentre si solleva il dissipatore di calore e lo si allontana dalla base di fissaggio.

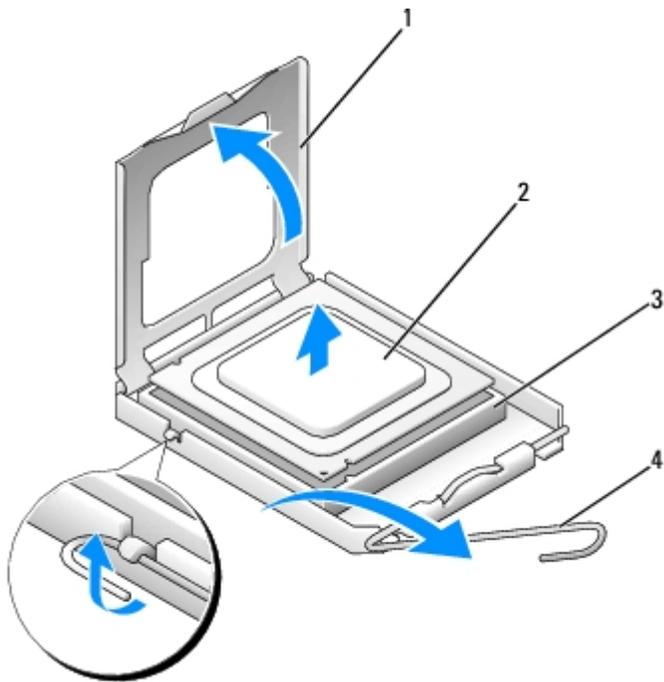
➡ **AVVISO:** appoggiare il dissipatore di calore su un lato. Non toccare o rimuovere la pasta termica applicata alla parte inferiore di esso.



1	Linguetta di fissaggio
2	Dissipatore di calore
3	Base

AVVISO: se si sta installando un kit Dell di aggiornamento del processore, eliminare il dissipatore di calore originale. Se *non* si sta installando un kit Dell di aggiornamento del processore, riutilizzare il dissipatore di calore e la ventola originali quando si installa il nuovo processore.

3. Premere verso il basso e verso l'esterno la leva di sblocco dello zoccolo.
4. Aprire il coperchio del processore.



1	Coperchio del processore
2	Processore
3	Zoccolo
4	Zoccolo

5. Estrarre il processore dallo zoccolo.

Lasciare la leva di sblocco estesa nella posizione sbloccata, in modo che lo zoccolo sia pronto a ricevere il nuovo processore.

Installazione del processore

➡ **AVVISO:** scaricare a terra l'elettricità statica del corpo toccando una superficie metallica non verniciata sul retro del computer.

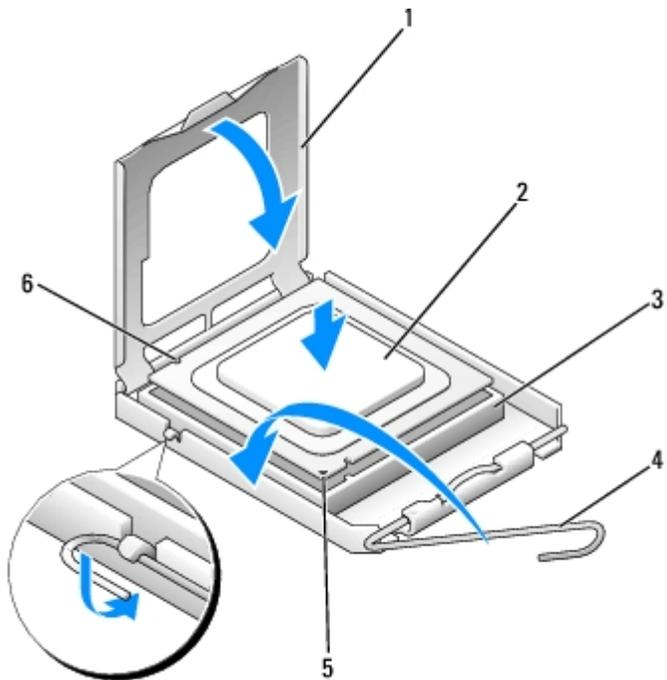
1. Rimuovere il nuovo processore dalla confezione.

➡ **AVVISO:** Per evitare danni permanenti al processore e al computer all'accensione, posizionare correttamente il processore nello zoccolo.

2. Se la leva di sblocco non è completamente verticale, spostarla in tale posizione.

3. Allineare l'angolo con il piedino 1 del processore all'angolo con il foro 1 dello zoccolo.

➡ **AVVISO:** per evitare danni, accertarsi che il processore si allinei correttamente con lo zoccolo e non utilizzare troppa forza quando lo si installa.



1	Coperchio del processore
2	Processore
3	Zoccolo
4	Leva di sblocco dello zoccolo
5	Angolo del piedino 1
6	Tacca (2)

⚠ **AVVISO:** evitare di toccare o piegare i piedini della scheda di sistema.

4. Appoggiare delicatamente il processore sullo zoccolo e accertarsi che sia appoggiato uniformemente. Quando il processore è posizionato correttamente, applicare una leggera pressione per inserirlo.
5. Quando il processore è completamente inserito nello zoccolo, chiudere il coperchio del processore.

Accertarsi che la linguetta sul coperchio del processore sia posizionata sotto al fermo centrale del coperchio sullo zoccolo.

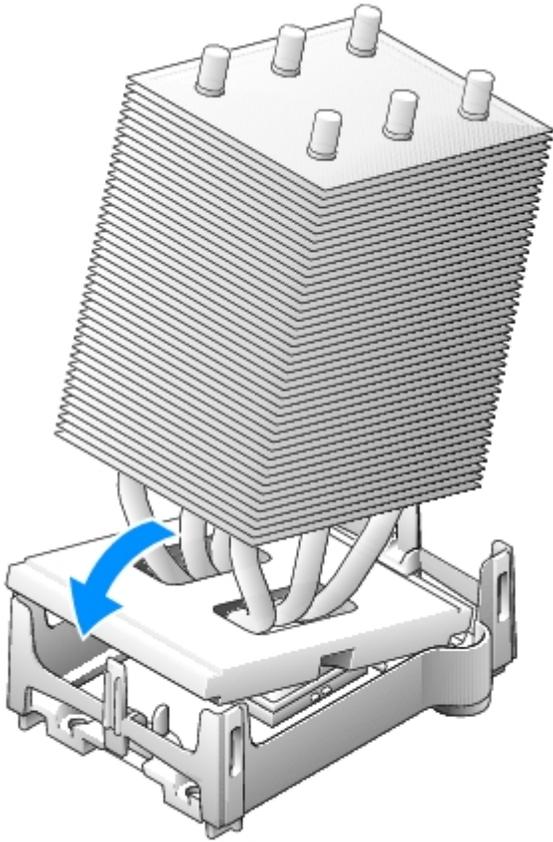
6. Ruotare la leva di sblocco dello zoccolo verso lo zoccolo stesso e farla scattare in posizione in modo da fissare il processore.

⚠ **AVVISO:** se *non* si sta installando un kit Dell di aggiornamento del processore, riutilizzare il gruppo del dissipatore di calore originale quando si installa il nuovo processore.

Se si è installato un kit di sostituzione del processore fornito da Dell, restituire a Dell il gruppo del dissipatore di calore e il processore originali nella stessa confezione in cui è stato ricevuto il kit.

7. Installare il dissipatore di calore.
 - a. Fare scorrere un'estremità del dissipatore di calore sotto la linguetta di fissaggio.
 - b. Estrarre l'altra linguetta di fissaggio e abbassare il dissipatore di calore finché si adatta correttamente alla base.

 **AVVISO:** verificare che il dissipatore di calore sia correttamente inserito e fissato.



8. Reinstallare i fermagli del modulo di fissaggio.
9. Abbassare la copertura del flusso d'aria sul dissipatore di calore.
10. Ricollegare il cavo di alimentazione della ventola di raffreddamento al connettore sulla scheda di sistema.
11. Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sulla scheda di sistema.
12. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

13. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Batteria

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

Sostituzione della batteria

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

 **AVVISO:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.

Una batteria a disco mantiene le informazioni relative alla configurazione, alla data e all'ora del computer. Questa batteria è progettata per durare diversi anni.

Può risultare necessario sostituire la batteria se sono state ripristinate più volte ora e data dopo aver acceso il computer o se viene visualizzato uno dei seguenti messaggi:

Time-of-day not set - please run SETUP program (ora non impostata: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Invalid configuration information - please run SETUP program (informazioni di configurazione non valide: eseguire il programma di configurazione del sistema)

o

Strike the F1 key to continue,
F2 to run the setup utility (premere F1 per continuare, F2 per eseguire il programma di configurazione del sistema)

Per stabilire se sia necessario sostituire la batteria, reimmettere data e ora nel programma di configurazione del sistema, quindi uscire dal programma per salvare le informazioni. Spegnerlo il computer e scollegarlo dalla presa elettrica per qualche ora. Ricollegare il computer, accenderlo, quindi accedere al programma di configurazione del sistema. Se nel programma di configurazione del sistema la data e l'ora non risultano corrette, sostituire la batteria.

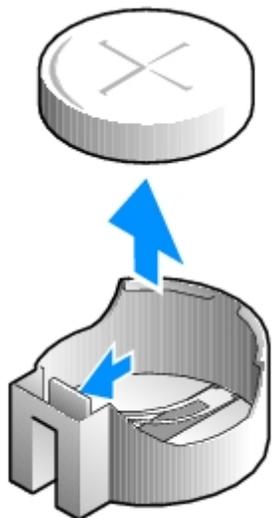
Il computer è in grado di funzionare anche senza batteria. Tuttavia, in questa situazione, se il computer viene spento o scollegato dalla presa elettrica, le informazioni di configurazione vengono cancellate. In tal caso, accedere al programma di configurazione del sistema e reimpostare le opzioni di configurazione.

 **ATTENZIONE:** un'installazione non corretta può provocare l'esplosione della batteria nuova. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Individuare lo zoccolo della batteria.

 **AVVISO:** se si estrae la batteria dallo zoccolo con un attrezzo smussato, fare attenzione a non toccare la scheda di sistema con tale oggetto. Prima di tentare di estrarre la batteria, accertarsi che l'oggetto sia inserito tra la batteria e lo zoccolo per evitare di danneggiare la scheda di sistema facendo leva fuori dallo zoccolo o spezzando tracce di circuito sulla scheda.

3. Rimuovere la batteria estraendola dallo zoccolo con le dita o con un attrezzo smussato, non conduttivo, ad esempio un cacciavite di plastica.
4. Inserire la nuova batteria nello zoccolo con il lato etichettato "+" rivolto verso l'alto e farla scattare in posizione.



5. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nel dispositivo di rete, poi collegarlo al computer.

6. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
7. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e ripristinare le impostazioni annotate al punto 1.
8. Smaltire la batteria scarica in modo corretto. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida Informazioni sul prodotto*.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pannello di controllo

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

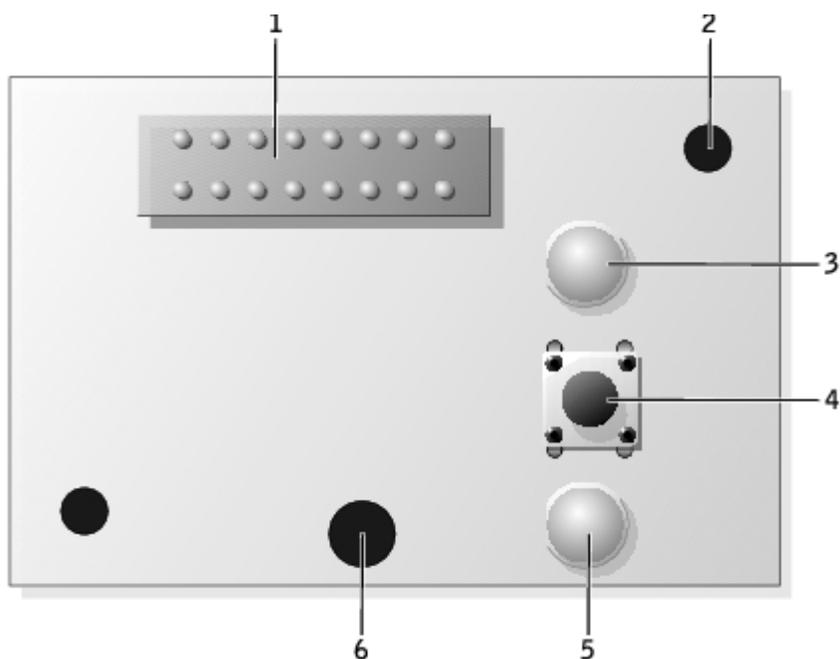
- [Componenti del pannello di controllo](#)
- [Rimozione del pannello di controllo](#)
- [Reinserimento del pannello di controllo](#)

ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

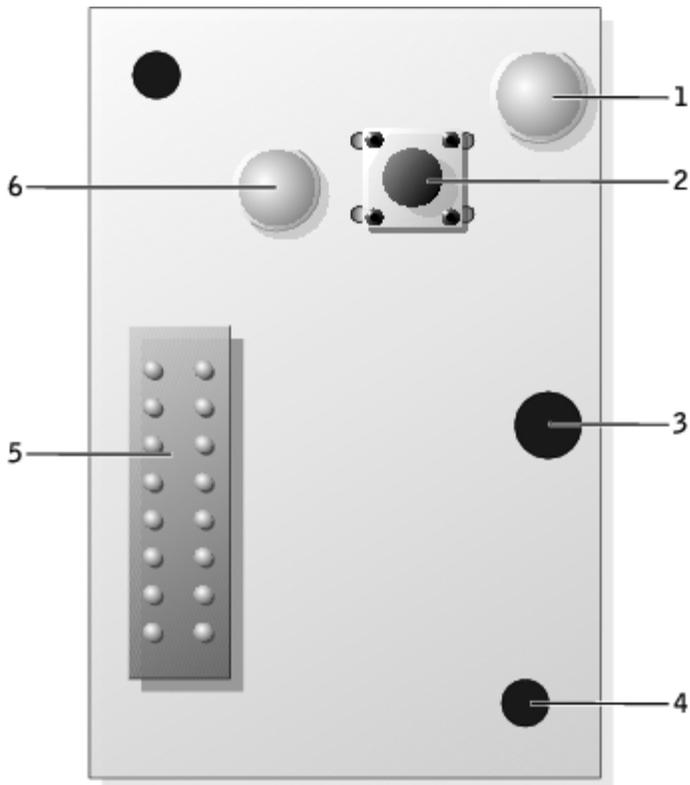
Componenti del pannello di controllo

Computer mini tower



1	Connettore del pannello di controllo
2	Foro di allineamento
3	Indicatore di accesso al disco rigido
4	Pulsante di accensione
5	Indicatore di alimentazione
6	Foro della vite

Computer desktop

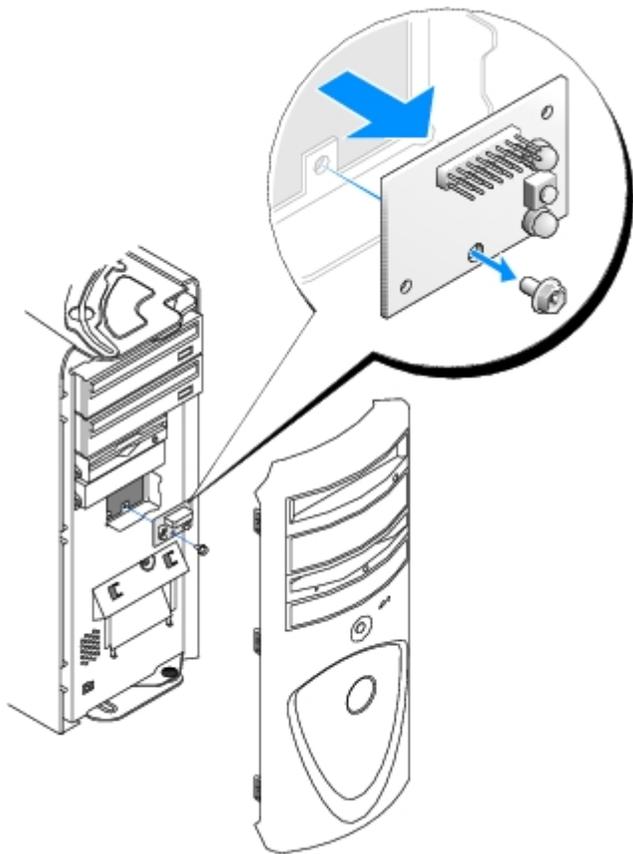


1	Indicatore di accesso al disco rigido
2	Pulsante di accensione
3	Foro della vite
4	Foro di allineamento
5	Connettore del pannello di controllo
6	Indicatore di alimentazione

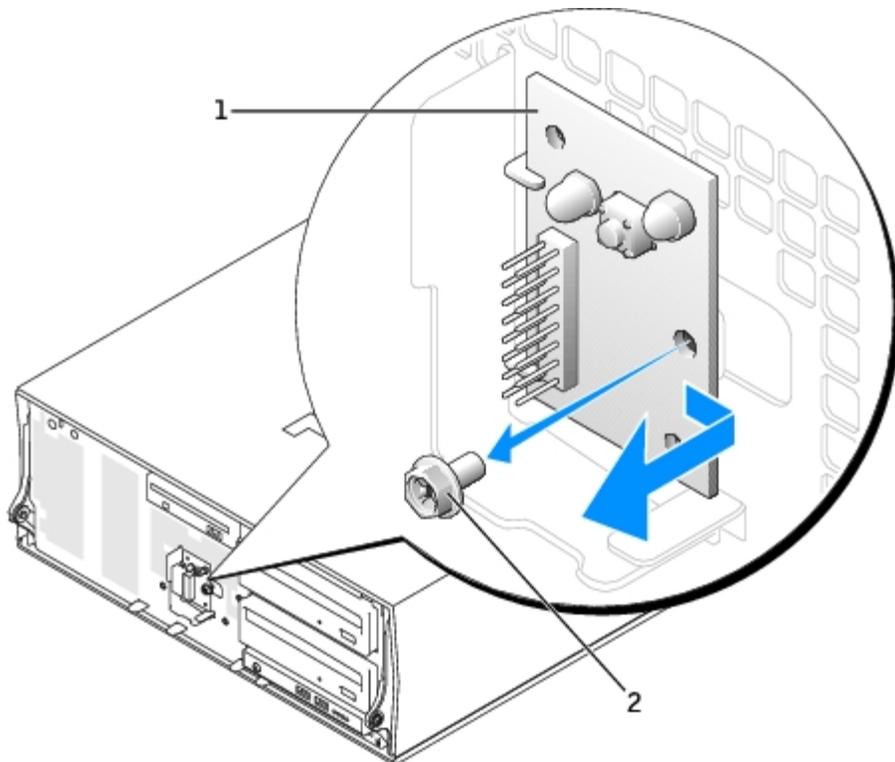
Rimozione del pannello di controllo

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Rimuovere il pannello frontale
3. Scollegare il cavo del pannello di controllo dal connettore del pannello di I/O.
4. Scollegare il cavo del pannello di I/O dal connettore sulla scheda di sistema. Per individuare il connettore della scheda di sistema per il computer mini tower, consultare [Componenti della scheda di sistema](#), per il computer desktop, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
5. Rimuovere la vite di montaggio dal pannello di controllo.
6. Estrarre il pannello di controllo dal computer.

Computer mini tower



Computer desktop



1	Pannello di controllo
2	Vite di montaggio

Reinserimento del pannello di controllo

Seguire la [procedura di rimozione](#) in ordine inverso, verificando che le linguette nei pannelli superiore, inferiore e anteriore siano salde.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pannello di I/O

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

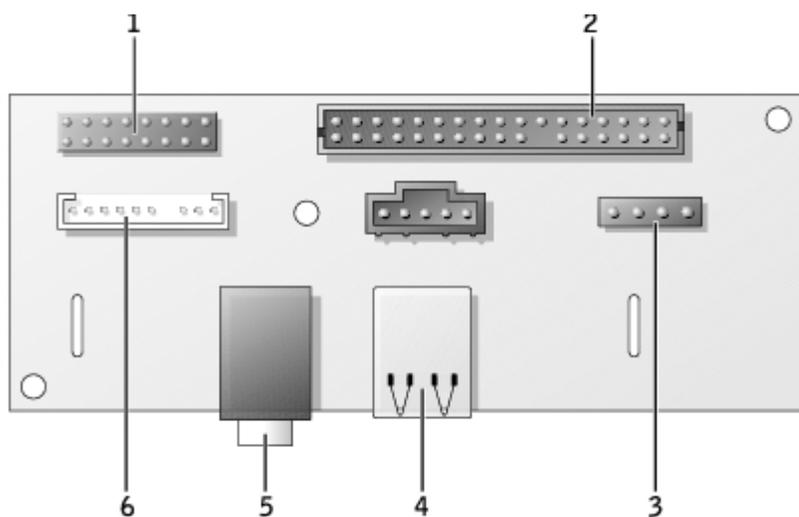
- [Componenti del pannello di I/O](#)
- [Rimozione del pannello di I/O](#)
- [Reinserimento del pannello di I/O](#)

ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

ATTENZIONE: per evitare il rischio di scariche elettriche, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di aprire il coperchio.

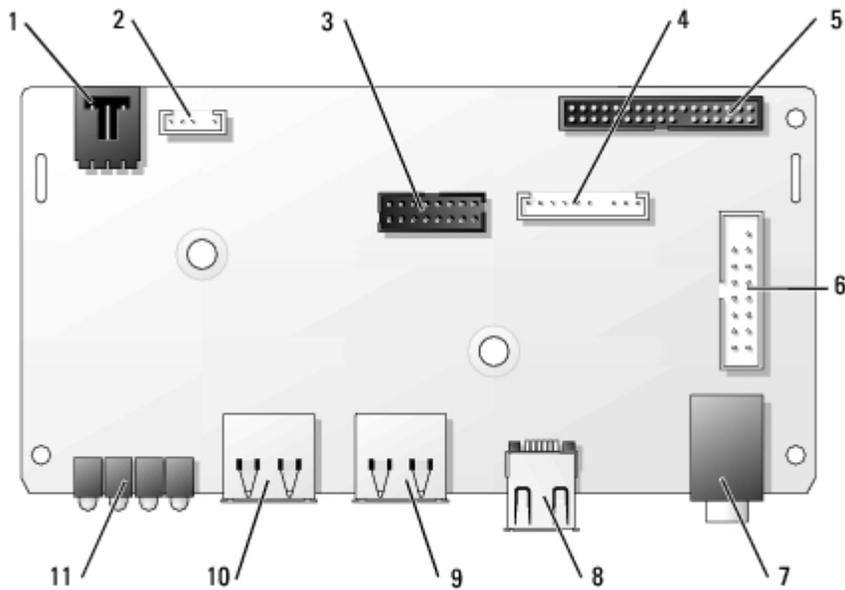
Componenti del pannello di I/O

Computer mini tower



1	Connettore del pannello di controllo	4	Connettori USB 2.0 (2)
2	Connettore del pannello frontale	5	Connettore della cuffia
3	Connettore dell'altoparlante	6	Connettore audio

Computer desktop



1	Connettore interruttore di apertura del telaio	7	Connettore della cuffia
2	Connettore dell'altoparlante	8	Connettore IEEE 1394
3	Connettore IEEE 1394 del pannello frontale	9	Connettore USB 2.0 (2)
4	Connettore audio	10	Connettore USB 2.0 (2)
5	Connettore del pannello frontale	11	Spie di diagnostica (4)
6	Connettore del pannello di controllo		

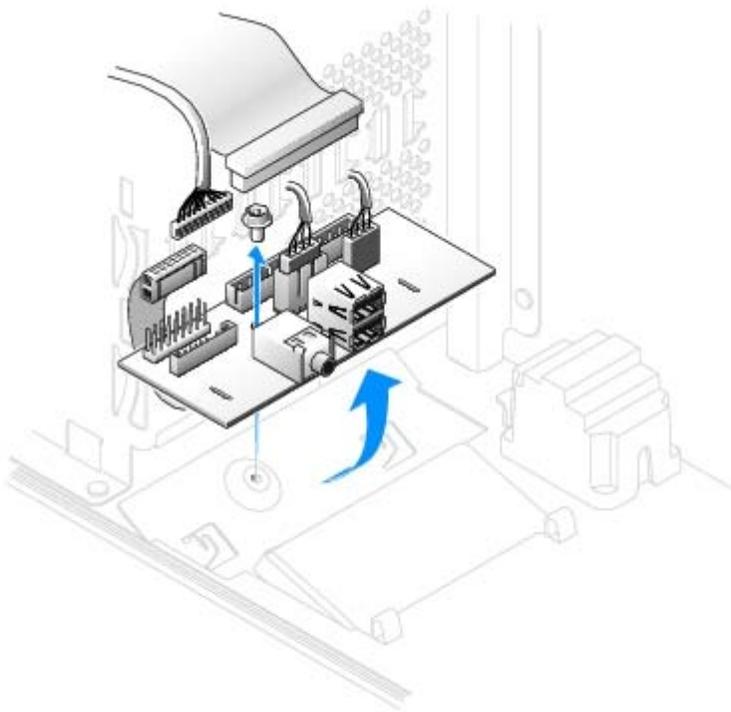
Rimozione del pannello di I/O

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare tutti i cavi collegati al pannello di I/O.

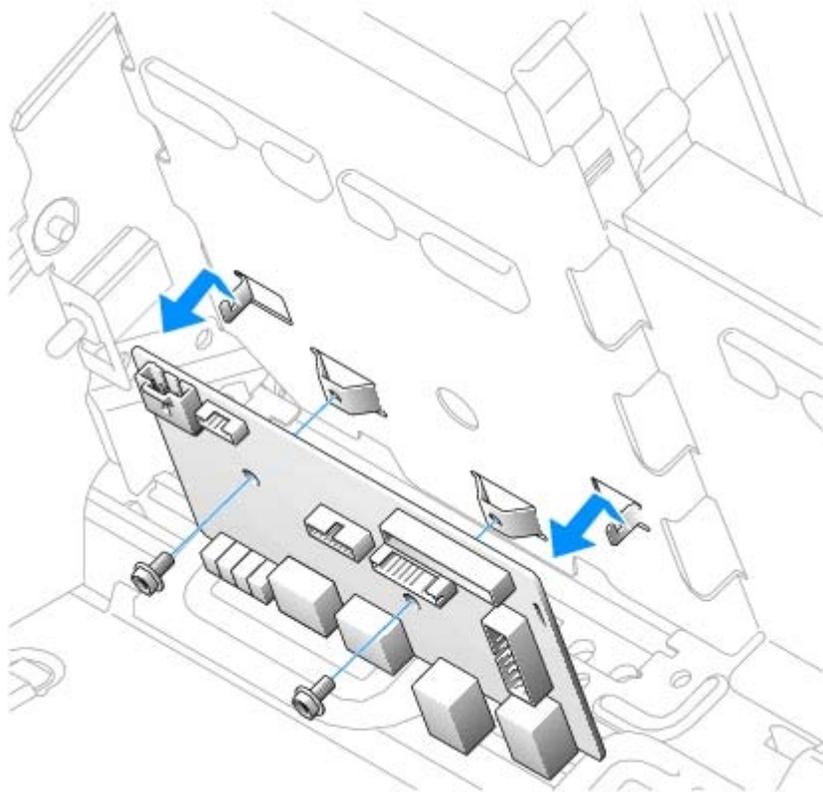
Tenere presente la posizione del cavo del pannello di controllo quando viene rimosso dal computer, per poterlo poi riposizionare correttamente.

3. Dalla parte interna del coperchio del computer, rimuovere la vite di montaggio che fissa il pannello di I/O al computer.
4. Rimuovere il pannello di I/O dal computer.

Computer mini tower



Computer desktop



Reinserimento del pannello di I/O

Per reinserire il pannello di I/O, seguire le [procedure di rimozione](#) in senso inverso.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Alimentatore

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Rimozione dell'alimentatore](#)
- [Sostituzione dell'alimentatore](#)

- ⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.
 - ⚠ **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.
-

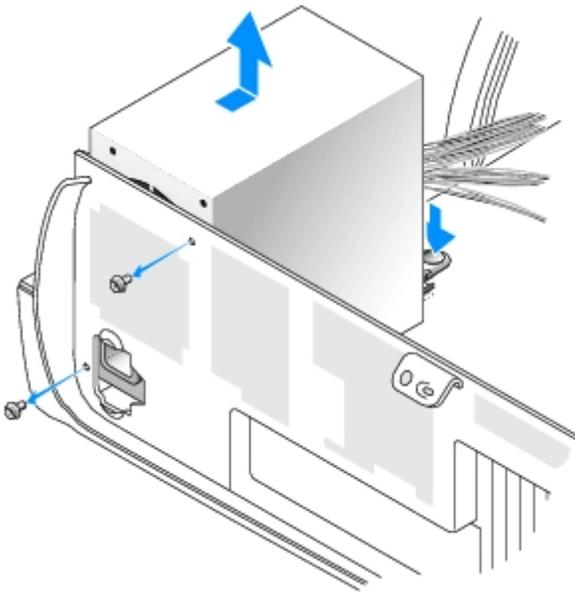
Rimozione dell'alimentatore

1. Scollegare i cavi di alimentazione CC dalla scheda di sistema e dalle unità.

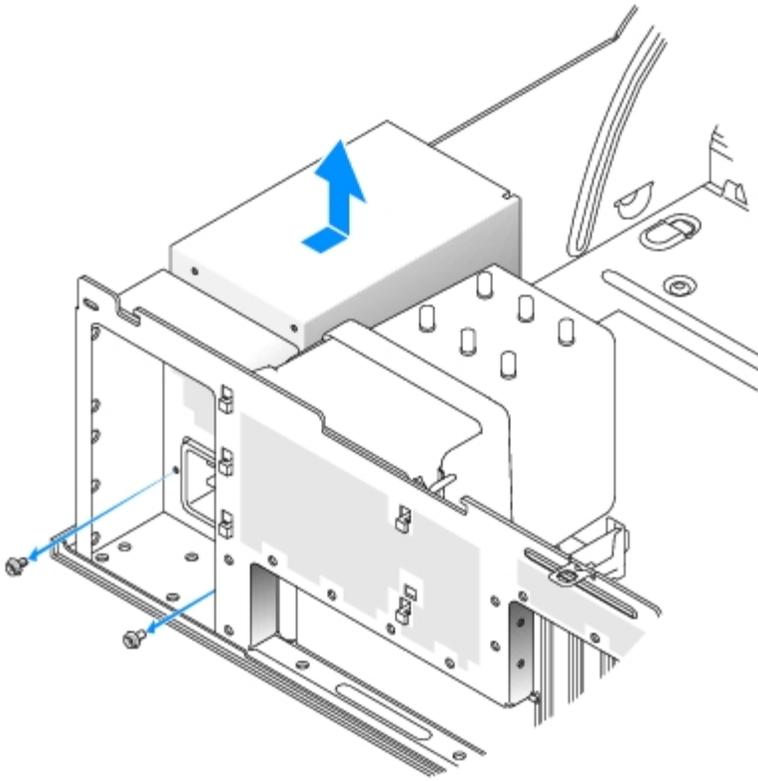
Quando si rilasciano le linguette e si rimuovono i cavi dalla scheda di sistema e dalle unità, prendere nota del percorso dei cavi di alimentazione CC sotto le linguette del telaio del computer. Per evitare che i cavi vengano pizzicati o schiacciati quando vengono ripristinati, sarà necessario instradarli correttamente.

2. Rimuovere le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
3. Sui computer mini tower, premere il pulsante di rilascio situato sul lato inferiore del telaio.

Computer mini tower



Computer desktop



4. Fare scorrere l'alimentatore verso la parte frontale del computer di circa 2,5 cm.
5. Sollevare l'alimentatore ed estrarlo.

Sostituzione dell'alimentatore

1. Inserire l'alimentatore nell'alloggiamento.
2. Ripristinare le due viti che fissano l'alimentatore al retro del telaio del computer.
3. Ricollegare i cavi di alimentazione CC.
4. Nel computer desktop, ricollegare i cavi di alimentazione al lato del disco rigido.
5. Inserire i cavi sotto alle linguette e premerle per chiuderle.
6. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

7. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Dell Precision™ Workstation 370 Guida dell'utente

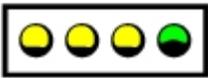
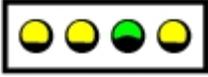
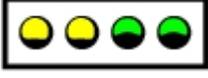
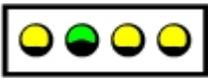
- [Indicatori di diagnostica](#)
- [Codici bip](#)
- [Messaggi di errore](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Driver](#)
- [Uso di ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP](#)
- [Risoluzione delle incompatibilità software e hardware](#)
- [Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP](#)

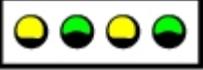
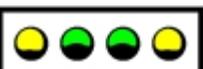
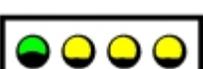
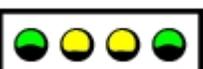
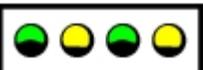
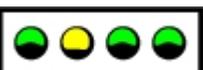
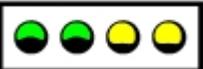
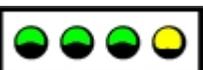
Indicatori di diagnostica

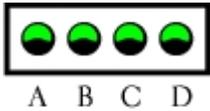
⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Per facilitare la risoluzione dei problemi, il computer dispone di quattro spie, poste sul pannello anteriore nei computer desktop e su quello posteriore nei mini tower, contrassegnate dalle lettere "A", "B", "C" e "D". Queste spie possono essere gialle o verdi. Quando il computer si avvia normalmente, le spie lampeggiano. Dopo l'avvio del computer, tutte e quattro le spie si illuminano con luce verde fissa. Se il computer non dovesse funzionare correttamente, il colore e la sequenza di queste spie luminose saranno utili per identificare il problema.

Codici indicatori di diagnostica durante il POST

Configurazione indicatori	Descrizione del problema	Soluzione consigliata
 A B C D	Possibile guasto del BIOS e attivazione della modalità di recupero.	Eseguire l'utilità di recupero del BIOS, attendere il completamento dell'operazione, quindi riavviare il computer.
 A B C D	Possibile guasto del processore.	Reinstallare il processore e riavviare il computer.
 A B C D	I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di memoria.	<ol style="list-style-type: none">1. Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria.2. Riavviare il computer.3. Eseguire il programma Dell Diagnostics.4. Se il problema persiste, contattare Dell.
 A B C D	Si è verificato un errore relativo a una scheda di espansione.	<ol style="list-style-type: none">1. Per stabilire se vi sia un conflitto rimuovere una scheda (non la scheda video), quindi riavviare il computer.2. Se il problema persiste, reinstallare la scheda e rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer.3. Ripetere questa operazione per ogni scheda. Se il computer si avvia regolarmente, controllare che non vi siano conflitti di risorse con l'ultima scheda rimossa dal computer (vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware).4. Se il problema persiste, contattare Dell.
	Si è verificato un errore relativo alla scheda grafica.	<ol style="list-style-type: none">1. Se sul computer è presente una scheda grafica, rimuoverla, reinstallarla, quindi riavviare il computer.

 <p>A B C D</p>		<ol style="list-style-type: none"> Se il problema persiste, installare una scheda grafica sicuramente funzionante e riavviare il computer. Se il problema persiste o se il computer è dotato di video integrato, contattare Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto dell'unità a dischetti o del disco rigido.</p>	<p>Scollegare e ricollegare tutti i cavi di alimentazione e dei dati, quindi riavviare il computer.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile guasto USB.</p>	<p>Reinstallare tutte le periferiche USB, controllare i collegamenti dei cavi, quindi riavviare il computer.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Nessun modulo di memoria rilevato.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Se è presente un solo modulo di memoria, reinstalarlo e riavviare il computer. Se sono presenti due o più moduli di memoria, rimuoverli, reinstallare un solo modulo, quindi riavviare il computer. Se il computer si avvia normalmente, reinstallare un modulo aggiuntivo. Continuare fino a individuare il modulo difettoso o a reinstallare tutti i moduli senza errori. Se disponibile, installare nel computer memoria correttamente funzionante dello stesso tipo. Se il problema persiste, contattare Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificato un errore nella scheda di sistema.</p>	<p>Contattare il supporto tecnico di Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>I moduli di memoria sono stati rilevati, ma si è verificato un errore di configurazione o compatibilità della memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che non vi siano requisiti speciali per la disposizione del modulo di memoria o del connettore. Verificare che i moduli di memoria installati siano compatibili con il computer. Reinstallare i moduli di memoria e riavviare il computer. Se il problema persiste, contattare Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Possibile problema con le risorse della scheda di sistema e/o guasto hardware.</p>	<p>Eseguire la procedura Risoluzione delle incompatibilità software e hardware.</p> <p>Se il problema persiste, contattare Dell.</p>
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificato un errore relativo a una scheda di espansione.</p>	<ol style="list-style-type: none"> Per stabilire se vi sia un conflitto rimuovere una scheda (non la scheda grafica), quindi riavviare il computer. Se il problema persiste, reinstallare la scheda e rimuoverne un'altra, quindi riavviare il computer. Ripetere questa operazione per ogni scheda. Se il computer si avvia regolarmente, controllare che non vi siano conflitti di risorse con l'ultima scheda rimossa dal computer (vedere Risoluzione delle incompatibilità software e hardware). Se il problema persiste, contattare Dell.
 <p>A B C D</p>	<p>Si è verificato un altro errore.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Controllare che i cavi tra disco rigido, unità CD, unità DVD e scheda di sistema siano saldamente collegati. Se il problema persiste, contattare Dell.
	<p>Stato di funzionamento normale dopo la verifica</p>	<p>Nessuna.</p>



automatica all'accensione
(POST).

 = yellow

 = green

 = off

Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio emetta una serie di bip. Questa serie, detta codice bip, identifica il problema. Ad esempio, il codice bip 1-3-1 è costituito da un bip, seguito da una sequenza di tre bip e infine da un altro bip e segnala che è stato riscontrato un problema di memoria.

Se il computer emette bip in fase di avvio, seguire la procedura descritta.

1. Annotare il codice bip nell'[Elenco di verifica della diagnostica](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) per individuare una causa più grave.
3. Contattare il supporto tecnico di Dell.

Codice	Causa
1-1-2	Errore registro microprocessore
1-1-3	Errore lettura/scrittura NVRAM
1-1-4	Errore checksum ROM del BIOS
1-2-1	Errore temporizzatore di intervallo
1-2-2	Errore inizializzazione DMA
1-2-3	Errore lettura/scrittura registro pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
Da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
3-1-1	Errore registro DMA asservito
3-1-2	Errore registro DMA master
3-1-3	Errore registro della maschera di interrupt master
3-1-4	Errore registro della maschera di interrupt asservito
3-2-2	Errore caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica controllore della tastiera
3-3-1	Perdita alimentazione NVRAM
3-3-2	Configurazione della memoria NVRAM non valida
3-3-4	Errore di verifica della memoria video
3-4-1	Errore inizializzazione schermo
3-4-2	Errore traccia schermo
3-4-3	Errore ricerca memoria ROM video
4-2-1	Nessun timer tick

4-2-2	Arresto non riuscito
4-2-3	Errore del gate A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Orologio ora di sistema interrotto
4-4-1	Errore di verifica porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione codice nella memoria shadow
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Messaggi di errore

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Se il messaggio non è incluso nell'elenco, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | — Non usare questi caratteri per i nomi file.

A required .DLL file was not found — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Per rimuovere e reinstallare il programma, seguire la procedura descritta.

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Installazione applicazioni**.
2. Selezionare il programma che si desidera eliminare.
3. Fare clic sull'icona **Cambia/Rimuovi programmi**.
4. Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Alert! CPU Fan Not Detected — Accertarsi che la ventola di raffreddamento e la protezione del flusso d'aria siano installati correttamente e funzionanti.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support — _Contattare Dell e comunicare il codice del punto di arresto (nnnn) all'addetto al supporto tecnico.

Alert! Previous Fan Failures —

Alert! Previous Processor Thermal Failure —

Alert! Previous Shutdown Due to Thermal Event —

Accertarsi che le prese d'aria non siano ostruite e che tutte le ventole siano installate e funzionino correttamente. Accertarsi inoltre che il dissipatore di calore del processore sia installato correttamente.

Alert! Previous Reboot Was Due to Voltage Regulator Failure — _Contattare Dell per assistenza.

Alert! Previous Voltage Failure — Vedere [Problemi relativi all'alimentazione](#).

Alert! System Battery Voltage is Low — Replace the battery. Vedere [Sostituzione della batteria](#).

Alert! Unable to Initialize all Installed Memory —

Alert! Uncorrectable Memory Error Previously Detected... Address xxxxxxxxh, Device RIMM_Y —

Vedere [Problemi relativi alla memoria](#).

Attachment failed to respond — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Bad command or file name — Accertarsi di aver digitato correttamente il comando, inserito gli spazi nei punti appropriati e specificato il nome di percorso corretto.

Bad error-correction code (ECC) on disk read — Vedere [Problemi relativi alle unità](#)

Controller has failed — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Data error — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Decreasing available memory —

Vedere [Blocchi e problemi relativi al software](#).

Diskette drive 0 seek failure — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Diskette read failure —

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Diskette subsystem reset failed — Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Diskette write protected — Fare scorrere la linguetta di protezione da scrittura fino alla posizione di apertura.

Drive not ready — Inserire un dischetto nell'unità.

Gate A20 failure —

Vedere [Blocchi e problemi relativi al software](#).

Hard-disk configuration error —

Hard-disk controller failure —

Hard-disk drive failure —

Hard-disk drive failure —

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Insert bootable media — Inserire un dischetto o un CD avviabile.

Invalid configuration information - please run SETUP program — [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e correggere le informazioni di configurazione.

Keyboard failure — Vedere [Problemi relativi alla tastiera](#).

Memory address line failure at address, read value expecting value — Vedere [Blocchi e problemi relativi al software](#).

Memory allocation error —

1. Spegner il computer, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo.
2. Provare a eseguire nuovamente il programma.
3. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software per ulteriori suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Memory data line failure at *address*, read *value* expecting *value* —

Memory double word logic failure at *address*, read *value* expecting *value* —

Memory odd/even logic failure at *address*, read *value* expecting *value* —

Memory write/read failure at *address*, read *value* expecting *value* —

Memory size in CMOS invalid —

Vedere [Blocchi e problemi relativi al software](#).

No boot device available —

- Se l'unità a dischetti è l'unità di avvio, accertarsi che sia stato inserito un dischetto avviabile.
- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionato come unità di avvio.
- [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e accertarsi che la sequenza di avvio impostata sia corretta.

No boot sector on hard-disk drive — [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e accertarsi che le informazioni di configurazione del computer per il disco rigido siano corrette.

Se il messaggio appare dopo aver verificato la correttezza delle informazioni nel programma di configurazione del sistema, vedere la documentazione del sistema operativo per informazioni sulla reinstallazione.

No timer tick interrupt — Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Non-system disk or disk error — Sostituire il dischetto con uno contenente un sistema operativo avviabile o rimuovere il dischetto dall'unità A e riavviare il computer.

Not a boot diskette — Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

Memoria o risorse insufficienti per completare l'operazione. Close some programs and try again —

Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare. In alcuni casi può essere necessario riavviare il computer per ripristinare le risorse. In tal caso, eseguire per primo il programma che si desidera usare.

Operating system not found — Contattare Dell.

Please Connect USB Keyboard/Mouse to USB Ports on the Back of the Computer — Spegner il computer, collegare la tastiera e/o il mouse USB ai connettori USB sulla parte posteriore del computer, quindi riavviare.

Plug and Play Configuration Error —

1. Spegner il computer, scollegarlo dalla presa elettrica e rimuovere tutte le schede tranne una.
2. Collegare il computer e riavviarlo.
3. Se il messaggio appare nuovamente, la scheda installata potrebbe non funzionare correttamente. Se il messaggio non appare più, spegnere il computer e reinserire le schede una alla volta.
4. Ripetere questa operazione fino ad identificare la scheda difettosa.

Read fault —

Requested sector not found —

Reset failed —

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Sector not found —

- Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul dischetto o sul disco rigido. Per informazioni, vedere la Guida in linea di Windows.
- Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi

formattare il dischetto o il disco rigido.

Seek error — Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

Shutdown failure — Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Time-of-day clock stopped —

Time-of-day not set — [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e correggere la data o l'ora. Se il problema persiste, sostituire la batteria. Vedere [Sostituzione della batteria](#).

Timer chip counter 2 failed — Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Unexpected interrupt in protected mode — Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

WARNING: Dell's Disk Monitoring System has detected that drive [0/1] on the [primary/secondary] IDE controller is operating outside of normal specifications. It is advisable to immediately back up your data and replace your hard drive by calling your support desk or Dell —

Se non è disponibile un'unità sostitutiva e l'unità non è la sola unità avviabile, [accedere al programma di configurazione del sistema](#) e cambiare l'impostazione dell'unità appropriata in **None** (nessuna). Rimuovere quindi l'unità dal computer.

Write fault —

Write fault on selected drive —

Vedere [Problemi relativi alle unità](#).

<lettera unità>:\ is not accessible. The device is not ready — L'unità a dischetti non può leggere il disco. Inserire un dischetto nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Dell Diagnostics

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Quando utilizzare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire le verifiche descritte in [Soluzione dei problemi](#) ed eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per richiedere assistenza tecnica.

Si consiglia di stampare queste procedure prima di iniziare.

 **AVVISO:** il programma Dell Diagnostics è utilizzabile solo su computer Dell™.

[Accedere al programma di configurazione del sistema](#), verificare le informazioni di configurazione del computer e verificare che le periferiche che si desidera provare siano presenti e attivate.

Aprire il programma Dell Diagnostics sul [disco rigido o dal CD Drivers and Utilities](#) (detto anche ResourceCD).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal disco rigido

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo DELL™, premere immediatamente <F12>.

 **NOTA:** se viene visualizzato un messaggio che indica che la partizione dello strumento di diagnostica non è stata trovata, eseguire il programma [Dell Diagnostics](#) dal CD *Drivers and Utilities*.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere che compaia il desktop di Microsoft® Windows®. [Spegnerne](#) quindi il computer e riprovare.

- Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **Boot to Utility Partition** (esegui l'avvio dalla partizione dell'utilità) e premere <Invio>.
- Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, [scegliere il tipo di prova da eseguire](#).

Avvio del programma Dell Diagnostics dal CD Drivers and Utilities

- Inserire il CD *Drivers and Utilities* nell'unità.
- [Arrestare il computer](#).

Quando viene visualizzato il logo di DELL, premere immediatamente <F12>.

Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo di Windows, attendere la visualizzazione del desktop di Windows. [Spegnerne](#) quindi il computer e riprovare.

 **NOTA:** i punti seguenti modificano la sequenza di avvio solo temporaneamente, infatti al successivo avvio del computer verrà rispettata la sequenza di periferiche definita nella configurazione del sistema.

- Quando viene visualizzato l'elenco delle unità di avvio, evidenziare **IDE CD-ROM Device (periferica CD-ROM IDE)** e premere <Invio>.
- Selezionare l'opzione **IDE CD-ROM Device** (periferica IDE CD-ROM) nel menu di avvio del CD.
- Scegliere l'opzione **Boot from CD-ROM** (avvio da CD-ROM) dal menu visualizzato.
- Digitare 1 per avviare il menu di ResourceCD.
- Digitare 2 per avviare Dell Diagnostics.
- Selezionare **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (esegui Dell Diagnostics a 32 bit) dall'elenco numerato. Se sono elencate più versioni, scegliere quella appropriata per il computer.
- Quando viene visualizzato il **menu principale** di Dell Diagnostics, [scegliere il tipo di prova da eseguire](#).

Menu principale del programma Dell Diagnostics

- Al termine del caricamento di Dell Diagnostics verrà visualizzato lo schermo **Main Menu** (menu principale). Fare clic sull'opzione desiderata.

Opzione	Funzione
Express Test (verifica veloce)	Esegue una prova veloce delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere da 10 a 20 minuti e non richiede interazione da parte dell'utente. Si consiglia di eseguire Express Test per primo, per aumentare la probabilità di individuare rapidamente il problema.
Extended Test (verifica estesa)	Esegue una verifica approfondita delle periferiche. L'esecuzione di questa prova richiede in genere almeno un'ora e l'utente dovrà rispondere periodicamente a delle domande.
Custom Test (verifica)	Esegue la verifica di una periferica specifica. È possibile personalizzare le prove che si desidera eseguire.

personalizzata)	
Symptom Tree (elenco sintomi)	Elenca i sintomi più comuni riscontrati e consente di selezionare una prova in base al sintomo del problema riscontrato.

- Se viene riscontrato un problema durante la prova, verrà visualizzato un messaggio contenente il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

Se non è possibile risolvere la condizione di errore, [contattare Dell](#).



NOTA: il numero di servizio del computer viene visualizzato nella parte superiore dello schermo di ciascuna prova. Contattando il Dell, il supporto tecnico richiederà il numero di servizio.

- Se si esegue una prova usando l'opzione **Custom Test** (verifica personalizzata) o **Symptom Tree** (elenco sintomi), selezionare la scheda corrispondente descritta nella seguente tabella per ulteriori informazioni.

Scheda	Funzione
Results (risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (guida)	Descrive la prova e può contenere informazioni sui requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. Nell'elenco delle periferiche potrebbero non essere elencati i nomi di tutti i componenti installati sul computer o di tutte le periferiche collegate al computer.
Parameters (parametri)	Consente di personalizzare la prova modificandone le impostazioni.

- Se si esegue il programma Dell Diagnostics dal CD *Drivers and Utilities*, estrarre il CD al termine delle prove.
- Chiudere la schermata della prova per tornare allo schermo **Main Menu** (menu principale). Per uscire da Dell Diagnostics e riavviare il computer, chiudere lo schermo **Main Menu**.

Driver

Che cos'è un driver?

È un programma che controlla una periferica quale una stampante, un mouse o una tastiera. Tutte le periferiche richiedono un programma driver.

Un driver funge da traduttore fra la periferica e qualsiasi programma che la utilizza. Ciascuna periferica possiede una propria serie di comandi specializzati che solo il driver è in grado di riconoscere.

Dell fornisce il computer con i driver già installati, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore installazione o configurazione.



AVVISO: il CD *Drivers and Utilities* può contenere driver per sistemi operativi diversi da quello installato sul computer. Assicurarsi che il software da installare sia appropriato per il sistema operativo in uso.

Numerosi driver, quale il driver della tastiera, vengono forniti con il sistema operativo Microsoft® Windows®. Potrebbe essere necessario installare manualmente il driver nei seguenti casi:

- Aggiornamento del sistema operativo
- Reinstallazione del sistema operativo
- Collegamento o installazione di una nuova periferica

Identificazione dei driver

Se si riscontra un problema con una periferica, stabilire se dipende dal driver e, se necessario, eseguirne l'aggiornamento.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su Pannello di controllo.
2. In Scegliere una categoria, fare clic su Prestazioni e manutenzione.
3. Fare clic su Sistema.
4. Nella finestra Proprietà - Sistema selezionare la scheda Hardware.
5. Fare clic su Gestione periferiche.
6. Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).

In tal caso, potrebbe essere necessario [reinstallare il driver](#) o installare un nuovo driver.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Sistema**.
3. Nella finestra Proprietà - Sistema selezionare la scheda Hardware.
4. Fare clic su Gestione periferiche.
5. Scorrere l'elenco per identificare eventuali periferiche la cui icona è contrassegnata da un cerchio con punto esclamativo giallo (!).

Se è presente un punto esclamativo accanto al nome della periferica, può essere necessario reinstallare il driver o installarne uno nuovo.

Reinstallazione dei driver e delle utilità



AVVISO: il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il CD *Drivers and Utilities* forniscono i driver approvati per i computer Dell™. Se si installano driver provenienti da altre fonti, è possibile che il computer non funzioni correttamente.

Uso di Ripristino driver di periferica di Windows XP

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, usare Ripristino driver di periferica di Windows XP per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su Pannello di controllo.
2. In Scegliere una categoria, fare clic su Prestazioni e manutenzione.
3. Fare clic su Sistema.
4. Nella finestra Proprietà - Sistema selezionare la scheda Hardware.
5. Fare clic su Gestione periferiche.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per cui si è installato il nuovo driver, quindi scegliere **Proprietà**.
7. Selezionare la scheda **Driver**.
8. Fare clic su **Ripristina driver**.

Nell'eventualità che l'esecuzione di Ripristino driver di periferica non risolva il problema, usare Ripristino configurazione di sistema per ripristinare la configurazione di sistema precedente all'installazione del nuovo driver.

Utilizzo del CD Drivers and Utilities

Se l'esecuzione di Ripristino driver di periferica o [Ripristino configurazione di sistema](#) non risolve il problema, reinstallare il driver dal CD *Drivers and Utilities* (detto anche ResourceCD).

Uso di ripristino configurazione di sistema di Microsoft® Windows® XP

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP dispone di una funzionalità Ripristino configurazione di sistema che permette di riportare il computer ad uno stato operativo precedente (senza modificare i file di dati) qualora in seguito a modifiche all'hardware, al software o ad altre impostazioni del sistema, lo stesso non dovesse più funzionare correttamente. Per informazioni sull'uso di Ripristino configurazione di sistema, vedere Guida in linea e supporto tecnico di Windows.

 **AVVISO:** eseguire regolarmente il backup dei propri file di dati, in quanto Ripristino configurazione di sistema non tiene traccia dei file di dati dell'utente, né ne consente il ripristino.

Creazione di un punto di ripristino

1. Fare clic sul pulsante Start, quindi scegliere Guida in linea e supporto tecnico.
2. Fare clic su Ripristino configurazione di sistema.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Ripristino del computer a una configurazione operativa precedente

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di ripristinare il computer a una configurazione precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Accertarsi che l'opzione **Ripristina uno stato precedente del computer** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Selezionare dal calendario la data a cui si desidera ripristinare la configurazione del computer.

Nella finestra **Selezionare un punto di ripristino** è disponibile un calendario in cui sono riportati i punti di ripristino e da cui è possibile selezionare quello desiderato. Se per una data è disponibile un punto di ripristino, tale data viene visualizzata in grassetto.

4. Selezionare un punto di ripristino, quindi fare clic su **Avanti**.

Se per una data è disponibile un solo punto di ripristino, questo verrà automaticamente selezionato. Se, invece, sono disponibili due o più punti di ripristino, è necessario fare clic su quello desiderato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Al termine della raccolta dei dati, verrà visualizzato il messaggio **Ripristino completato** e il computer verrà quindi riavviato.

6. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Per modificare il punto di ripristino, ripetere la procedura usando un punto di ripristino diverso oppure annullare il ripristino.

Annullamento dell'ultimo ripristino

 **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che il sistema venga completamente ripristinato.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→**Accessori**→ **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Ripristino configurazione di sistema**.
2. Fare clic su **Annulla l'ultimo ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra Ripristino configurazione di sistema, quindi il computer verrà riavviato.

4. Al riavvio del computer, fare clic su **OK**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato. Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.

2. Fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
 3. Fare clic su **Sistema**.
 4. Selezionare la scheda **Ripristino configurazione di sistema**.
 5. Accertarsi che l'opzione **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionata.
-

Risoluzione delle incompatibilità software e hardware

Se durante l'installazione del sistema operativo una periferica non viene rilevata o viene rilevata in modo non corretto, usare Risoluzione dei problemi hardware per risolvere l'incompatibilità. Per risolvere incompatibilità utilizzando il sistema operativo Microsoft® Windows® 2000, sarà anche possibile utilizzare Gestione periferiche.

Windows XP

Per risolvere le incompatibilità Risoluzione dei problemi hardware, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea e supporto tecnico**.
2. Digitare `risoluzione problemi hardware` nella casella di testo **Cerca**, quindi fare clic sulla freccia per avviare la ricerca.
3. Fare clic su **Risoluzione dei problemi dell'hardware** nell'elenco **Risultati ricerca**.
4. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Windows 2000

Per risolvere le incompatibilità usando Gestione periferiche:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Nella finestra **Pannello di controllo** fare clic su **Sistema**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare clic su **Gestione periferiche**.
5. Fare clic su **Visualizza**, quindi su **Risorse per connessione**.
6. Fare doppio clic su **Livello di interrupt (IRQ)**.

Le periferiche configurate in modo errato sono segnalate da un punto esclamativo giallo (!) o da una x rossa se la periferica è stata disattivata.

7. Fare doppio clic sulle periferiche segnalate da un punto esclamativo per aprire la finestra **Proprietà**.

L'area **Stato periferica** nella finestra **Proprietà** indica le schede o le periferiche che devono essere riconfigurate.

8. Riconfigurare le periferiche o rimuoverle da Gestione periferiche. Per informazioni sulla configurazione della periferica, consultare la documentazione allegata.

Per risolvere le incompatibilità usando Risoluzione dei problemi hardware, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi scegliere **Guida in linea**.
2. Fare clic su **Risoluzione dei problemi e manutenzione** nella scheda **Sommario**, quindi su **Risoluzione dei problemi relativi a Windows 2000 e Hardware**.
3. Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware** fare clic su **Risoluzione di un conflitto hardware nel computer**, quindi fare clic su **Avanti**.

Reinstallazione di Microsoft® Windows® XP

 **AVVISO:** quando si reinstalla Windows XP, utilizzare Windows XP Service Pack 1 (SP1) o successivo.

Operazioni preliminari

Prima di reinstallare il sistema operativo Windows XP per correggere un problema relativo a un driver appena installato, provare a usare [Ripristino driver di periferica](#) di Windows XP. Se questo non riesce a risolvere il problema, utilizzare [Ripristino configurazione di sistema](#) per riportare il sistema operativo allo stato in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver di periferica.

Per evitare problemi critici di impostazione quando si reinstalla il sistema operativo Microsoft Windows XP sul computer, sarà necessario reinstallare i driver di periferica contenuti nel *ResourceCD* fornito con il computer.

 **AVVISO:** prima di procedere con la reinstallazione dei driver di periferica e del sistema operativo Windows XP, eseguire il backup di tutti i file di dati presenti sul disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare i driver e Windows XP sono necessari i seguenti supporti.

- Un dischetto vuoto
- CD del sistema operativo fornito da Dell
- CD *Drivers and Utilities* Dell

 **NOTA:** il CD *Drivers and Utilities* contiene i driver che sono stati preinstallati durante l'assemblaggio del computer. Usare il CD *Drivers and Utilities* per caricare i driver aggiuntivi necessari, compresi quelli richiesti nel caso in cui il computer sia dotato di un controllore RAID.

Creazione di un dischetto driver SATA Intel

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il *ResourceCD*.
3. Accendere (o riavviare) il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Usare la freccia su e la freccia giù per selezionare l'unità **IDE CD** dal menu o immettere il numero di opzione di menu associato.
6. Dopo l'avvio del sistema usando il ResourceCD, selezionare il numero associato con l'opzione di menu **Create a SATA RAID driver diskette** (crea dischetto driver RAID SATA).
7. Per creare il dischetto, seguire le istruzioni visualizzate.
8. Dopo aver creato il dischetto, passare al DOS.
9. Rimuovere il *ResourceCD*.
10. Rimuovere il dischetto.

Etichettarlo *Driver SATA Intel*.

11. Riavviare il computer.

Reinstallazione di Windows XP

Per reinstallare Windows XP, eseguire tutti i punti descritti nelle sezioni seguenti nell'ordine in cui sono riportati.

Il processo di reinstallazione può durare da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, è inoltre necessario reinstallare i driver di periferica aggiuntivi, il programma antivirus e altro software.

- ➡ **AVVISO:** il CD del *sistema operativo* fornisce diverse opzioni per la reinstallazione di Windows XP. A seconda dell'opzione selezionata, è possibile che alcuni file vengano sovrascritti, compromettendo il funzionamento dei programmi installati sul disco rigido. Pertanto non reinstallare Windows XP a meno che ciò non sia stato raccomandato da un rappresentante del supporto tecnico di Dell.
- ➡ **AVVISO:** al fine di prevenire conflitti con Windows XP, disattivare l'eventuale software antivirus installato sul sistema prima di reinstallare Windows XP. Per istruzioni, consultare la documentazione fornita con il software.

Avvio dal CD del sistema operativo

1. Salvare e chiudere eventuali file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione.
2. Inserire il CD del *sistema operativo*. Fare clic su **Esci** se viene visualizzato il messaggio *Installa Windows XP*,
3. Riavviare il computer.
4. Quando viene visualizzato il logo di DELL™, premere <F12> immediatamente.

Se viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

5. Usare i tasti di direzione per selezionare il **CD-ROM**, quindi premere <Invio>.
6. Quando viene visualizzato il messaggio *Press any key to boot from CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD), premere un tasto.

Installazione dei driver RAID SATA utilizzando il dischetto Driver SATA Intel

1. Quando viene visualizzato uno dei seguenti messaggi nella parte inferiore dello schermo, premere <F6>.

Se è necessario installare un driver SCSI o RAID di terze parti, premere F6.

- Quando richiesto, digitare **s** per selezionare **Specify Additional Device** (specifica periferica aggiuntiva).



NOTA: se il sistema non è in grado di trovare un'unità per l'installazione, tornare al [punto 3](#) e riprovare. Accertarsi di seguire tutti i punti.

- Quando richiesto, inserire il dischetto *Intel SATA Drivers* creato e premere <Invio>.
- Evidenziare **Intel(R)82801ER SATA RAID Controller** (controllore RAID SATA Intel(R)82801ER) e premere <Invio>.
- Premere nuovamente <Invio> per continuare.
- Lasciare inserito il dischetto *Driver SATA Intel* creato nel computer.

Installazione di Windows XP

- Quando viene visualizzata la finestra **Installazione di Windows XP**, premere <Invio> per selezionare **Premere INVIO per installare Windows**.
- Leggere le informazioni nella schermata del **Contratto di licenza di Microsoft Windows**, quindi premere <F8> per accettare il contratto.
- Se sul computer è già installato Windows XP e si desidera recuperare i dati correnti di Windows XP, digitare **r** per selezionare l'opzione di riparazione e rimuovere il CD.
- Se si desidera installare una nuova copia di Windows XP, premere <Esc> per selezionare l'opzione corrispondente.
- Premere <Invio> per selezionare la partizione evidenziata (consigliata), quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Compare la schermata **Installazione di Windows XP** e il sistema operativo inizia a copiare i file e a installare i driver di periferica. Il computer si riavvierà automaticamente più volte.



NOTA: il tempo necessario per completare l'installazione dipende dalla dimensione del disco rigido e dalla velocità del computer.



AVVISO: non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: *Press any key to boot from the CD* (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

- Quando viene visualizzata la schermata **Opzioni internazionali e della lingua**, selezionare le impostazioni desiderate, quindi fare clic su **Avanti**.
- Immettere il nome e la società (opzionale) nella schermata **Personalizzazione del software**, quindi fare clic su **Avanti**.
- Immettere il nome del computer (o accettare quello predefinito) e una password nella finestra **Nome computer e password di amministratore**, quindi fare clic su **Avanti**.
- Se viene visualizzata la finestra **Informazioni su chiamata modem**, immettere le informazioni richieste, quindi fare clic su **Avanti**.
- Immettere la data, l'ora e il fuso orario nella finestra **Impostazioni data e ora**, quindi fare clic su **Avanti**.
- Se viene visualizzata la finestra **Impostazioni di rete**, fare clic su **Tipica** e quindi su **Avanti**.
- Se si sta reinstallando Windows XP Professional e viene chiesto di fornire ulteriori informazioni sulla configurazione di rete, effettuare le selezioni appropriate. Se si hanno dubbi sulle impostazioni, accettare le selezioni predefinite.

Windows XP installerà i componenti del sistema operativo e configurerà il computer. Il computer si riavvierà automaticamente.

 **AVVISO:** non premere alcun tasto quando viene visualizzato il seguente messaggio: Press any key to boot from the CD (premere qualsiasi tasto per avviare da CD).

13. Quando viene visualizzata la finestra **Microsoft Windows XP**, fare clic su **Avanti**.
14. Quando viene visualizzato il messaggio Tipo di connessione a Internet, fare clic su **Ignora**.
15. Quando viene visualizzata la finestra **Effettuare la registrazione con Microsoft?**, selezionare **No, non adesso**, quindi fare clic su **Avanti**.
16. Quando viene visualizzata la finestra **Utenti del computer**, è possibile immettere cinque utenti al massimo.
17. Fare clic su **Avanti**.
18. Fare clic su **Fine** per completare l'installazione, quindi rimuovere il CD.

 **NOTA:** Quando l'installazione di Windows è completa, rimuovere il dischetto *Driver SATA Intel* e conservarlo in un posto sicuro.

19. [Reinstallare](#) i driver appropriati usando il CD *Drivers and Utilities*.
20. Reinstallare il software antivirus.
21. Reinstallare i programmi.

 **NOTA:** per reinstallare e attivare i programmi Microsoft Office o Microsoft Works Suite, sarà necessario il numero del Product Key situato nella parte posteriore della custodia del CD di Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Soluzione di problemi

Dell Precision™ Workstation 370 Guida dell'utente

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Problemi relativi alla batteria](#)
- [Problemi relativi alla scheda](#)
- [Problemi relativi alla ventola per schede](#)
- [Problemi relativi alle unità](#)
- [Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet](#)
- [Problemi con le periferiche IEEE 1394](#)
- [Problemi relativi alla tastiera](#)
- [Blocchi e problemi relativi al software](#)
- [Problemi relativi alla memoria](#)
- [Problemi relativi al mouse](#)
- [Problemi relativi alla rete](#)
- [Problemi relativi all'alimentazione](#)
- [Problemi relativi alla stampante](#)
- [Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele](#)
- [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#)
- [Problemi relativi al video e al monitor](#)

Suggerimento per la risoluzione dei problemi

Per risolvere i problemi del computer, seguire questi suggerimenti.

- Se si sono aggiunte o rimosse parti prima della comparsa del problema, rivedere le procedure di installazione e verificare che la parte sia correttamente installata.
- Se una periferica non funziona, verificare che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, annotarselo. Questo messaggio aiuterà il personale del supporto tecnico a diagnosticare e risolvere i problemi.
- Se si verifica un messaggio di errore in un programma, vedere la documentazione di tale programma.

Problemi relativi alla batteria

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** se la batteria non viene correttamente installata, potrebbe esplodere. Sostituire la batteria con una dello stesso tipo o di tipo equivalente consigliato dal produttore. Smaltire le batterie usate secondo le istruzioni del produttore.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Sostituire la batteria. Se è necessario ripristinare ripetutamente le informazioni relative alla data e all'ora dopo aver acceso il computer o se all'avvio vengono visualizzate informazioni di data e ora non corrette, è necessario sostituire la batteria. Vedere Sostituzione della batteria. Se la batteria continua a non funzionare correttamente, [contattare Dell](#).

Problemi relativi alla scheda

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Controllare l'inserimento della scheda e il cavo

1. Spegnerne il computer e la periferica, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi [aprire il coperchio del computer](#).
2. Verificare che ciascuna scheda sia completamente inserita nel rispettivo connettore. Reinserire le schede non inserite correttamente.
3. Accertarsi che tutti i cavi siano saldamente collegati ai connettori corrispondenti sulle schede. Se un cavo appare allentato, riconnetterlo.

Per istruzioni relative al collegamento dei cavi ai rispettivi connettori su una scheda, vedere la documentazione di tale scheda.

4. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.

Controllare le schede grafiche

1. Spegnerne il computer e la periferica, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Rimuovere tutte le schede tranne la scheda grafica. Vedere [Rimozione di una scheda PCI](#).

Se il disco rigido primario è collegato a una scheda controllore per l'unità e non a uno dei connettori IDE della scheda di sistema, lasciare tale controllore installato nel computer.

3. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Controllare le schede

1. Spegnerne il computer e le periferiche, scollegarli dalle prese elettriche, attendere da 10 a 20 secondi, quindi aprire il coperchio del computer.
2. Reinstallare una delle schede precedentemente rimosse. Vedere [Installazione di una scheda PCI](#).
3. [Chiudere il coperchio del computer](#) e ricollegare il computer e le periferiche alle prese elettriche, quindi accenderli.
4. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Se uno di questi test non riesce, la scheda appena installata è difettosa e deve essere sostituita.

5. Ripetere questa operazione finché tutte le schede non saranno installate.

Problemi relativi alla ventola per schede

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Verificare le connessioni dei cavi. Accertarsi che il cavo della ventola della sia connesso saldamente al connettore per la ventola della scheda sulla scheda di sistema. Per il computer mini tower, consultare [Componenti della scheda di sistema](#), per il computer desktop, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).

Problemi relativi alle unità

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

Accertarsi che Microsoft® Windows® riconosca l'unità. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**. Se l'unità a dischetti, CD o DVD non è presente nell'elenco, eseguire una scansione completa con il software antivirus per rimuovere gli eventuali virus. In alcuni casi i virus impediscono a Windows di riconoscere l'unità.

Verificare il funzionamento dell'unità

- Inserire un altro dischetto, CD o DVD per verificare se il problema dipende da difetti presenti nel precedente.
- Inserire un dischetto avviabile e riavviare il computer.

Pulire l'unità o il disco. Vedere [Pulizia del computer](#).

Controllare i collegamenti del cavo

[Verificare la presenza di conflitti software e hardware](#)

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#)

Problemi con le unità CD e DVD

 **NOTA:** Le unità CD o DVD ad alta velocità vibrano e possono produrre rumore. Ciò non è indice di un difetto dell'unità, del CD o del DVD.

 **NOTA:** a causa dei differenti tipi di formato disco usati nei diversi paesi, non tutti i DVD funzionano in ogni unità.

Regolare il volume di Windows.

- Fare clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo.
- Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile facendo clic sul dispositivo di scorrimento e trascinandolo verso l'alto.
- Accertarsi che la riproduzione del suono non sia disattivata facendo clic su tutte le caselle selezionate.

Controllare altoparlanti e subwoofer. Vedere [Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti](#).

Problemi di scrittura su un'unità CD/DVD-RW

Chiudere gli altri programmi. L'unità CD/DVD-RW deve ricevere un flusso di dati costante durante l'operazione di scrittura. Se il flusso si interrompe, si verifica un errore. Provare a chiudere tutti i programmi prima di scrivere sull'unità CD/DVD-RW.

Prima di eseguire la scrittura su un disco CD/DVD-RW disattivare la modalità Standby di Windows. Per informazioni sulle [modalità di risparmio energia](#), vedere la documentazione del computer.

Problemi relativi al disco rigido

Avviare il programma Dell IDE Hard Drive Diagnostics.

Il programma Dell IDE Hard Drive Diagnostics è un'utilità che verifica il disco rigido per risolvere o

confermare un guasto al disco rigido.

1. Accendere il computer. Se il computer è acceso, riavviarlo.
2. Quando viene visualizzato F2 = Setup nell'angolo superiore destro dello schermo, premere <Ctrl><Alt><d>.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Eeguire controllo disco

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Risorse del computer**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale C:**.
3. Fare clic su **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Strumenti**.
5. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
6. Fare clic su **Cerca i settori danneggiati e tenta il ripristino**.
7. Fare clic su **Avvia**.

Windows 2000

1. Fare doppio clic su **Risorse del computer** sul desktop di Windows.
2. Selezionare la scheda **Strumenti**.
3. Nella casella di gruppo **Controllo errori** fare clic su **Esegui ScanDisk**.
4. Fare clic su **Avvia**.

MS-DOS®

Digitare scandisk x: da un prompt di MS-DOS, dove x è la lettera del disco rigido, e premere <Invio>. Fare clic sul pulsante **Start** e scegliere **Risorse del computer**.

Problemi relativi alla posta elettronica, al modem e a Internet

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** collegare il modem esclusivamente a una linea analogica. Il modem infatti non funziona se viene collegato a una rete telefonica digitale.

Verificare le impostazioni di protezione di Microsoft Outlook® Express. Se non è possibile aprire gli allegati di posta elettronica:

1. In Outlook Express, fare clic su **Strumenti**, **Opzioni**, quindi fare clic su **Protezione**.
2. Fare clic su **Non consentire salvataggio o apertura di allegati che potrebbero contenere virus** per rimuovere il segno di spunta.

Controllare il collegamento alla linea telefonica.

Controllare lo presa del telefono.

Collegare il modem direttamente alla presa telefonica a muro.

Utilizzare un'altra linea telefonica.

- Verificare che lo spinotto sul modem sia collegato alla linea telefonica (accanto allo spinotto è presente un'etichetta verde o un'icona a forma di connettore).
- Se si sente un clic quando si inserisce il connettore della linea telefonica nel modem, significa che è stato inserito correttamente.
- Scollegare il modem dalla linea telefonica e collegarvi direttamente un telefono. Verificare la presenza del segnale di linea.
- Se sulla stessa linea sono presenti altri dispositivi telefonici, quali segreterie telefoniche, fax, dispositivi di protezione da sovracorrenti o sdoppiatori di linea, escluderli e collegare direttamente il modem alla presa

a muro della linea telefonica. Se si sta usando un cavo di 3 metri o di lunghezza superiore, provare a sostituirlo con uno più corto.

Eeguire la diagnostica Modem Helper. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**, quindi fare clic su **Modem Helper**. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per identificare e risolvere i problemi del modem (Modem Helper non è disponibile su tutti i computer).

Verificare se esiste comunicazione tra il modem e Windows.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
3. Fare clic su **Opzioni modem e telefono**.
4. Selezionare la scheda **Modem**.
5. Fare clic sulla porta COM del modem in uso.
6. Fare clic su **Proprietà**, quindi sulla scheda **Diagnostica** e infine su **Interroga modem** per verificare se il modem comunica con Windows.

Se tutti i comandi ricevono una risposta, il modem funziona correttamente.

Verificare di essere connessi a Internet. Verificare di possedere un abbonamento con un provider Internet. Aprire il programma di posta elettronica Outlook Express e fare clic su **File**. Se accanto all'opzione **Non in linea** è presente un segno di spunta, fare clic sulla casella per rimuoverlo e connettersi a Internet. Per informazioni, contattare il proprio provider Internet.

Problemi con le periferiche IEEE 1394



ATTENZIONE: prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.



NOTA: Sul computer desktop Dell Precision 370 il connettore frontale IEEE 1394 è opzionale e disponibile solo acquistando una scheda aggiuntiva IEEE 1394. Per l'acquisto della scheda, rivolgersi a Dell.

Verificare che la periferica IEEE 1394 sia collegata correttamente.

Verificare che il cavo per la periferica IEEE 1394 sia inserito correttamente nella periferica e nel connettore sul computer.

Verificare che Windows riconosca la periferica IEEE 1394. *Windows XP*

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
Se la periferica IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che viene riconosciuta da Windows.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni** → **Pannello di controllo** e **Sistema**.
2. Selezionare la scheda **Hardware**.
3. Nella finestra **Gestione periferiche** verificare che non ci sia ! a fianco del nome della periferica.
4. Fare clic su **Stampanti e altro hardware**.

Se la periferica IEEE 1394 è presente nell'elenco, significa che viene riconosciuta da Windows.

Se si verificano problemi con una periferica IEEE 1394 fornita da Dell.

Se si verificano problemi con una periferica IEEE 1394 non fornita da Dell.

Contattare Dell o il produttore della periferica IEEE 1394.

Problemi relativi alla tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo della tastiera.

- Accertarsi che il cavo della tastiera sia collegato saldamente al computer.
- [Spegnerne il computer](#), ricollegare il cavo della tastiera come illustrato nella *Guida di consultazione rapida e impostazione* fornita con il computer, quindi riavviare il computer.
- Verificare che il connettore del cavo non presenti pin piegati o rotti e che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i pin piegati.
- Rimuovere le prolunghine della tastiera e collegarla direttamente al computer.

Verificare il funzionamento della tastiera. Collegare una tastiera correttamente funzionante al computer e provare a usarla. Se la nuova tastiera funziona, significa che quella originale era difettosa.

[Verificare la presenza di conflitti software e hardware](#)

Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Il computer non si avvia

Controllare gli [indicatori di diagnostica](#)

Accertarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente al computer e alla presa elettrica

Il computer non risponde

 **AVVISO:** per evitare una possibile perdita di dati, chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo per arrestare il sistema.

Spegnerne il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Il programma non risponde

Chiudere il programma

1. Premere <Ctrl><Maiusc><Esc> contemporaneamente.
2. Fare clic su **Applicazioni**.
3. Selezionare il programma che non risponde.
4. Fare clic su **Termina operazione**.

Il programma si blocca ripetutamente

 **NOTA:** in genere insieme a un programma vengono fornite le istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un dischetto o CD.

Verificare la documentazione del software. Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Un programma è progettato per un sistema operativo Windows precedente

Se si utilizza Windows XP, eseguire la Verifica guidata compatibilità programmi

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma per renderlo eseguibile in ambienti simili a quelli di sistemi operativi diversi da Windows XP.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**, quindi fare clic su **Verifica guidata compatibilità programmi**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata completamente blu

Spegnere il computer. Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di accensione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne. Riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

Controllare la documentazione del software o contattare il produttore del software per informazioni sulla risoluzione dei problemi.

- Accertarsi che il programma sia compatibile con il sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi che il programma sia installato e configurato correttamente.
- Verificare che i driver di periferica non siano in conflitto con il programma.
- Se necessario, rimuovere e reinstallare il programma.

Eseguire immediatamente un backup dei file

Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i dischetti o i CD.

Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e spegnere il computer selezionando il menu Start.

Eseguire [Dell Diagnostics](#). Se tutte le prove vengono completate correttamente, probabilmente l'errore è di origine software.

Problemi relativi alla memoria

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Se viene visualizzato un messaggio che informa che la memoria è insufficiente.

- Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione non in uso per cercare di risolvere il problema.
- Per i requisiti minimi di memoria, consultare la documentazione fornita con il software. Se necessario, installare memoria aggiuntiva. Vedere [Installazione della memoria](#)
- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria. Vedere [Memoria](#)
- Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Se si presentano altri problemi di memoria.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria per accertarsi che il computer comunichi correttamente con la memoria. Vedere [Memoria](#)
- Accertarsi di attenersi alle seguenti indicazioni per l'installazione della memoria. Vedere [Installazione della memoria](#)
- Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Problemi relativi al mouse

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Controllare il cavo del mouse.

1. Verificare che il connettore del cavo non presenti pin piegati o rotti e che non vi siano cavi danneggiati o deteriorati. Raddrizzare i pin piegati.
2. Rimuovere le prolunghe del mouse e collegarlo direttamente al computer.
3. [Spegnerne il computer](#), ricollegare il cavo del mouse come illustrato nella *Guida di consultazione rapida e impostazione* fornita con il computer, quindi riavviare il computer.

Riavviare il computer.

1. Premere contemporaneamente <Ctrl><Esc> per visualizzare il menu **Start**.
2. Digitare u, premere i tasti di direzione per evidenziare **Chiudi sessione** o **Spegni**, quindi premere <Invio>.
3. Dopo lo spegnimento del computer, ricollegare il cavo del mouse come illustrato nella *Guida di consultazione rapida e impostazione* per il proprio computer.
4. Avviare il computer.

Verificare il funzionamento del mouse. Collegare un mouse correttamente funzionante al computer e provare a usarlo. Se il nuovo mouse funziona, significa che quello originale era difettoso.

Controllare le impostazioni del mouse.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Mouse**.
3. Regolare le impostazioni.

Se si utilizza un mouse PS/2

1. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Mouse port** (porta mouse) nell'opzione **Integrated Devices** (dispositivi integrati) sia impostata su **On**.
2. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Reinstallare il driver del mouse. Vedere [Driver](#).

[Verificare la presenza di conflitti software e hardware](#)

Problemi relativi alla rete

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Controllare il connettore del cavo di rete. Accertarsi che il cavo di rete sia collegato saldamente sia al connettore di rete sul retro del computer che allo spinotto di rete.

Controllare gli indicatori di rete sul retro del computer. Se tutti gli indicatori sono spenti non esiste alcuna comunicazione di rete. Sostituire il cavo di rete. Per una descrizione degli indicatori di rete, vedere [Controlli e indicatori](#).

Riavviare il computer e accedere nuovamente alla rete.

Verificare le impostazioni di rete. Contattare l'amministratore di rete o il responsabile della configurazione della rete per verificare che le impostazioni siano corrette e che la rete funzioni.

[Verificare la presenza di conflitti software e hardware](#)

Problemi relativi all'alimentazione

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Se la spia di alimentazione è verde e il computer non risponde. Vedere [Indicatori di diagnostica](#).

Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e lampeggia. Il computer è in modalità di standby. Premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per riprendere il funzionamento normale.

Se l'indicatore di alimentazione è spento. Il computer è spento o non è alimentato.

- Reinserire il cavo di alimentazione sia nel connettore di alimentazione sul retro del computer che nella presa elettrica.
- Se il computer è collegato a una multipresa, accertarsi che la multipresa sia collegata a una presa elettrica e sia accesa. Verificare se il computer si accende correttamente quando non si usano dispositivi di protezione elettrica, multiprese e cavi di prolunga per collegarlo.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione del microprocessore sia collegato in modo sicuro alla scheda di sistema.

Se l'indicatore di alimentazione è di colore ambra e verde o ambra fisso. Una periferica potrebbe non funzionare correttamente o potrebbe non essere installata correttamente.

- Rimuovere e reinstallare i moduli di memoria. Vedere [Memoria](#)
- Rimuovere e reinstallare ogni scheda. Vedere [Schede](#).
- Rimuovere e reinstallare la scheda video, se presente. Vedere [Schede](#).

Se la spia di alimentazione è ambra lampeggiante.

Il computer riceve corrente, ma potrebbe essersi verificato un problema di alimentazione interno.

Verificare che l'[interruttore di selezione della tensione](#) sia impostato in modo corretto per l'alimentazione CA disponibile localmente.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia collegato in modo sicuro alla scheda di sistema.

Eliminare le interferenze. Altre possibili cause di interferenze sono:

- Prolunghe di alimentazione, per tastiera e mouse
- Troppe periferiche collegate a una multipresa
- Più multiprese collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla stampante

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** In caso di problemi con la stampante, contattare il produttore della stampante per richiedere supporto tecnico.

Consultare la documentazione della stampante. Per informazioni sulla configurazione e sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con la stampante.

Verificare che la stampante sia accesa

Controllare i collegamenti del cavo della stampante.

- Per informazioni sul collegamento del cavo, consultare la documentazione fornita con la stampante.
- Accertarsi che il cavo della stampante sia collegato saldamente alla stampante e al computer.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Accertarsi che Windows riconosca la stampante.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Stampanti e altro hardware**.
2. Fare clic su Visualizzare le stampanti e le stampanti fax installate.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

3. Scegliere **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Porte**. Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **LPT1 (porta stampante)**. Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Stampanti**.

Se la stampante è presente nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante.

2. Scegliere **Proprietà**, quindi fare clic sulla scheda **Porte**.

Per una stampante parallela, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia **LPT1 (Porta stampante)**.
Per una stampante USB, accertarsi che l'opzione **Stampa su:** sia impostata su **USB**.

Reinstallare il driver della stampante. Per istruzioni, fare riferimento alla documentazione fornita con la stampante.

Problemi relativi alle periferiche seriali o parallele

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

 **NOTA:** in caso di problemi con una stampante, vedere [Problemi relativi alla stampante](#).

Verificare le impostazioni per le opzioni. Per le impostazioni consigliate, consultare la documentazione fornita con la periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e passare all'impostazione dell'opzione **Integrated Devices** (periferiche integrate). Verificare che l'impostazione **Serial Port** (porta seriale) e l'impostazione **Parallel Port** (porta parallela) corrispondano alle impostazioni consigliate.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#)

Problemi relativi all'audio e agli altoparlanti

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Nessun suono emesso dagli altoparlanti

 **NOTA:** la regolazione del volume di alcuni riproduttori MP3 ha la precedenza sulle impostazioni di Windows. Accertarsi di non aver abbassato o disattivato il volume dopo aver ascoltato brani MP3.

Controllare i collegamenti del cavo degli altoparlanti. Accertarsi che gli altoparlanti siano collegati come illustrato nel diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se è stata acquistata una scheda audio, verificare che gli altoparlanti siano collegati a essa.

Verificare che il subwoofer e gli altoparlanti siano accesi. Consultare il diagramma di configurazione fornito con gli altoparlanti. Se gli altoparlanti dispongono di comandi, regolare il volume, i bassi o gli alti per eliminare la distorsione.

Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Scollegare le cuffie dallo spinotto delle cuffie. Se le cuffie sono collegate al relativo spinotto sul pannello frontale del computer, viene automaticamente disattivato l'audio proveniente dagli altoparlanti.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Attivare la modalità digitale. Gli altoparlanti non funzionano se l'unità CD è in modalità analogica.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Selezionare la scheda **Proprietà**
6. Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**→ **Pannello di controllo** e **Suoni e multimedia**.
2. Selezionare la scheda **Hardware**.
3. Fare clic sul nome dell'unità CD fare clic su **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Proprietà**.
5. Selezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione audio su questo dispositivo CD-ROM**.

Eliminare possibili interferenze. Spegnerne ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene situate in prossimità e controllare se causano interferenze.

Eseguire la diagnostica degli altoparlanti

Reinstallare il driver audio.

Vedere [Reinstallazione dei driver e delle utilità](#).

Verificare le impostazioni per le opzioni della periferica. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Sound** (suono) all'opzione **Integrated Devices** sia impostata su **On**. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#)

[Verificare la presenza di conflitti software e hardware](#)

Nessun suono emesso dalle cuffie

Controllare il collegamento del cavo delle cuffie. Accertarsi che il cavo delle cuffie sia collegato saldamente allo spinotto delle cuffie. Vedere [Computer desktop](#) o [Computer mini tower](#).

Disattivare la modalità digitale. Le cuffie non funzionano se l'unità CD è in modalità digitale.

Windows XP

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Pannello di controllo**, quindi fare clic su **Suoni, voce e periferiche audio**.
2. Fare clic su **Suoni e periferiche audio**.
3. Selezionare la scheda **Hardware**.
4. Fare doppio clic sul nome dell'unità CD.
5. Selezionare la scheda **Proprietà**.
6. Deselezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione digitale su questa periferica CD-ROM**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**→ **Pannello di controllo** e **Suoni e multimedia**.
2. Selezionare la scheda **Hardware**.
3. Fare clic sul nome dell'unità CD fare clic su **Proprietà**.
4. Selezionare la scheda **Proprietà**.
5. Deselezionare la casella di controllo **Abilita riproduzione audio su questo dispositivo CD-ROM**.

Regolare il volume di Windows. Fare clic o doppio clic sull'icona raffigurante un altoparlante nell'angolo inferiore destro dello schermo. Accertarsi che il volume sia regolato su un livello udibile e la riproduzione del suono non sia stata disattivata.

Problemi relativi al video e al monitor

Compilare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#) man mano che si completano i controlli.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Se sullo schermo non appare alcuna immagine



NOTA: per informazioni sulla risoluzione dei problemi, consultare la documentazione fornita con il monitor.

Controllare i collegamenti del cavo del monitor.

- Se è stata acquistata una scheda grafica, verificare che il monitor sia collegato a essa.
- Accertarsi che il monitor sia collegato correttamente (vedere la *Guida di consultazione rapida e impostazione* fornita con il computer).
- Se si sta usando un cavo di prolunga del video e la rimozione del cavo risolve il problema, il cavo è difettoso.
- Scambiare i cavi di alimentazione del computer e del monitor per stabilire se il cavo di alimentazione sia difettoso.
- Controllare se i piedini del connettore sono piegati o spezzati. È normale che manchino alcuni piedini nei connettori sul cavo del monitor.

Controllare l'indicazione di alimentazione del monitor. Se l'indicatore di alimentazione è spento, premere con decisione il pulsante per accertarsi che il monitor sia acceso. Se l'indicatore di alimentazione è acceso o lampeggia, il monitor è alimentato. Se l'indicatore di alimentazione lampeggia, premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse.

Verificare il funzionamento della presa elettrica. Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.

Verificare il funzionamento del monitor. Collegare un monitor correttamente funzionante al computer e provare a usarlo. Se il monitor funziona, è possibile che quello originale sia difettoso.

Controllare gli indicatori di diagnostica

Verificare le impostazioni per la scheda. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e verificare che **Primary Video Controller** (controllore video primario) all'opzione **Integrated Devices** sia impostata correttamente. Per una scheda AGP, impostare **Primary Video Controller** su **AGP**. Per una scheda PCI, impostare **Primary Video Controller** su **Auto**. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.

Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#)

Se i caratteri sullo schermo sono difficili da leggere

Verificare le impostazioni del monitor. Consultare la documentazione fornita con il monitor per informazioni sulla regolazione del contrasto e della luminosità, sulla smagnetizzazione e sull'esecuzione della verifica automatica del monitor.

Allontanare il subwoofer dal monitor. Se il sistema di altoparlanti esterni include un subwoofer, accertarsi che quest'ultimo sia collocato ad almeno 60 cm (2 piedi) dal monitor.

Allontanare il monitor da fonti di alimentazione esterne. Ventilatori, lampade a fluorescenza o alogene e altri dispositivi elettrici possono rendere l'immagine sullo schermo tremolante. Spegnerli in prossimità del monitor per controllare se causano interferenze.

Regolare le impostazioni dello schermo di Windows.

Windows XP

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Aspetto e temi**.
2. Fare clic su **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Colori**.

Windows 2000

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Impostazioni**, quindi **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic sull'icona **Schermo**, quindi selezionare la scheda **Impostazioni**.
3. Impostare valori diversi per **Risoluzione dello schermo** e **Area dello schermo**.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Pulizia del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Computer, monitor e tastiera](#)
- [Mouse](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [CD e DVD](#)

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Computer, monitor e tastiera

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire la pulizia del computer, scollegarlo dalla presa elettrica. Pulire il computer con un panno morbido inumidito con acqua. Non usare detergenti spray o liquidi che potrebbero contenere sostanze infiammabili.

- Usare l'aspirapolvere con un accessorio a spazzola per rimuovere delicatamente la polvere da interstizi e cavità nel computer e tra i tasti sulla tastiera.

 **AVVISO:** non pulire lo schermo del display con soluzioni a base di sapone o di alcol. Ciò potrebbe danneggiare il rivestimento antiabbagliante.

- Per pulire lo schermo del monitor, inumidire con acqua un panno morbido e pulito. Se possibile, usare apposite salviette per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antiabbagliante del monitor.
- Pulire la tastiera, il computer e le parti in plastica del monitor con un panno morbido inumidito con una soluzione composta da tre parti d'acqua e una di detergente liquido per i piatti.

Non imbeverare eccessivamente il panno o lasciare gocciolare acqua all'interno del computer o della tastiera.

Mouse

Se il puntatore sullo schermo si muove a scatti o in modo irregolare, pulire il mouse. Per pulire un mouse non ottico, seguire la procedura descritta.

1. Rimuovere l'anello di fermo sotto il mouse, girandolo in senso antiorario, e rimuovere la sfera.
2. Pulire la sfera con un panno pulito e privo di lanugine.
3. Soffiare delicatamente nell'incavo della sfera per rimuovere polvere e lanugine.
4. Se necessario, pulire i rulli all'interno dell'incavo della sfera usando un tamponcino di cotone leggermente inumidito di alcol denaturato.
5. Se i rulli si fossero disallineati, ricentrarli nei relativi canali. Accertarsi inoltre che sui rulli non sia rimasto cotone.
6. Inserire la sfera nella relativa sede, riposizionare l'anello di fermo, quindi ruotare l'anello in senso orario fino a farlo scattare in posizione.

Unità a dischetti

- ➡ **AVVISO:** non tentare di pulire le testine dell'unità con un tampone. È possibile che le testine vengano involontariamente disallineate, rendendo così l'unità inutilizzabile.

Pulire l'unità a dischetti usando uno degli appositi kit in commercio. Tali kit contengono dei dischetti pretrattati per rimuovere eventuali elementi estranei che si accumulano durante il normale funzionamento.

CD e DVD

- ➡ **AVVISO:** usare sempre aria compressa per pulire la lente dell'unità CD/DVD e seguire le istruzioni fornite con l'aria compressa. Non toccare mai la lente dell'unità.

Se si notano problemi, quali una riproduzione a scatti del CD o del DVD, provare a pulire il disco seguendo la procedura descritta.

1. Tenere il disco dal bordo esterno. Si può toccare anche il bordo interno dell'apertura centrale.

- ➡ **AVVISO:** per non danneggiare la superficie, evitare movimenti circolari quando si pulisce il disco.

2. Con un panno morbido e privo di lanugine, pulire delicatamente la superficie inferiore del disco (il lato privo di etichetta) in linea retta dal centro del disco verso il bordo esterno.

In caso di depositi ostinati, provare a usare acqua o una soluzione diluita di acqua e di un detergente delicato. Inoltre sono in commercio prodotti per pulire i dischi che forniscono protezione dalla polvere, dalle impronte e dai graffi. Non ci sono controindicazioni all'uso su DVD di prodotti per la pulizia di CD.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Funzioni di Windows XP

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer](#)
 - [Passaggio alla visualizzazione classica di Microsoft® Windows®](#)
 - [Scelta di uno sfondo](#)
 - [Scelta di uno screen saver](#)
 - [Scelta di un tema del desktop](#)
 - [Creazione e disposizione dei collegamenti](#)
 - [Pulizia guidata desktop](#)
 - [Firewall connessione Internet](#)
 - [Installazione di una rete domestica o per l'ufficio](#)
-

Trasferimento delle informazioni a un nuovo computer

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP prevede la funzione Trasferimento guidato file e impostazioni che consente di spostare i dati da un computer di origine a un computer nuovo. È possibile spostare dati quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri Internet

È possibile trasferire i dati al nuovo computer tramite la rete o una connessione seriale. In alternativa è possibile archiviare i dati su un supporto rimovibile quale un CD scrivibile o un dischetto.

Procedere come segue per preparare il nuovo computer per il trasferimento dei file:

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema**, quindi fare clic su **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
2. Quando viene visualizzata la finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni**, fare clic su **Avanti**.
3. Nella finestra **Specificare il computer** selezionare **Nuovo computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Quando viene visualizzata la finestra **Passare al vecchio computer**, passare al computer di origine *senza* fare clic su **Avanti**.

Procedere come segue per copiare i dati dal vecchio computer:

1. Sul vecchio computer inserire il CD del *sistema operativo* Windows XP.
2. Nella finestra **Microsoft Windows XP** fare clic su **Esegui altre operazioni**.
3. In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
4. Nella finestra di benvenuto **Trasferimento guidato file e impostazioni** fare clic su **Avanti**.

5. Nella finestra **Specificare il computer** fare clic su **Vecchio computer**, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento** fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata.
7. Nella finestra **Selezionare gli elementi da trasferire** selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.

Dopo che le informazioni sono state copiate, viene visualizzata la finestra **Completamento fase di raccolta**.

8. Fare clic su **Fine**.

Procedere come segue per trasferire i dati al nuovo computer:

1. Nella finestra **Passare al vecchio computer** visualizzata sul nuovo computer fare clic su **Avanti**.
2. Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura di trasferimento guidato legge le impostazioni e i file raccolti e li applica al nuovo computer.

Dopo che tutte le impostazioni e tutti i file sono stati applicati, viene visualizzata la finestra **Esecuzione terminata**.

3. Fare clic su **Esecuzione terminata** e riavviare il nuovo computer.

Passaggio alla visualizzazione classica di Microsoft® Windows®

È possibile cambiare l'aspetto del desktop di Windows, del menu **Start** e del Pannello di controllo in modo che corrisponda a quello delle precedenti versioni dei sistemi operativi Windows.

 **NOTA:** le procedure di questo documento sono state scritte per la vista predefinita di Windows, quindi potrebbero non funzionare se si imposta il computer Dell™ sulla vista Windows classico.

Desktop

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
2. In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Aspetto e temi**.
3. In **Scegliere un'operazione...** fare clic su **Cambiare il tema del computer**.
4. Nella casella di riepilogo a discesa **Tema**, selezionare **Windows classico**.
5. Fare clic su **OK**.

Menu di avvio

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul pulsante **Start**, quindi su **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Menu di avvio**.
3. Selezionare **Menu di avvio classico** e fare clic su **OK**.

Pannello di controllo

1. Fare clic sul pulsante **Start**, quindi su **Pannello di controllo**.
 2. Nel pannello di sinistra, fare clic su **Passa alla visualizzazione classica**.
-

Scelta di uno sfondo

Scegliendo uno sfondo è possibile impostare i colori e i motivi da visualizzare sul desktop di Windows.

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Aspetto e temi**.
2. In **Scegliere un'operazione...** fare clic su **Cambiare lo sfondo del desktop**.
3. Nella finestra **Proprietà - Schermo**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - Nome dell'immagine da usare come sfondo
 - **(Nessuno)** per non impostare alcuna immagine come sfondo
 - **Sfogliare** per impostare un'immagine da visualizzare come sfondo scegliendola da una directory



NOTA: come sfondo è possibile utilizzare un file in formato HTML o qualunque file grafico, ad esempio bitmap o JPEG.

4. Per impostare la posizione dello sfondo sul desktop, fare clic su una delle seguenti opzioni nel menu a discesa **Posizione**:
 - **Affiancata** per ripetere l'immagine più volte sullo schermo
 - **Al centro** per posizionare un'unica copia dell'immagine al centro dello schermo
 - **Estesa** per allargare un'unica copia dell'immagine fino a coprire tutto lo schermo
 5. Fare clic su **OK** per accettare le impostazioni e chiudere la finestra **Proprietà - Schermo**.
-

Scelta di uno screen saver

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Aspetto e temi**.
2. In **Scegliere un'operazione...**, fare clic su **Scegliere uno screen saver**.
3. Selezionare uno screen saver dal menu a discesa **Screen saver** oppure fare clic su **(Nessuno)** per disattivare lo screen saver.

Se si sceglie uno screen saver, è possibile fare clic su **Impostazioni** e modificarne le diverse caratteristiche.

4. Fare clic su **Prova** per eseguire lo screen saver selezionato, quindi premere <Esc> per chiudere l'anteprima.
 5. Fare clic su **OK** per accettare le impostazioni e chiudere la finestra **Proprietà - Schermo**.
-

Scelta di un tema del desktop

Per modificare l'aspetto del desktop e aggiungere effetti audio tramite i temi del desktop, seguire la procedura descritta.

1. Selezionare il pulsante **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Aspetto e temi**.
 2. In **Scegliere un'operazione...** fare clic su **Cambiare il tema del computer**.
 3. Nella finestra **Proprietà - Schermo** selezionare un tema dal menu a discesa **Tema**.
 4. Fare clic su **OK**.
-

Creazione e disposizione dei collegamenti

Un collegamento è un'icona visualizzata sul desktop, che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità che si prevede di usare con frequenza.

Creazione dei collegamenti

1. Aprire Esplora risorse o Risorse del computer e selezionare il file, programma o unità per il quale si desidera creare un collegamento.



NOTA: se il desktop non è visibile, ridurre a icona le finestre aperte per visualizzarlo.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse e trascinare sul desktop di Windows l'elemento evidenziato.
3. Fare clic su **Crea collegamento** nel menu di scelta rapida.

Per aprire l'elemento, fare doppio clic sull'icona del collegamento visualizzata sul desktop.

Disposizione dei collegamenti

Per spostare un collegamento, fare clic su di esso e trascinarlo nella posizione desiderata.

Per disporre tutte le icone di collegamento contemporaneamente, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto libero del desktop di Windows per visualizzare il menu di scelta rapida.
 2. Scegliere **Disponi icone per** e selezionare l'opzione desiderata per la disposizione delle icone.
-

Pulizia guidata desktop

Il computer è impostato per usare Pulizia guidata desktop per spostare i programmi che non sono usati frequentemente in una cartella prestabilita 7 giorni dopo la prima accensione del computer e, in seguito, ogni 60 giorni. L'aspetto del menu **Start** cambia con lo spostamento dei programmi.

Per disattivare la Pulitura guidata desktop, seguire la procedura descritta.



NOTA: è possibile eseguire in qualsiasi momento la Pulizia guidata desktop facendo clic su **Pulitura desktop** in **Esegui pulitura guidata desktop ogni 60 giorni**.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto libero del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Esegui Pulitura guidata desktop ogni 60 giorni** per rimuovere il segno di spunta.
4. Fare clic su **OK**.

Per eseguire la Pulitura guidata desktop in un momento qualunque, seguire la procedura descritta.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse in un punto libero del desktop e scegliere **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Desktop** e fare clic su **Personalizza desktop**.
3. Fare clic su **Pulitura desktop**.
4. Nella schermata Pulitura guidata desktop, fare clic su **Avanti**.
5. Nell'elenco di collegamenti, deselegionare i collegamenti che si desidera lasciare sul desktop e fare clic su **Avanti**.
6. Fare clic su **Fine** per rimuovere i collegamenti e chiudere la procedura guidata.

Firewall connessione Internet

Il Firewall connessione Internet fornisce una protezione di base da accessi non autorizzati al computer mentre questo è connesso a Internet. Quando il firewall è attivato per una connessione di rete, nella sezione **Connessioni di rete** del Pannello di controllo viene visualizzata l'icona relativa su sfondo rosso.

Notare che l'attivazione del Firewall connessione Internet non elimina la necessità di un software antivirus.

Per ulteriori informazioni, vedere la [Guida in linea e supporto tecnico di Windows](#) (Microsoft® Windows® XP).

Installazione di una rete domestica o per l'ufficio

Collegamento a un adattatore di rete

Prima di collegare il computer a una rete, assicurarsi che sul computer sia installato un adattatore di rete e che vi sia collegato un cavo di rete.

Per collegare un cavo di rete.

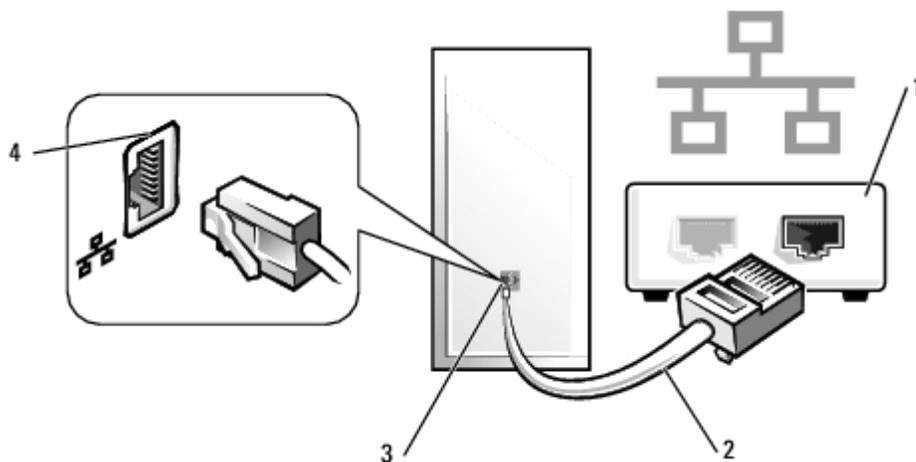


NOTA: collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete del computer. Non collegare il cavo di rete al connettore del modem del computer. Non inserire mai un cavo di rete in una presa telefonica a muro.

1. Collegare il cavo di rete al connettore dell'adattatore di rete sul retro del computer.

Inserire il cavo finché non scatta in posizione e tirarlo leggermente per verificare che sia ben fissato.

2. Collegare l'altra estremità del cavo di rete a un dispositivo di connessione di rete.



1	Periferiche di rete
2	Cavi di rete
3	Connettore della scheda di rete del computer
4	Connettore della scheda di rete

Installazione guidata rete

Il sistema operativo Microsoft® Windows® XP include la funzione Installazione guidata rete che consente di condividere i file, le stampanti o di creare una connessione Internet tra i computer per uso privato o di un piccolo ufficio.

1. Fare clic sul pulsante **Start**, scegliere **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Comunicazioni**, quindi fare clic su **Installazione guidata rete**.
2. Nella schermata di benvenuto fare clic su **Avanti**.
3. Fare clic su **Elenco di controllo per la creazione di una rete**.



NOTA: se si seleziona il metodo di connessione **Il computer è connesso direttamente a Internet**, viene abilitato il firewall integrato fornito con Windows XP.

4. Completare le operazioni descritte nell'elenco di controllo e le procedure preliminari.
5. Tornare a Installazione guidata rete e seguire le istruzioni visualizzate.

[Torna alla pagina Sommario](#)

Scheda di sistema

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Rimozione della scheda di sistema](#)
- [Sostituzione della scheda di sistema](#)

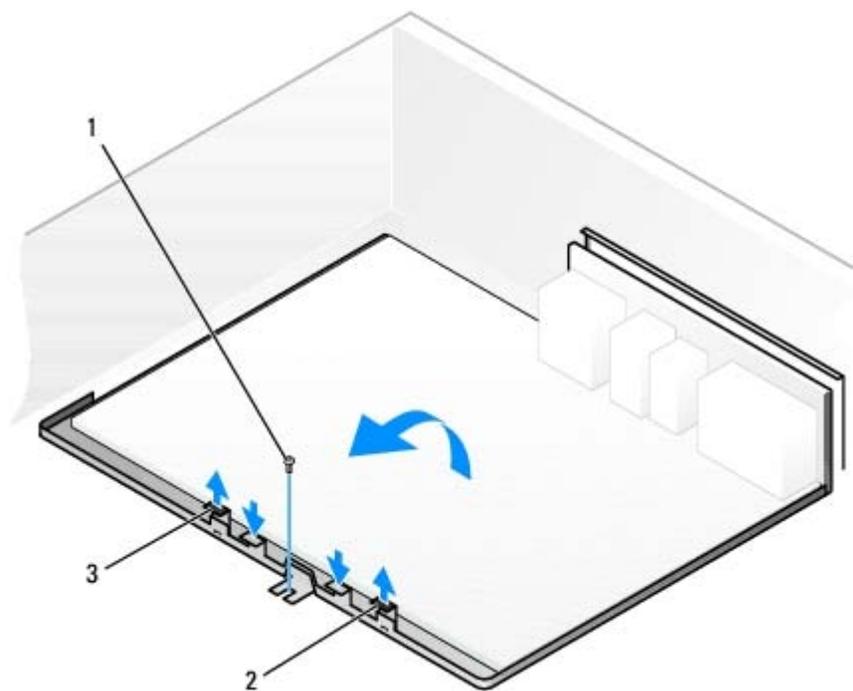
⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare qualsiasi procedura di questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza incluse nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer. ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.

➡ AVVISO: la scheda di sistema e il relativo telaio metallico sono connessi e dovranno essere rimossi contemporaneamente.

Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
1. Rimuovere tutti i componenti che limitano l'accesso alla scheda di sistema.
2. Scollegare tutti i cavi dalla scheda di sistema.
3. Prima di rimuovere la scheda di sistema esistente, confrontare visivamente la scheda di sistema sostitutiva con quella esistente per accertarsi di essere in possesso del componente corretto.
4. Rimuovere la vite della scheda di sistema.



1	Vite della scheda di sistema
2	Linguetta

5. Tirare le due linguette verso l'alto, fare scorrere il gruppo della scheda di sistema verso la parte frontale del computer, sollevarlo ed estrarlo.
 6. Appoggiare il gruppo della scheda di sistema appena rimossa a fianco di quella sostitutiva.
-

Sostituzione della scheda di sistema

1. Trasferire i componenti dalla scheda di sistema esistente a quella sostitutiva.
 - a. Rimuovere i moduli di memoria e installarli sulla scheda sostitutiva. Per ulteriori informazioni, vedere [Memoria](#).



ATTENZIONE: poiché l'involucro del processore e il dissipatore di calore possono diventare molto caldi, accertarsi di lasciare trascorrere il tempo necessario affinché si raffreddino prima di toccarli, per evitare scottature.

- b. Rimuovere il dissipatore di calore e il processore dalla scheda di sistema esistente e trasferirli su quella sostitutiva. Per ulteriori informazioni, vedere [Processore](#).
2. Configurare le impostazioni della scheda di sistema sostitutiva.
3. Impostare i ponticelli della scheda di sistema sostitutiva in modo da corrispondere a quelli della scheda esistente.



NOTA: alcuni componenti e connettori della scheda di sistema sostitutiva potrebbero trovarsi in posizioni differenti rispetto ai corrispondenti sulla scheda di sistema esistente.

4. Allineare la scheda sostitutiva allineando le tacche nella parte inferiore della scheda con le linguette del computer.
5. Fare scivolare la scheda di sistema verso la parte posteriore del computer fino a che scatta in posizione.
6. Reinserire tutti i componenti e cavi rimossi dalla scheda di sistema.
7. Ricollegare tutti i cavi ai rispettivi connettori sulla parte posteriore del computer.
8. [Chiudere il coperchio del computer](#).



AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.
-

Chiusura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

1. Accertarsi che tutti i cavi siano collegati e ripiegarli in modo che non siano d'intralcio.

Tirare delicatamente i cavetti di alimentazione verso di sé in modo che non rimangano sotto le unità.

2. Accertarsi di non lasciare attrezzi o altri componenti all'interno del computer.
3. Chiudere il coperchio:
 - a. Far ruotare il coperchio verso il basso.
 - b. Premere verso il basso sul lato destro del coperchio fino a chiuderlo.
 - c. Premere verso il basso sul lato sinistro del coperchio fino a chiuderlo.
 - d. Accertarsi che entrambi i lati del coperchio siano bloccati, altrimenti passare al [punto 3](#).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, inserire prima il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

4. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

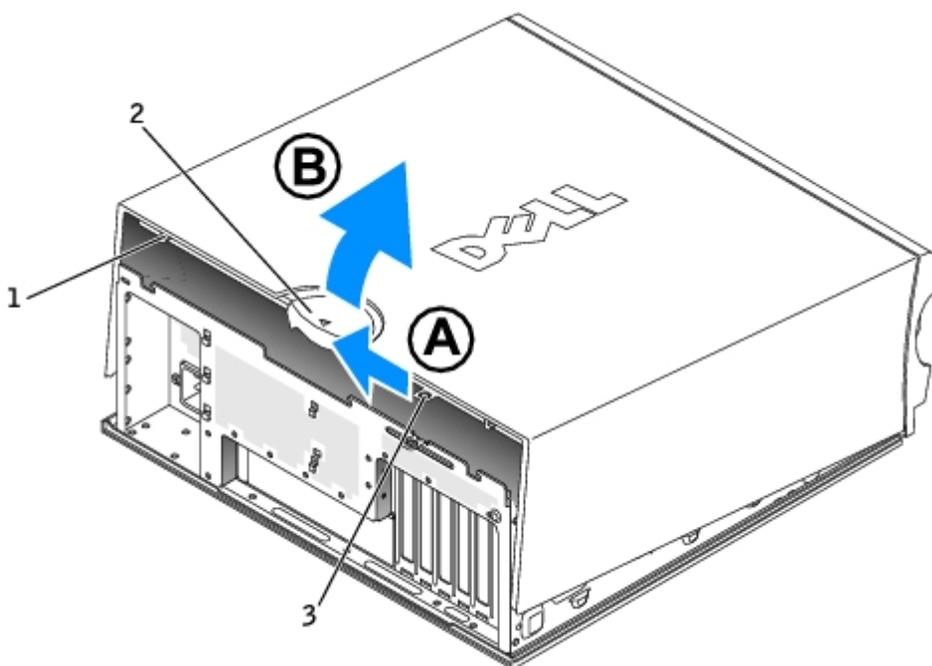
Apertura del coperchio del computer

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

⚠ ATTENZIONE: prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

⚠ ATTENZIONE: per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Far scorrere il fermo di rilascio del coperchio a sinistra.
3. Sollevare il coperchio e farlo ruotare verso la parte frontale del computer.



1	Slot per cavo di sicurezza
2	Fermo di rilascio del coperchio
3	Anello di sicurezza

Unità

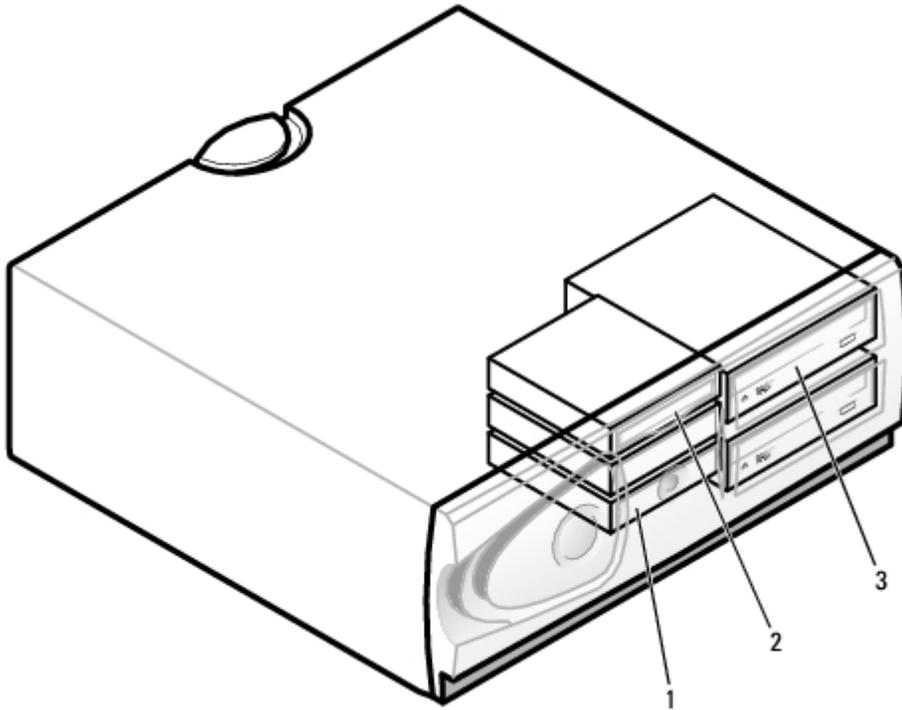
Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Introduzione](#)
- [Disco rigido](#)
- [Unità a dischetti](#)
- [Pannello frontale](#)
- [Unità CD/DVD](#)

Introduzione

Il computer supporta le seguenti unità:

- Due unità disco rigido (ATA seriale o SCSI, con controllore SCSI opzionale)
- Un'unità a dischetti
- Due unità CD o DVD.



1	Dischi rigidi
2	Unità a dischetti
3	Unità CD/DVD

Istruzioni generali per l'installazione

Collegare i dischi rigidi al connettore contrassegnato con "SATA" e le unità CD/DVD al connettore contrassegnato con "IDE".

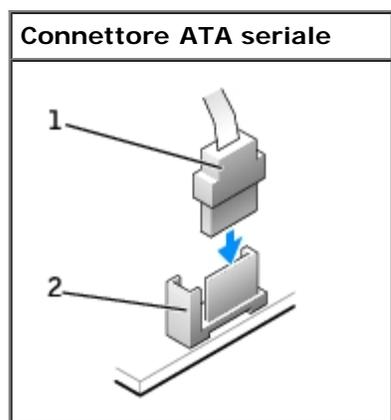
Collegare i dischi rigidi ATA seriali al connettore contrassegnato con SATA sulla scheda di sistema. Collegare le unità CD/DVD IDE al connettore contrassegnato con IDE.

Se si collegano due periferiche IDE a un singolo cavo di interfaccia IDE e si configurano per la selezione tramite cavo, la periferica collegata all'ultimo connettore sul cavo di interfaccia è la periferica primaria o di avvio (unità 0), mentre la periferica collegata al connettore centrale è la periferica secondaria (unità 1). Per informazioni sulla configurazione delle periferiche per la selezione tramite cavo, consultare la documentazione dell'unità nel kit di aggiornamento.

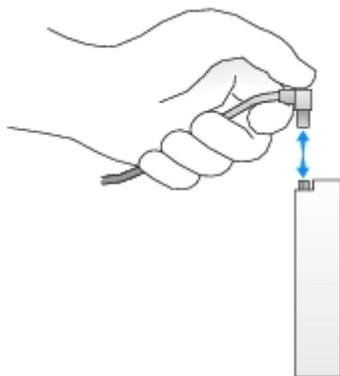
Collegamento dei cavetti delle unità

Quando si installa un'unità, sul retro dell'unità e sulla scheda di sistema vengono collegati due cavi, un cavo di alimentazione c.c. e un cavo dati. Alcune unità CD/DVD possono inoltre essere dotate di un connettore audio. In tal caso, un'estremità del cavetto audio viene collegato al connettore dell'unità e l'altra estremità alla scheda di sistema.

Connettori di interfaccia delle unità



1	Cavo di interfaccia
2	Connettore di interfaccia



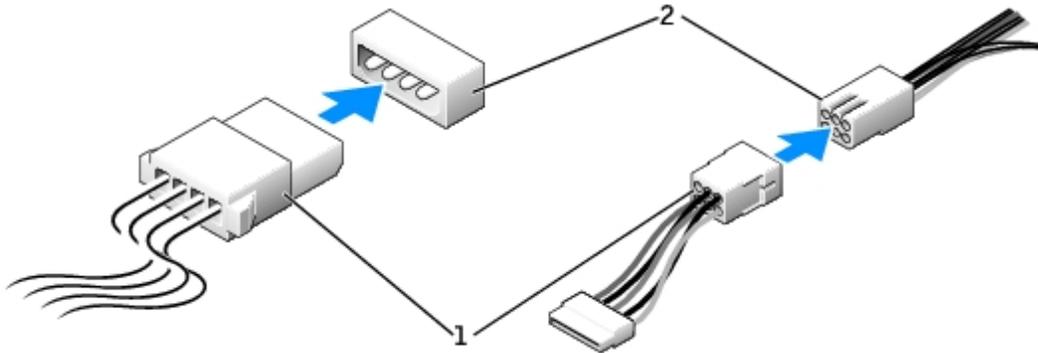
La maggior parte dei connettori sono calettati per evitare inserimenti errati, ovvero presentano una tacca o un piedino mancante sul connettore in corrispondenza di una linguetta o di un foro pieno sull'altro connettore.

Quando si collega un cavo IDE, accertarsi di allineare la fascia colorata con il connettore del piedino 1. Quando si rimuove un cavo IDE, afferrare la linguetta di estrazione colorata e tirare finché il connettore non si stacca.

Quando si collega e scollega un cavo dati ATA seriale, afferrare il connettore del cavo da entrambe le estremità.

 **NOTA:** al connettore ATA seriale della scheda di sistema potrebbe essere collegato un coperchio o una copertura.

Connettore del cavo di alimentazione



1	Cavo di alimentazione
2	Connettore di ingresso dell'alimentazione

Istruzioni per l'installazione di periferiche SCSI

Questa sezione descrive come configurare e installare periferiche SCSI sul computer.

 **NOTA:** il controllore SCSI della scheda di sistema supporta solo dischi rigidi. Non collegare unità CD o DVD, unità nastro, DAT e così via.

Numeri ID SCSI

Le periferiche SCSI interne devono avere un numero ID SCSI univoco da 0 a 15. Se si utilizza il connettore SCSI sulla scheda di sistema e una scheda controllore SCSI installata nel computer, si ottengono due bus SCSI separati in funzione. Ciascun bus SCSI ha una serie di numeri ID SCSI da 0 a 15.

Se le periferiche SCSI sono nuove, i numeri di ID SCSI predefiniti sono assegnati nel modo seguente:

Controllore scheda di sistema		Scheda controllore	
Periferica	ID	Periferica	ID
Controllore	7	Controllore	7
Disco rigido di avvio	0	Disco rigido di avvio	0
		Unità CD o DVD	5
		Unità a nastro o DAT	6

NOTA: non è necessario assegnare i numeri di ID SCSI in sequenza, né occorre collegare le periferiche al cavo nell'ordine del numero di ID. Se due o più periferiche utilizzano lo stesso ID, il computer potrebbe bloccarsi durante il POST e nel BIOS SCSI.

Le periferiche SCSI installate da Dell sono configurate correttamente durante il processo di produzione. Non occorre impostare l'ID SCSI per tali periferiche.

Se si collegano periferiche SCSI aggiuntive, consultare la documentazione di ciascuna periferica per informazioni sull'impostazione del numero di ID SCSI appropriato.

 **AVVISO:** Dell consiglia di utilizzare solo cavi SCSI acquistati da Dell. Non è garantito il funzionamento dei cavi di altri produttori sui computer Dell.

Terminazione periferica

La logica SCSI richiede l'attivazione della terminazione per le due periferiche alle estremità della catena SCSI e la disattivazione per tutte le altre periferiche all'interno di tale catena.

Si consiglia di utilizzare cavi terminati e di disattivare la terminazione su tutti i dispositivi. Consultare la documentazione fornita con le periferiche SCSI opzionali per informazioni sulla disattivazione della terminazione sulla periferica.

Indicazioni generali

Quando si installano periferiche SCSI nel computer, attenersi alle indicazioni generali di seguito.

- Sebbene l'installazione delle periferiche SCSI sia analoga alle altre periferiche, i requisiti di configurazione sono diversi. Per informazioni sulla configurazione del particolare sottosistema SCSI, consultare la documentazione delle periferiche SCSI e/o della scheda host.
- Configurare il numero di ID SCSI della periferica e disattivare la terminazione, se necessario.
- Per utilizzare una periferica SCSI esterna, nel computer deve essere installata una scheda controllore SCSI. Collegare un'estremità del cavo SCSI esterno al connettore nella parte posteriore della periferica SCSI. Collegare l'altra estremità del cavo SCSI esterno al connettore sulla scheda controllore installata nel computer.
- Dopo aver installato un disco rigido SCSI, **Primary Drive 0** (unità primaria 0) e **Primary Drive 1** (unità primaria 1) devono essere impostati a **None** (nessuna) nel [programma di configurazione del sistema](#) se non sono installati dischi rigidi IDE.
- Può essere necessario utilizzare programmi diversi da quelli forniti con il sistema operativo per effettuare la partizione e formattare i dischi rigidi SCSI. Consultare la documentazione fornita con i driver software SCSI per informazioni sull'installazione dei driver appropriati e preparare il disco rigido SCSI per l'uso.

Cavi SCSI

Le unità Ultra 320 (opzionale sul computer Dell Precision 370), Ultra 160/m e Ultra2/Wide LVD (in genere dischi rigidi) utilizzano un cavo da 68 piedini. Un'estremità del cavo è collegata al connettore SCSI sulla scheda di sistema o sulla scheda controllore SCSI installata nel computer. I connettori rimanenti del cavo sono collegati alle diverse unità.

Le unità SCSI strette (unità nastro, CD e alcuni dischi rigidi) utilizzano un cavo da 50 piedini. Un'estremità di questo cavo è collegata alla scheda controllore SCSI, gli altri connettori sul cavo sono collegati alle diverse periferiche SCSI strette.

 **AVVISO:** Dell consiglia di utilizzare solo cavi SCSI acquistati da Dell. Non è garantito il funzionamento dei cavi di altri produttori sui computer Dell.

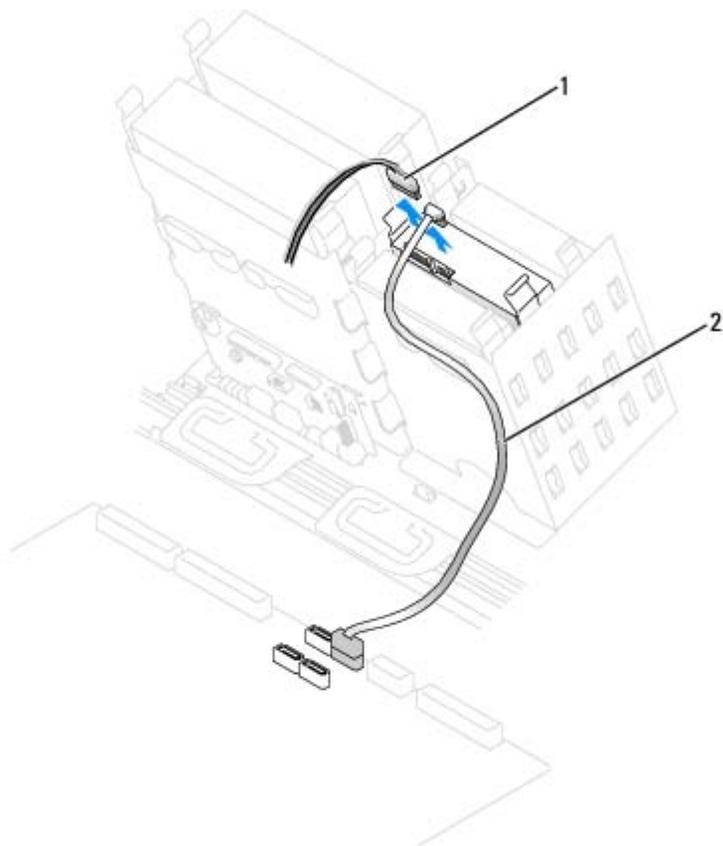
Disco rigido

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

➡ AVVISO: per evitare danni all'unità, non appoggiarla su una superficie rigida. Appoggiarla invece su una superficie in grado di attutire gli urti, ad esempio un cuscinetto di gommapiuma.

Rimozione di un disco rigido

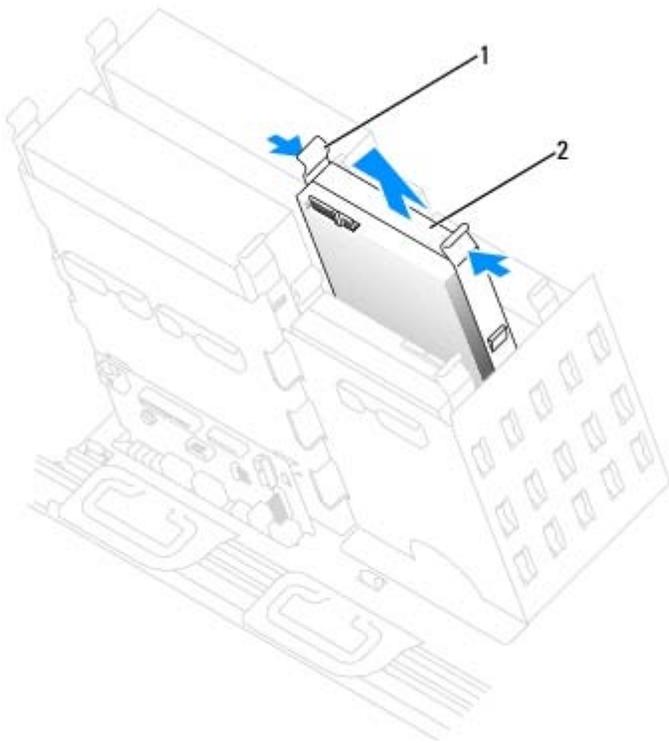
1. Se si sostituisce un disco rigido contenente dati che si desidera conservare, eseguire il backup dei file prima di iniziare questa procedura.
2. Seguire le istruzioni descritte in [Operazioni preliminari](#).
3. Scollegare dall'unità il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo del disco rigido ATA seriale

4. Premere verso l'interno le linguette su ciascun lato dell'unità ed estrarre l'unità facendola scorrere verso l'alto.

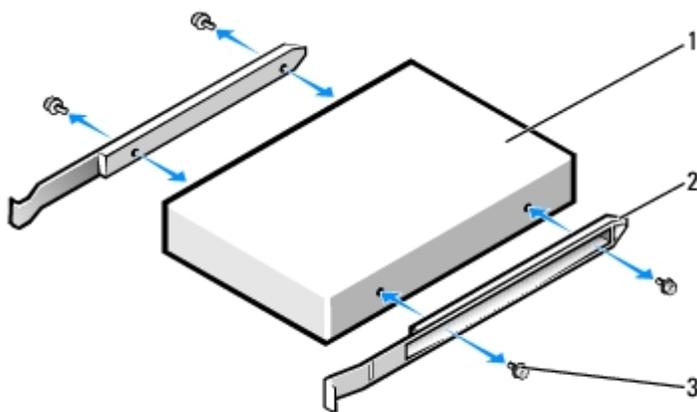
Unità ATA seriale



1	Linguetta (2)
2	Disco rigido

Installazione di un disco rigido

1. Estrarre dalla confezione il disco rigido di sostituzione da installare e prepararlo per l'installazione.
2. Consultare la documentazione dell'unità per verificare che sia configurata correttamente per il computer.
3. Se il disco rigido di sostituzione non è dotato di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

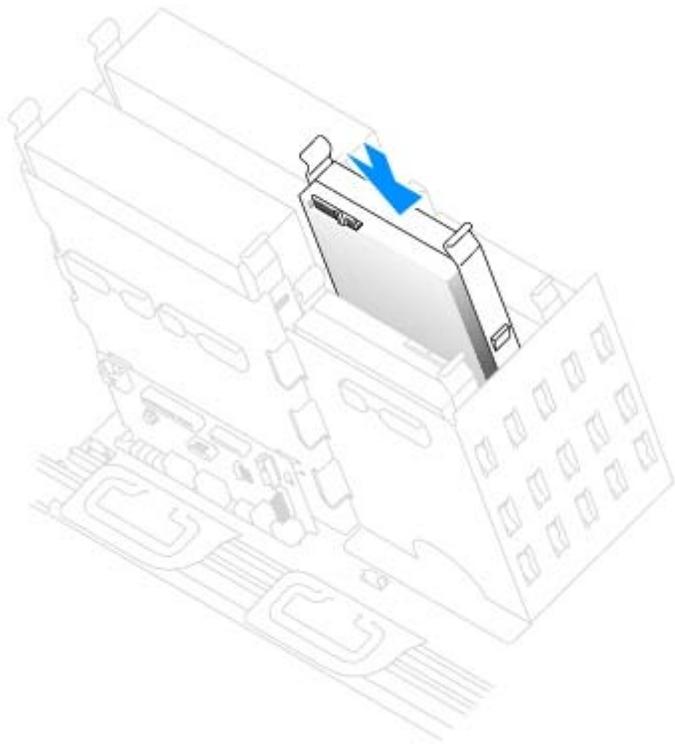


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.

 **NOTA:** se si installa un disco rigido nell'alloggiamento inferiore, posizionare l'unità in modo che il connettore di alimentazione sia sul lato sinistro (opposto rispetto al disco rigido superiore).

Unità ATA seriale

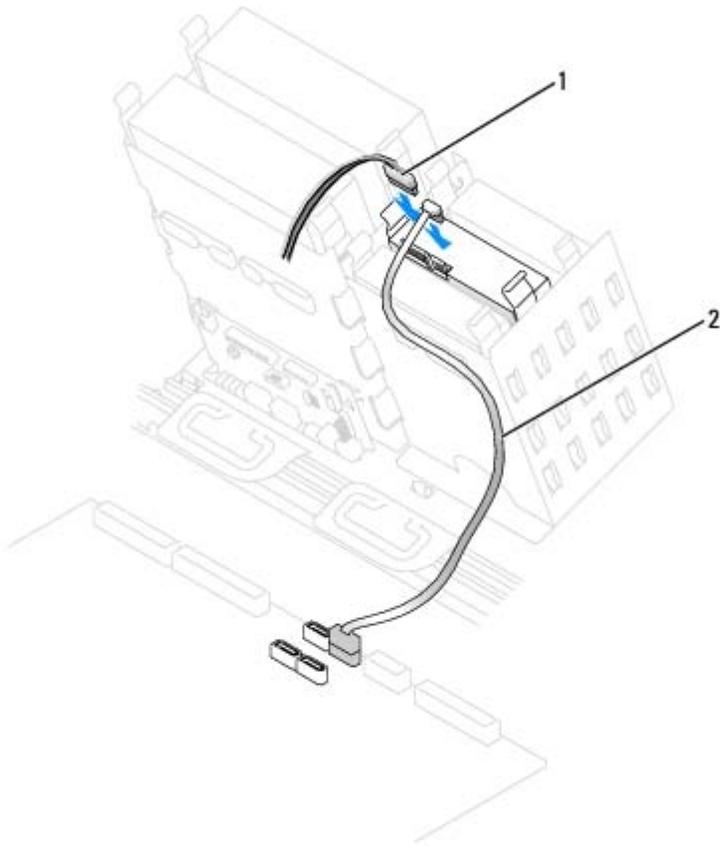


5. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare la scheda controllore in uno slot di espansione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità e la scheda controllore per verificare che la configurazione sia corretta per il computer.

6. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo del disco rigido all'unità.

Unità ATA seriale



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo del disco rigido ATA seriale

7. Verificare che tutti i connettori siano correttamente collegati e saldamente inseriti.
8. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

9. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità, per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

10. Se l'unità appena installata è l'unità primaria, inserire un dischetto avviabile nell'unità A.
11. Accendere il computer.
12. [Accedere](#) al programma di configurazione del sistema e aggiornare l'opzione **Primary Drive** (unità primaria) in maniera appropriata (**0** o **1**).
13. Uscire dal programma di configurazione del sistema e riavviare il computer.
14. Creare le partizioni sull'unità e formattarle logicamente prima di procedere al punto successivo.

Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema operativo.

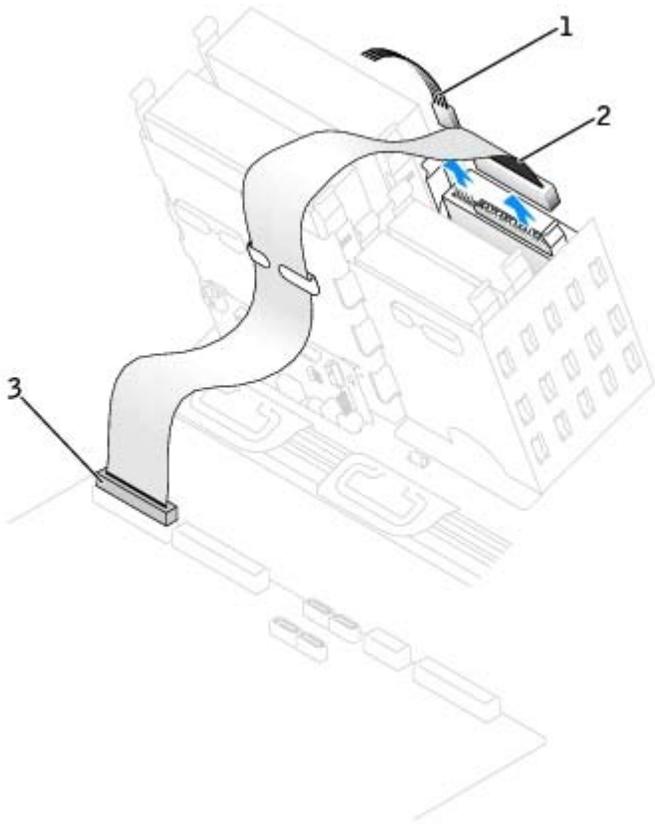
15. Verificare il funzionamento del disco rigido eseguendo il programma [Dell Diagnostics](#).
16. Se l'unità appena installata è il disco rigido primario, procedere all'installazione del sistema operativo sul disco rigido.

Unità a dischetti

⚠ ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

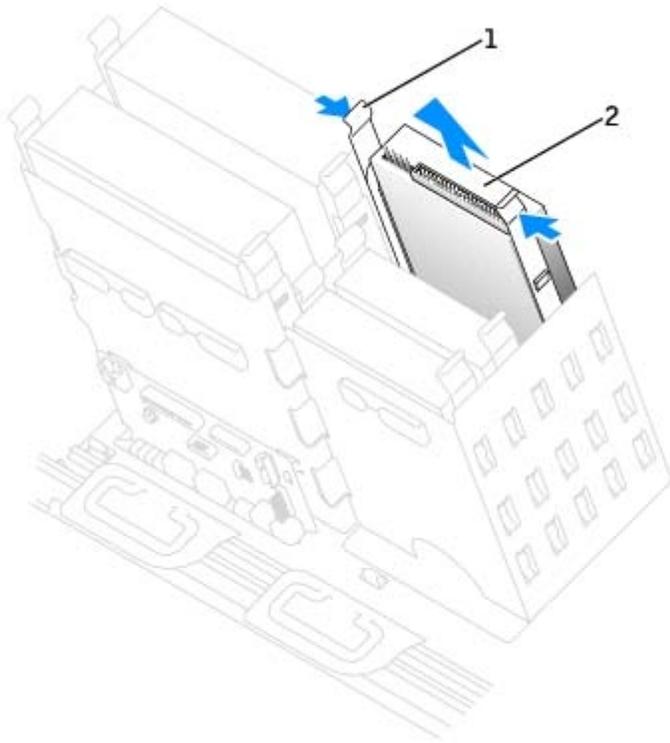
Rimozione di un'unità a dischetti

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare il cavo di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti dal retro dell'unità a dischetti.
3. Scollegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti dalla scheda di sistema (contrassegnata con DSKT).



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti
3	Connettore dell'unità a dischetti (DSKT)

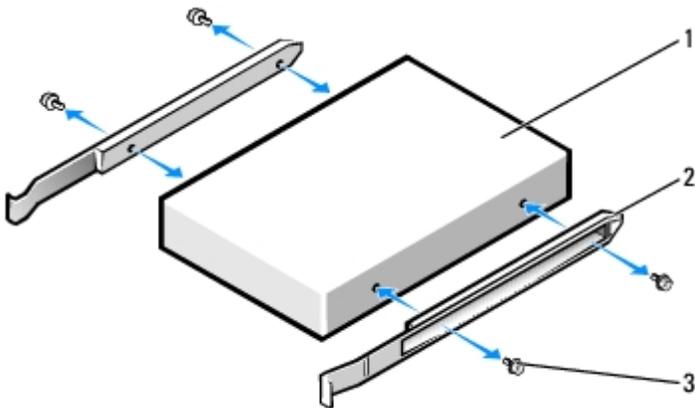
4. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



1	Linguette (2)
2	Unità a dischetti

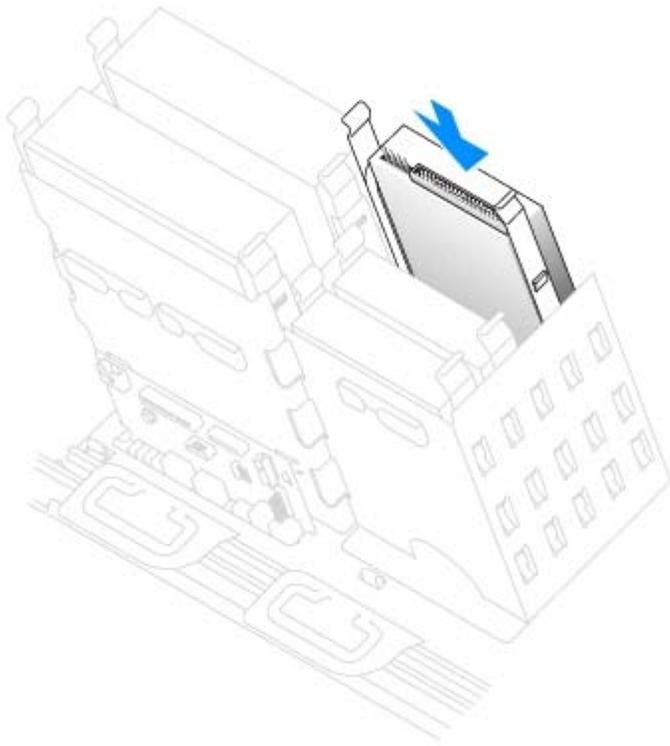
Installazione di un'unità a dischetti

1. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).

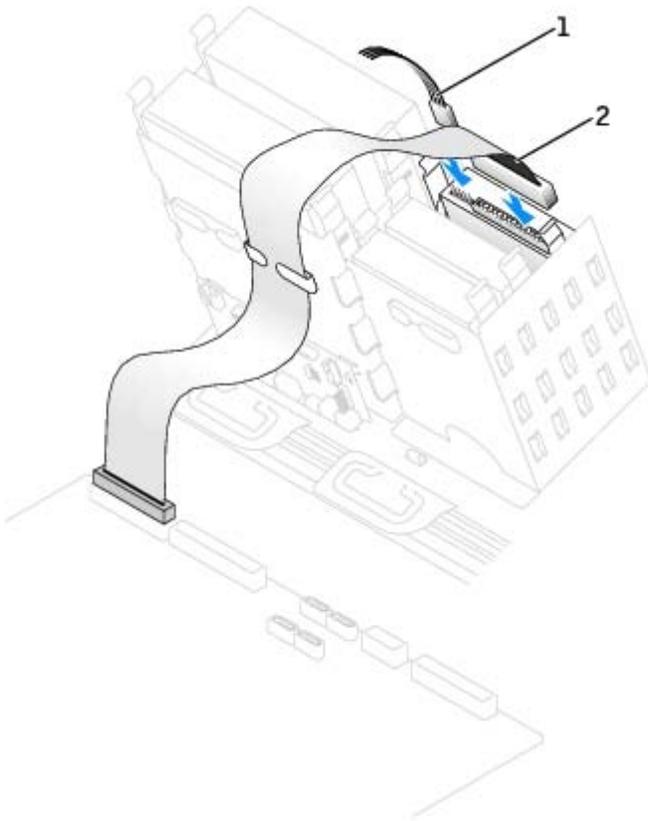


1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

2. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.



3. Collegare il cavo di alimentazione e il cavo dell'unità a dischetti all'unità.



1	Cavo di alimentazione
2	Cavo dell'unità a dischetti

4. Se si sta installando una nuova unità a dischetti, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario rimuovere gli

inserti del pannello frontale.

Dall'interno dell'alloggiamento dell'unità, premere delicatamente su ciascun lato dell'inserto fino a farlo fuoriuscire.

5. Collegare l'altra estremità del cavo dell'unità a dischetti al connettore contrassegnato con DSKT sulla scheda di sistema. Per ulteriori informazioni sulla scheda di sistema, consultare [Componenti della scheda di sistema](#).
6. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.
7. [Chiudere il coperchio del computer](#).

 **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

8. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità, per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

9. [Accedere al programma di configurazione del sistema](#) e aggiornare l'opzione **Diskette Drive A** (unità a dischetti A) in modo che rifletta la dimensione e la capacità della nuova unità a dischetti.
10. Per verificare il corretto funzionamento del computer, eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

Pannello frontale

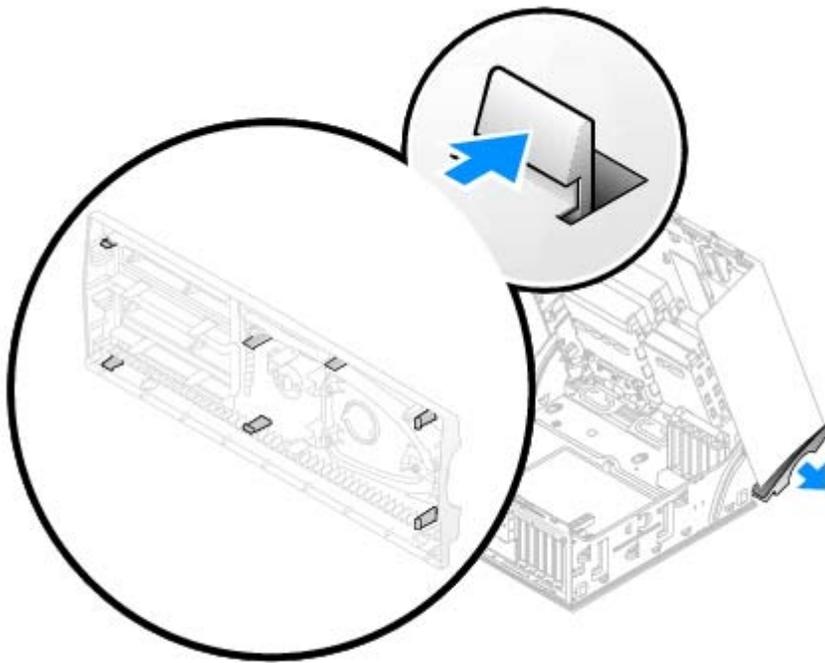
 **ATTENZIONE:** per evitare possibili danni ai componenti all'interno del computer, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo prima di toccare un qualsiasi componente elettronico del computer, ad esempio toccando una superficie metallica non verniciata del computer.

 **ATTENZIONE:** prima di iniziare le procedure indicate in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Rimozione del pannello frontale

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare e rimuovere tutte le unità disco (per ulteriori informazioni, vedere [Unità](#) mini tower o [Unità](#) desktop).
3. Rilasciare il pannello frontale premendo le linguette di rilascio.

Il *computer desktop* presenta sette linguette di rilascio.



4. [Chiudere il coperchio del computer](#), a metà ed estrarre il pannello frontale dal computer.

➡ **AVVISO:** per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

Reinserimento del pannello frontale

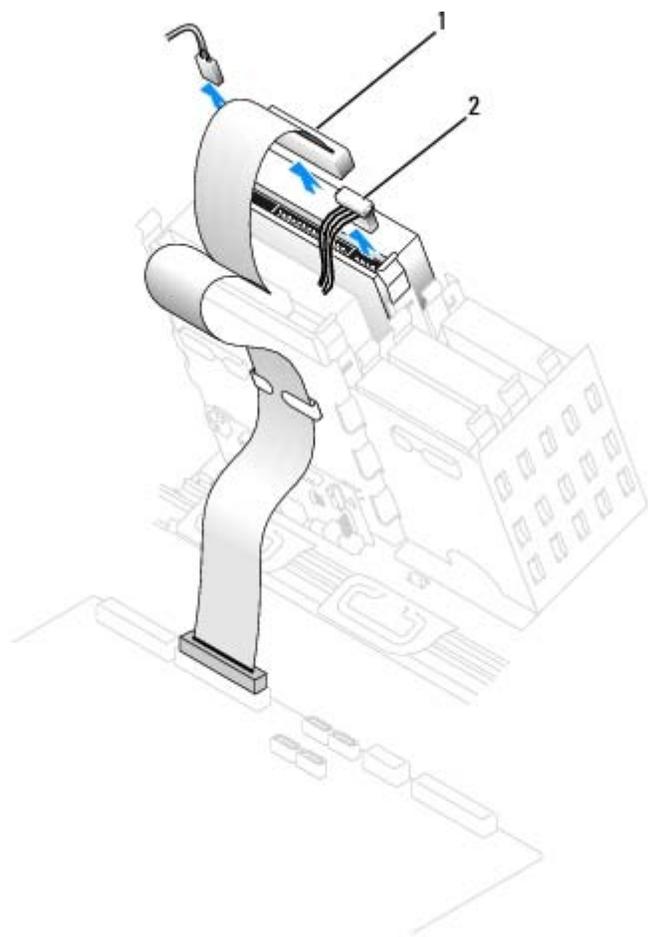
Per reinserire il pannello frontale, eseguire la [procedura di rimozione](#) in ordine inverso.

Unità CD/DVD

⚠ **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni riportate nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

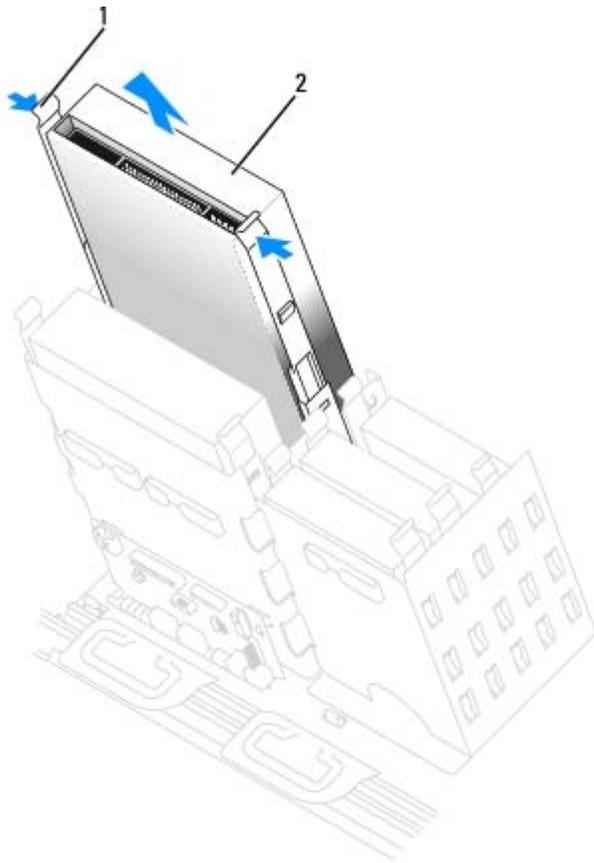
Rimozione di un'unità CD/DVD

1. Seguire le procedure descritte in [Operazioni preliminari](#).
2. Scollegare i cavi di alimentazione e dell'unità CD/DVD dal retro dell'unità.



1	Cavo dell'unità CD/DVD
2	Cavo di alimentazione

3. Premere verso l'interno le due linguette ai lati dell'unità, fare scorrere l'unità verso l'alto e rimuoverla dal relativo alloggiamento.



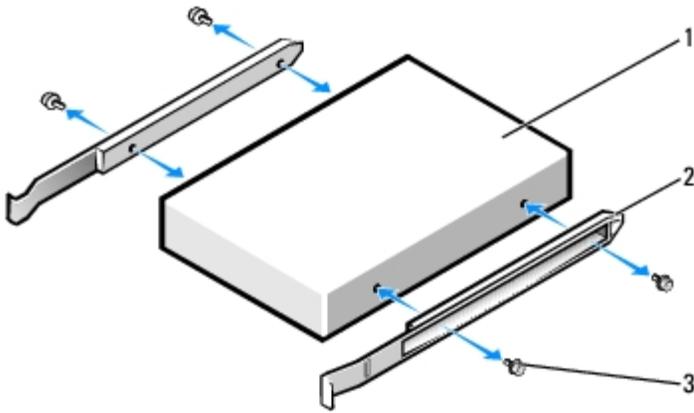
1	Linguette (2)
2	Unità CD/DVD

Installazione di un'unità CD/DVD

1. Se si sta installando una nuova unità, estrarla dalla confezione e prepararla per l'installazione.

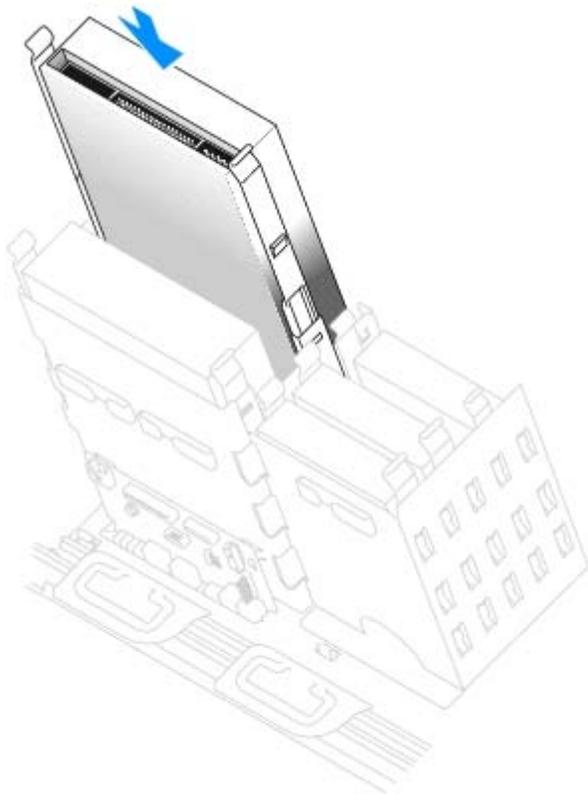
Consultare la documentazione fornita con l'unità per verificare che sia configurata correttamente per il sistema. Se si sta installando un'unità IDE, configurare l'unità per la selezione tramite cavo.

2. Collegare la nuova unità al gruppo di guide posizionate all'interno del coperchio del computer. Se un gruppo di guide non è posizionato all'interno del coperchio, cercare in [Contattare Dell](#) il numero a cui rivolgersi per assistenza.
3. Se l'unità di sostituzione non è dotata di guide di supporto, rimuovere quelle dell'unità da sostituire svitando le due viti che fissano ciascuna guida all'unità. Fissare le guide di supporto alla nuova unità allineando i fori delle viti dell'unità ai fori delle viti sulle guide, quindi inserendo e serrando le quattro viti (due per ogni guida).



1	Unità
2	Guide di supporto (2)
3	Viti (4)

4. Fare scorrere delicatamente l'unità finché le linguette non scattano in posizione.
5. Collegare i cavi di alimentazione, audio e il cavo dell'unità CD/DVD all'unità.

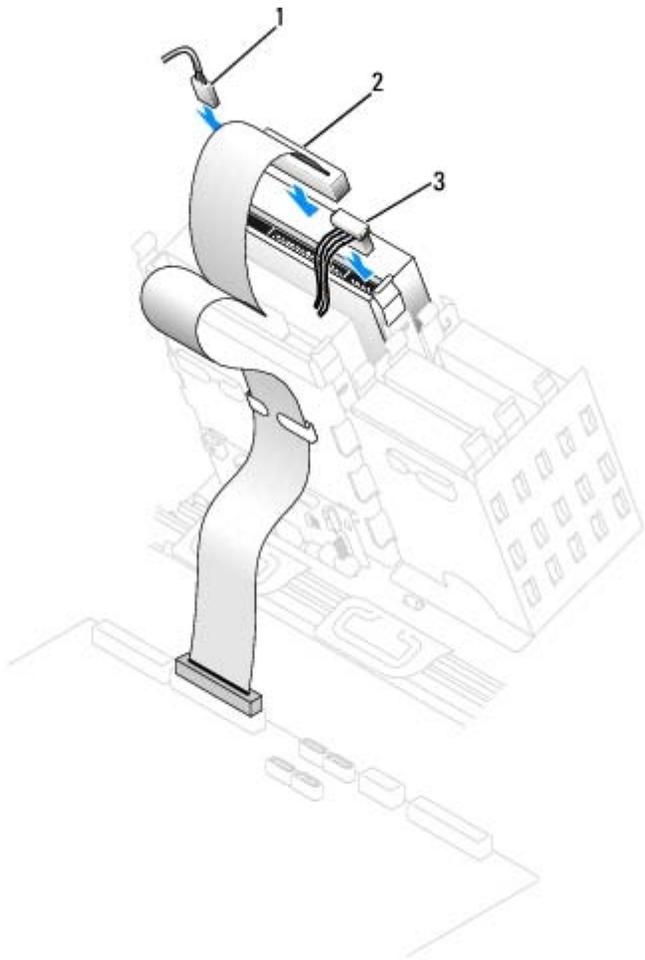


6. Se si sta installando un'unità dotata della propria scheda controllore, installare la scheda controllore in uno slot di espansione.

Consultare la documentazione fornita con l'unità e la scheda controllore per verificare che la configurazione sia corretta per il computer.

7. Collegare il cavo di alimentazione e i cavi dell'unità CD/DVD all'unità.

Se si aggiunge una nuova unità comprendente un cavo audio, collegare quest'ultimo al connettore audio sulla scheda di sistema.



1	Cavo audio (non presente in alcune unità)
2	Cavo dell'unità CD/DVD
3	Cavo di alimentazione

8. Se si sta installando una nuova unità CD/DVD, invece di sostituire un'unità precedente, è necessario rimuovere l'inserto del pannello frontale.

Dall'interno dell'alloggiamento dell'unità, premere delicatamente su ciascun lato dell'inserto fino a farlo fuoriuscire.

9. Controllare tutti i collegamenti dei cavi e raggruppare tutti i cavi in modo che non ostruiscano il flusso d'aria alla ventola e alle prese di raffreddamento.

10. [Chiudere il coperchio del computer.](#)

AVVISO: per connettere un cavo di rete, prima inserire il cavo nello spinotto di rete a muro, poi collegarlo al computer.

11. Collegare il computer e le periferiche alle prese elettriche e accenderli.

Consultare la documentazione fornita con l'unità, per informazioni sull'installazione del software eventualmente richiesto per il funzionamento dell'unità.

12. Aggiornare le informazioni di configurazione impostando l'opzione **Drive** (unità) appropriata (**0** o **1**) in **Drives: Secondary** (unità: secondaria) su **Auto**. Per ulteriori informazioni, consultare Unità primaria n e unità secondaria n.
13. Per verificare il corretto funzionamento del computer, eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).

[Torna alla pagina Sommario](#)

Appendice

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

- [Assistenza](#)
 - [Problemi relativi a un ordine](#)
 - [Informazioni sul prodotto](#)
 - [Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia](#)
 - [Prima di contattare Dell](#)
-

Assistenza

Supporto tecnico

Dell mette a disposizione diversi servizi per fornire assistenza in merito a un problema tecnico.

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

1. Eseguire le procedure descritte in [Soluzione di problemi](#).
2. Eseguire il programma [Dell Diagnostics](#).
3. Fare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) e compilarlo.
4. Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (**support.dell.com**) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi.
5. Se il problema non è stato risolto seguendo le indicazioni riportate, contattare Dell.

NOTA: telefonare al supporto tecnico da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie fornite dal personale addetto.

NOTA: il sistema di codici di servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i paesi.

Quando il servizio di assistenza telefonica automatizzato lo richiede, inserire il codice di servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto preposto. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'uso del servizio di supporto tecnico, vedere [Servizio di supporto tecnico](#).

NOTA: alcuni dei servizi descritti non sono disponibili in paesi al di fuori degli Stati Uniti. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi contattare il rappresentante Dell locale.

Servizi in linea

È possibile accedere al sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo **support.dell.com**. Selezionare la propria area geografica nella pagina **WELCOME TO DELL SUPPORT** e immettere i dettagli richiesti per accedere alle informazioni e agli strumenti di supporto.

Per contattare Dell elettronicamente usare i seguenti indirizzi:

- World Wide Web

www.dell.com/

www.dell.com/ap/ (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp (limitatamente al Giappone)

www.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

www.dell.com/la/ (limitatamente ai paesi dell'America Latina)

www.dell.ca (limitatamente al Canada)

- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo

ftp.dell.com/

Collegarsi come utente: `anonymous` e usare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

- Servizio di supporto elettronico

`mobile_support@us.dell.com`

`support@us.dell.com`

`apsupport@dell.com` (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

support.jp.dell.com (limitatamente al Giappone)

support.euro.dell.com (limitatamente all'Europa)

- Richiesta di preventivo elettronico

`sales@dell.com`

`apmarketing@dell.com` (limitatamente ai paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

`sales_canada@dell.com` (limitatamente al Canada)

- Servizio informazioni elettronico

`info@dell.com`

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto tecnico automatizzato, AutoTech, messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech viene richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a multifrequenza.

Il servizio AutoTech è attivo 24 ore al giorno, sette giorni su sette. È possibile accedere a questo servizio anche attraverso il servizio di supporto tecnico. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell™ ordinato, accedere al sito Web support.dell.com o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà le informazioni relative. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Servizio di supporto tecnico

Il servizio di supporto tecnico per i problemi relativi all'hardware messo a disposizione da Dell è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette, per rispondere a qualsiasi domanda relativa ai prodotti hardware Dell. Il personale del supporto tecnico si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, vedere [Assistenza](#), quindi chiamare il numero di telefono relativo al proprio paese riportato in [Come contattare Dell](#).

Problemi relativi a un ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, quali parti mancanti, parti non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o la distinta di spedizione. Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista del reparto vendite per il proprio paese, vedere i [recapiti telefonici](#).

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

1. Contattare Dell per ottenere il numero di autorizzazione di restituzione materiali (RMA) che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.

Per ottenere il numero di telefono da chiamare, consultare i [recapiti telefonici](#) per il proprio paese.

2. Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.
3. Allegare una copia dell'[Elenco di verifica della diagnostica](#) in cui vengono indicate le prove effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics.
4. Se l'oggetto viene restituito per ottenere un rimborso, allegare tutti gli accessori che appartengono a tale prodotto (cavi di alimentazione, dischetti del software, documentazione, ecc.).
5. Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una equivalente.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi contrassegno.

Gli oggetti restituiti che non soddisfino tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell

NOTA: prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice di servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente.

Ricordarsi di completare l'[Elenco di verifica della diagnostica](#). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere supporto tecnico, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe venire richiesto di digitare alcuni comandi da tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione del problema la cui esecuzione è possibile solo sul computer stesso. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.

 **ATTENZIONE:** prima di effettuare interventi sul computer, seguire le istruzioni di sicurezza nella *Guida Informazioni sul prodotto*.

Elenco di verifica della diagnostica
Nome:
Data:
Indirizzo:
Numero di telefono:
Numero di servizio (codice a barre situato sul retro del computer):
Codice di servizio espresso:
Numero di autorizzazione di restituzione materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):
Sistema operativo e versione:
Periferiche:
Schede di espansione:
Si è collegati a una rete? Sì No
Rete, versione e scheda di rete:
Programmi e versioni:
Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.
Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:
Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

[Torna alla pagina Sommario](#)

Come contattare Dell

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

Per contattare Dell elettronicamente visitare i seguenti siti Web:

- www.dell.com
- support.dell.com (supporto tecnico)
- premiersupport.dell.com (supporto tecnico per istituzioni scolastiche e mediche, entità governative e imprese medio grandi, inclusi i clienti Premier, Platinum e Gold)

Per ottenere gli indirizzi dei siti Web specifici per il proprio paese, individuare la sezione appropriata nella seguente tabella.

NOTA: i numeri verdi possono essere usati all'interno del paese a cui si riferiscono.

Per contattare Dell, usare i numeri di telefono, i prefissi e gli indirizzi di posta elettronica riportati nella seguente tabella. Per ulteriori informazioni sui prefissi da usare, contattare un operatore locale o internazionale.

Paese (città) Prefisso internazionale Indicativo del paese Prefisso teleselettivo	Nome reparto o servizio, sito Web e indirizzo di posta elettronica	Prefissi teleselettivi, numeri locali e numeri verdi
Anguilla	Supporto generale	numero verde: 800-335-0031
Antigua e Barbuda	Supporto generale	1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 54 Prefisso teleselettivo: 11	Sito Web: www.dell.com.ar	
	Supporto tecnico e servizio clienti	numero verde: 0-800-444-0733
	Vendite	0-810-444-3355
	Supporto tecnico via fax	11 4515 7139
	Fax servizio clienti	11 4515 7138
Aruba	Supporto generale	numero verde: 800-1578
Australia (Sydney) Prefisso internazionale: 0011 Indicativo del paese: 61 Prefisso teleselettivo: 2	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
	Privati e piccole aziende	1-300-65-55-33
	Governo e aziende	numero verde: 1-800-633-559
	Clienti privilegiati (PAD)	numero verde: 1-800-060-889
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-819-339
	Vendite a società	numero verde: 1-800-808-385
	Operazioni di vendita	numero verde: 1-800-808-312
Fax	numero verde: 1-800-818-341	
Austria (Vienna) Prefisso internazionale: 900 Indicativo del paese: 43	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
	Vendite a privati e piccole aziende	0820 240 530 00
	Fax privati e piccole aziende	0820 240 530 49

Prefisso teleselettivo: 1	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Servizio clienti per società e clienti privilegiati	0820 240 530 16
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0820 240 530 14
	Supporto tecnico per società e clienti privilegiati	0660 8779
	Centralino	0820 240 530 00
Bahamas	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6818
Barbados	Supporto generale	1-800-534-3066
Belgio (Bruxelles) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 32 Prefisso teleselettivo: 2	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Posta elettronica per clienti di lingua francese: support.euro.dell.com/be/fr/emailldell/	
	Supporto tecnico	02 481 92 88
	Servizio clienti	02 481 91 19
	Vendite a società	02 481 91 00
	Fax	02 481 92 99
	Centralino	02 481 91 00
Bermuda	Supporto generale	1-800-342-0671
Bolivia	Supporto generale	numero verde: 800-10-0238
Brasile Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 55 Prefisso teleselettivo: 51	Sito Web: www.dell.com/br	
	Assistenza clienti, supporto tecnico	0800 90 3355
	Supporto tecnico via fax	51 481 5470
	Fax servizio clienti	51 481 5480
	Vendite	0800 90 3390
Isole Vergini Britanniche	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6820
Brunei Indicativo del paese: 673	Supporto tecnico clienti (Penang, Malesia)	604 633 4966
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita (Penang, Malesia)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario) Prefisso internazionale: 011	Controllo dello stato dell'ordine in linea: www.dell.ca/ostatus	
	AutoTech (supporto tecnico automatizzato)	numero verde: 1-800-247-9362
	TechFax	numero verde: 1-800-950-1329
	Servizio clienti (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Servizio clienti (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-326-9463
	Supporto tecnico (vendite a privati e piccole aziende)	numero verde: 1-800-847-4096
	Supporto tecnico (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5757
	Vendite a privati e piccole aziende	numero verde: 1-800-387-5752
	Vendite (imprese medio grandi, entità governative)	numero verde: 1-800-387-5755
	Vendita parti di ricambio e servizio esteso	1 866 440 3355
Isole Cayman	Supporto generale	1-800-805-7541
Cile (Santiago)	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico	numero verde: 1230-020-4823

Indicativo del paese: 56		
Prefisso teleselettivo: 2		
Cina (Xiamen)	Sito Web del supporto tecnico: support.dell.com.cn	
Indicativo del paese: 86	Posta elettronica del supporto tecnico: cn_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 592	Supporto tecnico via fax	818 1350
	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 800 8582969
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	numero verde: 800 858 0950
	Supporto tecnico (server e memorizzazione)	numero verde: 800 858 0960
	Supporto tecnico (proiettori, PDA, stampanti, switch, router e così via)	numero verde: 800 8582920
	Commenti clienti	numero verde: 800 8582060
	Privati e piccole aziende	numero verde: 800 8582222
	Clienti privilegiati	numero verde: 800 8582557
	Vendite a grandi imprese (GCP)	numero verde: 800 8582055
	Vendite a grandi imprese, clienti chiave	numero verde: 800 8582628
	Vendite a grandi imprese (zona nord)	numero verde: 800 8582999
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona nord)	numero verde: 800 8582955
	Vendite a grandi imprese (zona est)	numero verde: 800 8582020
	Vendite a grandi imprese, entità governative e istituzioni scolastiche (zona est)	numero verde: 800 8582669
	Vendite a grandi imprese, team dedicato	numero verde: 800 8582222
	Vendite a grandi imprese (zona sud)	numero verde: 800 8582355
	Vendite a grandi imprese (zona ovest)	numero verde: 800 8582811
	Vendite a grandi imprese, parti di ricambio	numero verde: 800 8582621
Colombia	Supporto generale	980-9-15-3978
Costa Rica	Supporto generale	0800-012-0435
Repubblica Ceca (Praga)	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: czech_dell@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico	02 2186 27 27
Indicativo del paese: 420	Servizio clienti	02 2186 27 11
Prefisso teleselettivo: 2	Fax	02 2186 27 14
	TechFax	02 2186 27 28
	Centralino	02 2186 27 11
Danimarca (Copenaghen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: den_nbk_support@dell.com	
Indicativo del paese: 45	Posta elettronica del supporto per computer desktop: den_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	7023 0182
	Servizio rapporti clienti	7023 0184

	Servizio clienti per privati e piccole aziende	3287 5505
	Centralino (rapporti clienti)	3287 1200
	Centralino del fax (rapporti clienti)	3287 1201
	Centralino (privati e piccole aziende)	3287 5000
	Centralino del fax (privati e piccole aziende)	3287 5001
Dominica	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6821
Repubblica Dominicana	Supporto generale	1-800-148-0530
Ecuador	Supporto generale	numero verde: 999-119
El Salvador	Supporto generale	01-899-753-0777
Finlandia (Helsinki)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 990	Posta elettronica: fin_support@dell.com	
Indicativo del paese: 358	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 9	Supporto tecnico	09 253 313 60
	Supporto tecnico via fax	09 253 313 81
	Servizio rapporti clienti	09 253 313 38
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	09 693 791 94
	Fax	09 253 313 99
	Centralino	09 253 313 00
Francia (Parigi) (Montpellier)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/Privati e piccole aziende	
Indicativo del paese: 33	Supporto tecnico	0825 387 270
Prefissi teleselettivi: (1) (4)	Servizio clienti	0825 823 833
	Centralino	0825 004 700
	Centralino (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 00
	Vendite	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Fax (chiamate da fuori Francia)	04 99 75 40 01
	Società	
	Supporto tecnico	0825 004 719
	Servizio clienti	0825 338 339
	Centralino	01 55 94 71 00
	Vendite	01 55 94 71 00
	Fax	01 55 94 71 01
Germania (Langen)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_support_central_europe@dell.com	
Indicativo del paese: 49	Supporto tecnico	06103 766-7200
Prefisso teleselettivo: 6103	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0180-5-224400
	Servizio clienti per segmenti globali	06103 766-9570

	Servizio clienti per clienti privilegiati	06103 766-9420
	Servizio clienti per grandi imprese	06103 766-9560
	Servizio clienti per clienti pubblici	06103 766-9555
	Centralino	06103 766-7000
Grecia	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/gr/en/emailldell/	
Indicativo del paese: 30	Supporto tecnico	080044149518
	Supporto tecnico clienti Gold	08844140083
	Centralino	2108129800
	Vendite	2108129800
	Fax	2108129812
Grenada	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Guatemala	Supporto generale	1-800-999-0136
Guyana	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609
Hong Kong	Sito Web: support.ap.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Posta elettronica: ap_support@dell.com	
Indicativo del paese: 852	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	2969 3189
	Supporto tecnico (OptiPlex™, Latitude™ e Dell Precision™)	2969 3191
	Supporto tecnico (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ e PowerVault™)	2969 3196
	Hotline dedicata CEE Gold	2969 3187
	Patrocinio clienti	3416 0910
	Vendite a grandi imprese	3416 0907
	Programmi per clienti globali	3416 0908
	Medie aziende	3416 0912
	Privati e piccole aziende	2969 3105
India	Supporto tecnico	1600 33 8045
	Vendite	1600 33 8044
Irlanda (Cherrywood)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 16	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
Indicativo del paese: 353	Supporto tecnico	1850 543 543
Prefisso teleselettivo: 1	Supporto tecnico nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 908 0800
	Servizio clienti per privati	01 204 4014
	Servizio clienti per piccole aziende	01 204 4014
	Servizio clienti nel Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 906 0010
	Servizio clienti per società	1850 200 982
	Servizio clienti per società (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4499
	Vendite - Irlanda	01 204 4444
	Vendite - Regno Unito (comporre il numero solo all'interno del Regno Unito)	0870 907 4000

	Fax/Vendite via fax	01 204 0103
	Centralino	01 204 4444
Italia (Milano)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
	Privati e piccole aziende	
Indicativo del paese: 39	Supporto tecnico	02 577 826 90
Prefisso teleselettivo: 02	Servizio clienti	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Centralino	02 696 821 12
	Società	
	Supporto tecnico	02 577 826 90
	Servizio clienti	02 577 825 55
	Fax	02 575 035 30
	Centralino	02 577 821
Giamaica	Supporto generale (comporre il numero solo all'interno della Giamaica)	1-800-682-3639
Giappone (Kawasaki)	Sito Web: support.jp.dell.com	
Prefisso internazionale: 001	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0120-198-498
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (server)	81-44-556-4162
Indicativo del paese: 81	Supporto tecnico (Dimension™ e Inspiron™)	numero verde: 0120-198-226
Prefisso teleselettivo: 44	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dimension e Inspiron)	81-44-520-1435
	Supporto tecnico (Dell Precision™, OptiPlex™ e Latitude™)	numero verde: 0120-198-433
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	81-44-556-3894
	Supporto tecnico (Axim™)	numero verde: 0120-981-690
	Supporto tecnico al di fuori del Giappone (Axim)	81-44-556-3468
	Servizio casella fax	044-556-3490
	Servizio automatizzato di ordinazione (24 ore)	044-556-3801
	Servizio clienti	044-556-4240
	Vendite ad aziende (fino a 400 dipendenti)	044-556-1465
	Vendite a clienti privilegiati (oltre 400 dipendenti)	044-556-3433
	Vendite a grandi imprese (oltre 3500 dipendenti)	044-556-3430
	Vendite al settore pubblico (agenzie governative, istituzioni scolastiche e sanitarie)	044-556-1469
	Segmento globale in Giappone	044-556-3469
	Singolo utente	044-556-1760
	Centralino	044-556-4300
Corea (Seoul)	Supporto tecnico	numero verde: 080-200-3800
Prefisso internazionale: 001	Vendite	numero verde: 080-200-3600
	Servizio clienti (Seoul, Corea)	numero verde: 080-200-3800
Indicativo del paese: 82	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949

Prefisso teleselettivo: 2	Fax	2194-6202
	Centralino	2194-6000
America Latina	Supporto tecnico clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4093
	Servizio clienti (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3619
	Fax (supporto tecnico e servizio clienti) (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-3883
	Vendite (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4397
	Vendite via fax (Austin, Texas, U.S.A.)	512 728-4600 o 512 728-3772
Lussemburgo	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: tech_be@dell.com	
	Supporto tecnico (Bruxelles, Belgio)	3420808075
Indicativo del paese: 352	Vendite a privati e piccole aziende (Bruxelles, Belgio)	numero verde: 080016884
	Vendite a società (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
	Servizio clienti (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 19
	Fax (Bruxelles, Belgio)	02 481 92 99
	Centralino (Bruxelles, Belgio)	02 481 91 00
Macao	Supporto tecnico	numero verde: 0800 582
Indicativo del paese: 853	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Operazioni di vendita	numero verde: 0800 581
Malesia (Penang)	Supporto tecnico (Dell Precision, OptiPlex e Latitude)	numero verde: 1 800 88 0193
Prefisso internazionale: 00	Supporto tecnico (Dimension e Inspiron)	numero verde: 1 800 88 1306
	Servizio clienti	04 633 4949
Indicativo del paese: 60	Operazioni di vendita	numero verde: 1 800 888 202
Prefisso teleselettivo: 4	Vendite a società	numero verde: 1 800 888 213
Messico	Supporto tecnico clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
Prefisso internazionale: 00	Vendite	50-81-8800 o 01-800-888-3355
	Servizio clienti	001-877-384-8979 o 001-877-269-3383
Indicativo del paese: 52	Principale	50-81-8800 o 01-800-888-3355
Montserrat	Supporto generale	numero verde: 1-866-278-6822
Antille Olandesi	Supporto generale	001-800-882-1519
Olanda (Amsterdam)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto tecnico:	
	(Server): nl_server_support@dell.com	
Indicativo del paese: 31	(Latitude): nl_latitude_support@dell.com	
Prefisso teleselettivo: 20	(Inspiron): nl_inspiron_support@dell.com	

	(Dimension): nl_dimension_support@dell.com	
	(OptiPlex): nl_optiplex_support@dell.com	
	(Dell Precision): nl_workstation_support@dell.com	
	Supporto tecnico	020 674 45 00
	Supporto tecnico via fax	020 674 47 66
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	020 674 42 00
	Servizio rapporti clienti	020 674 4325
	Vendite a privati e piccole aziende	020 674 55 00
	Vendite a clienti	020 674 50 00
	Fax per vendite a privati e piccole aziende	020 674 47 75
	Fax per vendite a clienti	020 674 47 50
	Centralino	020 674 50 00
	Fax generale	020 674 47 50
Nuova Zelanda	Posta elettronica (Nuova Zelanda): nz_tech_support@dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica (Australia): au_tech_support@dell.com	
Indicativo del paese: 64	Privati e piccole aziende	0800 446 255
	Governo e aziende	0800 444 617
	Vendite	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Nicaragua	Supporto generale	001-800-220-1006
Norvegia (Lysaker)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica del supporto per computer portatili: nor_nbk_support@dell.com	
Indicativo del paese: 47	Posta elettronica del supporto per computer desktop: nor_support@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	671 16882
	Servizio rapporti clienti	671 17514
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	23162298
	Centralino	671 16800
	Centralino del fax	671 16865
Panama	Supporto generale	001-800-507-0962
Perù	Supporto generale	0800-50-669
Polonia (Varsavia)	Sito Web: support.euro.dell.com	
Prefisso internazionale: 011	Posta elettronica: pl_support_tech@dell.com	
Indicativo del paese: 48	Telefono servizio clienti	57 95 700
Prefisso teleselettivo: 22	Servizio clienti	57 95 999
	Vendite	57 95 999
	Fax servizio clienti	57 95 806

	Fax reception	57 95 998	
	Centralino	57 95 999	
Portogallo	Sito Web: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/pt/en/emailldell/		
Indicativo del paese: 351	Supporto tecnico	707200149	
	Servizio clienti	800 300 413	
	Vendite	800 300 410 o 800 300 411 o 800 300 412 o 21 422 07 10	
	Fax	21 424 01 12	
Portorico	Supporto generale	1-800-805-7545	
Saint Kitts e Nevis	Supporto generale	numero verde: 1-877-441-4731	
Saint Lucia	Supporto generale	1-800-882-1521	
Saint Vincent e Grenadine	Supporto generale	numero verde: 1-877-270-4609	
Singapore (Singapore)	Supporto tecnico	numero verde: 800 6011 051	
Prefisso internazionale: 005	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949	
	Operazioni di vendita	numero verde: 800 6011 054	
	Vendite a società	numero verde: 800 6011 053	
Indicativo del paese: 65			
	Repubblica Sudafricana (Johannesburg)	Sito Web: support.euro.dell.com	
		Posta elettronica: dell_za_support@dell.com	
	Prefisso internazionale: 09/091	Supporto tecnico	011 709 7710
	Indicativo del paese: 27	Servizio clienti	011 709 7707
		Vendite	011 709 7700
Prefisso teleselettivo: 11	Fax	011 706 0495	
	Centralino	011 709 7700	
Paesi del Sudest asiatico e Pacifico	Vendite, assistenza clienti e supporto tecnico (Penang, Malesia)	604 633 4810	
Spagna (Madrid)	Sito Web: support.euro.dell.com		
Prefisso internazionale: 00	Posta elettronica: support.euro.dell.com/es/es/emailldell/		
	Privati e piccole aziende		
Indicativo del paese: 34	Supporto tecnico	902 100 130	
	Servizio clienti	902 118 540	
	Vendite	902 118 541	
	Centralino	902 118 541	
Prefisso teleselettivo: 91	Fax	902 118 539	
	Società		
	Supporto tecnico	902 100 130	
	Servizio clienti	902 118 546	
	Centralino	91 722 92 00	
	Fax	91 722 95 83	
Svezia (Upplands Vasby)	Sito Web: support.euro.dell.com		
	Posta elettronica: swe_support@dell.com		

Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 46 Prefisso teleselettivo: 8	Posta elettronica del supporto per Latitude e Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per OptiPlex: Swe_kats@dell.com	
	Posta elettronica del supporto per server: Nordic_server_support@dell.com	
	Supporto tecnico	08 590 05 199
	Servizio rapporti clienti	08 590 05 642
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	08 587 70 527
	Supporto per il programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	20 140 14 44
	Supporto tecnico via fax	08 590 05 594
	Vendite	08 590 05 185
Svizzera (Ginevra) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 41 Prefisso teleselettivo: 22	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Posta elettronica: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	Posta elettronica per privati, piccole aziende e società di lingua francese: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	
	Supporto tecnico per privati e piccole aziende	0844 811 411
	Supporto tecnico per società	0844 822 844
	Servizio clienti (privati e piccole aziende)	0848 802 202
	Servizio clienti (società)	0848 821 721
	Fax	022 799 01 90
	Centralino	022 799 01 01
Taiwan Prefisso internazionale: 002 Indicativo del paese: 886	Supporto tecnico (computer portatili e desktop)	numero verde: 00801 86 1011
	Supporto tecnico (server)	numero verde: 0080 60 1256
	Operazioni di vendita	numero verde: 0080 651 228
	Vendite a società	numero verde: 0080 651 227
Tailandia Prefisso internazionale: 001 Indicativo del paese: 66	Supporto tecnico	numero verde: 0880 060 07
	Servizio clienti (Penang, Malesia)	604 633 4949
	Vendite	numero verde: 0880 060 09
Trinidad e Tobago	Supporto generale	1-800-805-8035
Isole Turks e Caicos	Supporto generale	numero verde: 1-866-540-3355
Regno Unito (Bracknell) Prefisso internazionale: 00 Indicativo del paese: 44 Prefisso teleselettivo: 1344	Sito Web: support.euro.dell.com	
	Sito Web servizio clienti: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
	Posta elettronica: dell_direct_support@dell.com	
	Supporto tecnico (Società/clienti privilegiati/PAD [più di 1000 dipendenti])	0870 908 0500
	Supporto tecnico diretto/PAD e generale	0870 908 0800
	Servizio clienti per clienti globali	01344 373 186
	Servizio clienti per privati e piccole aziende	0870 906 0010
Servizio clienti per società	01344 373 185	

	Servizio clienti per clienti privilegiati (500–5000 dipendenti)	0870 906 0010
	Servizio clienti per il governo centrale	01344 373 193
	Servizio clienti per l'amministrazione e le istituzioni scolastiche locali	01344 373 199
	Servizio clienti per le istituzioni sanitarie	01344 373 194
	Vendite a privati e piccole aziende	0870 907 4000
	Vendite settore pubblico/società	01344 860 456
	Fax privati e piccole aziende	0870 907 4006
Uruguay	Supporto generale	numero verde: 000-413-598-2521
Stati Uniti (Austin, Texas) Prefisso internazionale: 011 Indicativo del paese: 1	Servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine	numero verde: 1-800-433-9014
	AutoTech (computer portatili o desktop)	numero verde: 1-800-247-9362
	Cliente privato (uso domestico e piccolo ufficio)	
	Supporto tecnico	numero verde: 1-800-624-9896
	Servizio clienti	numero verde: 1-800-624-9897
	Supporto e servizio DellNet™	numero verde: 1-877-Dellnet (1-877-335-5638)
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Sito Web per servizi finanziari: www.dellfinancialservices.com	
	Servizi finanziari (locazione/prestiti)	numero verde: 1-877-577-3355
	Servizi finanziari (clienti Dell privilegiati [DPA])	numero verde: 1-800-283-2210
	Società	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-822-8965
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-695-8133
	Supporto tecnico per stampanti e proiettori	numero verde: 1-877-459-7298
	Settore pubblico (governo, istituzioni scolastiche e sanitarie)	
	Servizio clienti e supporto tecnico	numero verde: 1-800-456-3355
	Clienti del programma EPP di acquisto da parte dei dipendenti	numero verde: 1-800-234-1490
	Vendite Dell	numero verde: 1-800-289-3355 o numero verde: 1-800-879-3355
	Negozi Dell Outlet Store (computer ricondizionati da Dell)	numero verde: 1-888-798-7561
	Vendita di software e periferiche	numero verde: 1-800-671-3355
Vendita parti di ricambio	numero verde: 1-800-357-3355	
Vendite con garanzia e servizio di assistenza estesi	numero verde: 1-800-247-4618	
Fax	numero verde: 1-800-727-8320	
Servizi Dell per utenti con problemi di udito o di linguaggio	numero verde: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	
Isole Vergini (Stati Uniti)	Supporto generale	1-877-673-3355
Venezuela	Supporto generale	8001-3605

[Torna alla pagina Sommario](#)

Glossario

Guida dell'utente per Dell Precision™ Workstation 370

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [P](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Z](#)

Le definizioni riportate nel glossario vengono fornite a puro scopo informativo e potrebbero riferirsi a funzionalità non presenti sul computer in uso.

A

ACPI — Acronimo di Advanced Configuration and Power Interface (interfaccia di alimentazione e configurazione avanzata) — Utilità del sistema operativo Microsoft® Windows® che può essere configurata per attivare la modalità di standby o sospensione di un computer, al fine di conservare l'energia elettrica che diversamente verrebbe consumata da ciascuna periferica collegata al computer.

adattatore di rete — Chip che fornisce funzionalità di rete. Un computer può essere dotato di un adattatore di rete integrato sulla scheda di sistema oppure può contenere una scheda PC Card con un adattatore. L'adattatore di rete è anche definito come *NIC* (acronimo di Network Interface Controller, controllore di interfaccia di rete).

AGP — Acronimo di Accelerated Graphics Port (porta grafica accelerata) — Porta grafica dedicata che consente di usare la memoria di sistema per operazioni video. L'AGP è in grado di produrre immagini uniformi a 16,8 milioni di colori grazie a un'interfaccia più veloce tra i circuiti del sistema video e la memoria del computer.

alloggiamento dei moduli — Alloggiamento che può accogliere periferiche quali unità ottiche, una seconda batteria o un modulo Dell TravelLite™.

antivirus — Programma sviluppato per identificare, isolare e/o eliminare i virus dal computer.

APR — Acronimo di Advanced Port Replicator (replicatore di porta avanzato) — Una periferica di espansione che consente di usare facilmente alcune periferiche esterne con il computer, quali il monitor, la tastiera, il mouse e simili.

area di notifica — Sezione della barra delle applicazioni di Windows che contiene le icone che consentono di accedere rapidamente ai programmi e alle funzioni del computer, come l'orologio, le regolazioni del volume e lo stato della stampante. Nota anche come *barra delle applicazioni*.

arresto — Processo che comprende la chiusura delle finestre e dei programmi aperti, l'uscita dal sistema operativo e lo spegnimento del computer. Se si spegne il computer prima che la procedura di chiusura sia completata, alcuni dati possono essere persi.

ASF — Acronimo di Alert Standards Format — Standard per la definizione di un meccanismo di comunicazione di avvisi hardware e software a una console di gestione. Lo standard ASF è stato progettato per essere indipendente dalle piattaforme e dai sistemi operativi.

autonomia della batteria — Periodo (minuti o ore) in cui la batteria del computer portatile rimane carica continuando ad alimentare il computer.

B

backup — Copia di un programma o di un file di dati eseguita su dischetto, CD o disco rigido. Come misura precauzionale, è consigliabile eseguire con regolarità il backup dei file di dati memorizzati sul disco rigido.

barra delle applicazioni — vedi *area di notifica*.

batteria — Fonte di alimentazione interna usata con i computer portatili quando questi non sono collegati a un adattatore CA e a una presa elettrica.

BIOS — Acronimo di Basic Input/Output System (sistema di input/output di base) — Programma o utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. Non modificare le impostazioni del programma se non si ha esperienza di configurazione e impostazione del computer. Noto anche come *programma di configurazione del sistema*.

bit — La più piccola unità di dati interpretata dal computer.

Bluetooth™ — Standard per le tecnologie di trasmissione wireless, usato per apparecchiature di rete a corto raggio (9 m), grazie al quale le periferiche abilitate possono riconoscersi automaticamente a vicenda.

bps — bit per secondo — Unità standard per la misurazione della velocità di trasmissione dei dati.

BTU — Acronimo di British Thermal Unit — Unità di misura del calore.

bus — Canale di comunicazione che consente la trasmissione di informazioni tra i componenti di un computer.

bus locale — Bus di dati che garantisce una velocità di trasmissione elevata dalle periferiche al processore.

byte — Unità di base di archiviazione dei dati usata dal computer. Un byte corrisponde a 8 bit.

C

C — Celsius — Sistema di misurazione della temperatura in cui 0° è il punto di congelamento dell'acqua e 100° il punto di ebollizione.

CA — Acronimo di corrente alternata — Tipo di corrente elettrica che alimenta il computer quando si collega il cavo di alimentazione dell'adattatore CA a una presa elettrica.

cache — Speciale meccanismo di archiviazione dei dati ad alta velocità, che può essere costituito da una sezione riservata della memoria principale o da una periferica di archiviazione ad alta velocità indipendente. Grazie alla cache, molte operazioni del processore vengono eseguite più velocemente.

cache L1 — Cache primaria incorporata nel processore.

cache L2 — Cache secondaria che può essere esterna al processore o incorporata in quest'ultimo.

carnet doganale — Documento doganale internazionale che facilita l'importazione temporanea in paesi stranieri. È anche noto come *passaporto delle merci*.

cartella — Termine usato per descrivere una sezione di un disco o unità in cui vengono organizzati e raggruppati i file. All'interno di una cartella, i file possono essere visualizzati e ordinati in diversi modi, ossia in ordine alfabetico, per data e per dimensione.

CD — Acronimo di Compact Disc — Supporto di memorizzazione di tipo ottico, generalmente usato per i file audio e i programmi software.

CD di avvio — CD utilizzato per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un disco o CD di avvio nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus. Il CD *Drivers and Utilities* o Resource CD in dotazione è un CD di avvio.

CD-R — CD registrabile — Versione registrabile di CD. Il CD-R permette di registrare una sola volta i dati, che non possono più essere cancellati o sovrascritti.

CD-RW — CD riscrivibile — Versione riscrivibile di CD. I dischi CD-RW consentono di scrivere i dati, cancellare e scrivere nuovamente.

COA — Acronimo di Certificate of Authenticity (Certificato di autenticità) — Codice alfanumerico di Windows indicato su un'etichetta adesiva applicata sul computer. Il COA può essere necessario per completare l'installazione o la reinstallazione del sistema operativo. Anche detto *Codice "Product Key" o Numero di serie*.

Codice di servizio espresso — Codice numerico indicato su un'etichetta adesiva sui computer Dell™. Si raccomanda di citare tale codice quando si contatta Dell per richiedere assistenza. Il servizio Codice di servizio espresso potrebbe non essere disponibile in alcuni paesi.

collegamento — Icona che consente di accedere rapidamente a programmi, file, cartelle e unità usati con frequenza. Se si fa doppio clic su un collegamento creato sul desktop di Windows, è possibile aprire la cartella o il file associato senza doverlo prima individuare. La posizione delle icone dei collegamenti non influenza la posizione dei file. Se si elimina un collegamento, il file originale rimane inalterato. L'icona di un collegamento può anche essere rinominata.

combinazione di tasti — Comando la cui esecuzione richiede la pressione contemporanea di più tasti.

connettore di porta parallela — Porta di I/O usata spesso per collegare una stampante parallela al computer. Detto anche *porta LPT*.

connettore di porta seriale — Porta di I/O utilizzata per collegare al computer periferiche come i palmari o le fotocamere digitali.

connettore DIN — Connettore rotondo, a sei piedini, conforme alle norme DIN (Deutsche Industrie-Norm). Normalmente utilizzato per connettere i cavi delle tastiere o dei mouse PS/2.

controller — Chip che controlla il trasferimento di dati tra il processore e la memoria oppure tra il processore e le periferiche.

controller video — Circuiti su una scheda video o sulla scheda di sistema (nei computer con controller video integrato) che controllano le funzioni video del computer e il monitor.

CRIMM — Acronimo di Continuity Rambus In-line Memory Module — Modulo speciale, privo di chip di memoria, che viene usato per riempire gli slot RIMM inutilizzati.

cursore — Indicatore visualizzato sul monitor o sullo schermo che indica la posizione in cui verrà effettuata l'operazione successiva da tastiera, touchpad o mouse. Spesso è rappresentato come una barra verticale lampeggiante, un carattere di sottolineatura o una piccola freccia.

D

DDR SDRAM — Acronimo di Double-Data-Rate SDRAM — Tipo di SDRAM che raddoppia la velocità del ciclo di burst dei dati, migliorando le prestazioni del sistema.

disco di avvio — Disco utilizzato per avviare il computer. È consigliabile avere sempre a disposizione un disco o CD di avvio nel caso in cui il disco rigido risulti danneggiato o il computer sia stato infettato da un virus.

disco rigido — Unità che legge e scrive dati su un disco rigido. I termini disco rigido e disco fisso sono spesso usati come sinonimi.

dispositivo di protezione da sovratensione — Dispositivo che previene l'ingresso nel sistema, attraverso le prese elettriche, dei picchi di corrente che si verificano durante i temporali. I dispositivi di protezione da sovratensione non proteggono dalle scariche elettriche generate da fulmini, o dagli oscuramenti parziali che determinano un calo della tensione superiori al 20% dei valori presenti nelle normali linee di alimentazione in corrente alternata.

I dispositivi di protezione da sovratensione non possono proteggere le connessioni di rete. Si raccomanda di scollegare sempre il cavo di rete dal connettore durante i temporali.

dissipatore di calore — Lastra metallica presente in alcuni microprocessori che facilita la dissipazione del calore.

DMA — Acronimo di Direct Memory Access (accesso diretto alla memoria) — Canale che consente il trasferimento diretto di determinati tipi di dati tra la memoria RAM e una periferica, scavalcando il processore.

DMTF — Acronimo di Distributed Management Task Force — Consorzio di produttori di hardware e software che definisce gli standard di gestione per ambienti distribuiti desktop, di rete, aziendali e Internet.

dominio — Un gruppo di computer, programmi e periferiche collegati in rete che vengono amministrati come una singola unità, con regole e procedure comuni, ad uso di uno specifico gruppo di utenti. Ciascun utente accede al dominio per poter utilizzare le risorse.

DRAM — Acronimo di Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale) — Tipo di memoria che consente di archiviare le informazioni in circuiti integrati contenenti dei condensatori.

driver — Software che consente al sistema operativo di controllare una periferica, quale una stampante. Molte periferiche non funzionano correttamente se sul computer non è installato il driver appropriato.

driver di periferica — vedi *driver*.

DSL — Acronimo di Digital Subscriber Line — Tecnologia che consente di avere un accesso costante a Internet con una connessione ad alta velocità appoggiandosi a una linea telefonica analogica.

durata della batteria — Periodo (anni) in cui è possibile utilizzare e ricaricare la batteria di un computer portatile.

DVD — Acronimo di Digital Versatile Disc — Disco normalmente utilizzato per la registrazione dei film. I DVD sono dischi a doppio lato mentre i CD sono dischi a singolo lato. Le unità DVD sono in grado di leggere anche la maggior parte dei supporti ottici.

DVD+RW — DVD riscrivibile — Versione riscrivibile di un DVD. I dischi DVD+RW consentono di scrivere i dati, cancellare e scrivere nuovamente (la tecnologia DVD+RW è diversa dalla tecnologia DVD-RW).

DVI — Acronimo di Digital Video Interface (interfaccia video digitale) — Standard per la trasmissione digitale fra computer e monitor digitale. L'adattatore DVI funziona grazie alla scheda video integrata del computer.

E

ECC — Acronimo di Error Checking and Correction (controllo e correzione degli errori) — Tipo di memoria che include circuiti speciali adibiti alla verifica della precisione dei dati sia in entrata che in uscita dalla memoria.

ECP — Acronimo di Extended Capabilities Port (porta con funzionalità avanzate) — Connettore per porta parallela che consente un migliore trasferimento bidirezionale dei dati. Analogamente all'EPP, l'ECP usa l'accesso diretto alla memoria per trasferire i dati, migliorando spesso le prestazioni.

editor di testo — Programma usato per creare e modificare file contenenti solo testo. Ad esempio, Blocco note di Windows è un editor di testo. Gli editor di testo di solito non sono dotati di funzioni di ritorno a capo automatico e di formattazione, quali la sottolineatura, la modifica del tipo di carattere e così via.

EIDE — Acronimo di Enhanced Integrated Device Electronics — Versione migliorata dell'interfaccia IDE per dischi rigidi e unità CD.

EMI — Acronimo di Electromagnetic Interference (interferenza elettromagnetica) — Interferenza elettrica provocata dalle radiazioni elettromagnetiche.

ENERGY STAR® — Requisiti dell'agenzia statunitense preposta alla tutela ambientale, l'Environmental Protection Agency, pensati per ridurre il consumo generale di elettricità dei computer.

EPP — Acronimo di Enhanced Parallel Port (porta parallela avanzata) — Connettore per porta parallela per il trasferimento bidirezionale dei dati.

ESD — Acronimo di Electrostatic Discharge (scarica elettrostatica) — Rapida emissione di elettricità statica. Le scariche elettrostatiche possono danneggiare i circuiti integrati all'interno del computer e delle apparecchiature di comunicazione.

F

Fahrenheit — Sistema di misurazione della temperatura in cui 32° è il punto di congelamento dell'acqua e 212° il punto di ebollizione.

FCC — Acronimo di Federal Communications Commission — Autorità statunitense responsabile dell'applicazione di normative sulle comunicazioni che stabiliscono il livello massimo consentito di radiazioni emesse dai computer e da altre apparecchiature elettroniche.

file della Guida — File contenente informazioni descrittive o istruzioni relative a un prodotto. Alcuni file della Guida sono associati a un programma specifico, come la *Guida in linea* di Microsoft Word. Altri invece sono fonti di riferimento indipendenti. Le estensioni più comuni dei file della Guida sono **.hlp** o **.chm**.

file Leggimi — File di testo fornito con il prodotto hardware o software. In genere, i file Leggimi comprendono informazioni sull'installazione, nonché la descrizione dei miglioramenti apportati al nuovo prodotto o delle correzioni non ancora documentate.

formattazione — Processo di preparazione di un disco rigido o di un dischetto per l'archiviazione di file. Quando si formatta un disco, le informazioni in esso contenute vengono eliminate in modo definitivo.

frequenza di aggiornamento — Frequenza di ricaricamento delle linee orizzontali dello schermo (a volte detta anche *frequenza verticale*) misurata in Hz. La frequenza di aggiornamento è inversamente proporzionale allo sfarfallio percepibile dall'occhio umano.

FSB — Acronimo di Front Side Bus — Percorso dati e interfaccia fisica fra processore e RAM.

FTP — Acronimo di File Transfer Protocol — Protocollo standard di Internet usato per scambiare file fra computer connessi a Internet.

G

G — gravità — Misura di peso e forza.

GB — Gigabyte — Unità di misura dei dati equivalente a 1024 MB (1.073.741.824 byte). Quando è usato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore spesso viene arrotondato a 1.000.000.000 byte.

GHz — Gigahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a un miliardo di Hz, o mille MHz. In genere la velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene misurata in GHz.

GUI — Acronimo di Graphical User Interface — Software che interagisce con l'utente per mezzo di menu, finestre e icone. La maggior parte dei programmi eseguiti sui sistemi operativi Windows è dotata di interfaccia GUI.

H

HTML — Acronimo di Hypertext Markup Language — Serie di codici di una pagina Web progettati per la visualizzazione in un browser Internet.

HTTP — Acronimo di Hypertext Transfer Protocol — Protocollo per lo scambio di file fra computer connessi a Internet.

Hz — hertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1 ciclo al secondo. Nei computer e nelle apparecchiature elettroniche, la frequenza viene spesso misurata in Kilohertz (KHz), Megahertz (MHz), Gigahertz (GHz) o Terahertz (THz).

I

I/O — input/output — Il termine si riferisce a un'operazione o periferica che registra e legge dati dal computer. Tastiere e stampanti sono periferiche di I/O.

IC — Acronimo di Industry Canada — Ente normativo canadese preposto alla regolamentazione delle emissioni provenienti dalle apparecchiature elettroniche, analogo alla FCC statunitense.

IC — Acronimo di Integrated Circuit (circuito integrato) — Wafer di semiconduttore, o chip, con cui vengono fabbricati migliaia o milioni di minuscoli componenti elettronici, impiegati per la realizzazione di computer e apparecchi audio e video.

IDE — Acronimo di Integrated Device Electronics — Interfaccia per periferiche di archiviazione di massa in cui il controller è integrato sul disco rigido o sull'unità CD.

IEEE 1394 — Acronimo di Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc. — Bus seriale ad alte prestazioni utilizzato per collegare al computer dispositivi compatibili con gli standard IEEE 1394, come fotocamere digitali e lettori DVD.

indirizzo di memoria — Posizione specifica nella RAM in cui i dati vengono temporaneamente archiviati.

indirizzo I/O — Indirizzo utilizzato nella RAM in associazione a una periferica specifica (come un connettore seriale, un connettore parallelo o uno slot di espansione), che consente al processore di comunicare con tale periferica.

integrato — Termine usato per indicare componenti fisicamente situati sulla scheda di sistema del computer. Spesso usato come sinonimo di *incorporato*.

IrDA — Acronimo di Infrared Data Association — Organizzazione che crea gli standard internazionali per le comunicazioni tramite infrarossi.

IRQ — Acronimo di Interrupt Request — Canale elettronico di comunicazione assegnato a una periferica specifica per permetterle di comunicare con il processore. Ogni connessione con una periferica deve avere un IRQ. È possibile assegnare lo stesso IRQ a due periferiche, che però non potranno essere utilizzate contemporaneamente.

ISP — Acronimo di Internet Service Provider — Azienda che consente all'utente di collegarsi al proprio server host per accedere direttamente a Internet, inviare e ricevere messaggi di posta elettronica, ed accedere ai siti Web. L'ISP normalmente fornisce, a pagamento, un pacchetto software, un nome utente e i numeri di telefono necessari per effettuare il collegamento al server.

K

Kb — Kilobit — Unità di dati equivalente a 1024 bit. Unità di misura della capacità dei circuiti integrati di memoria.

KB — Kilobyte — Unità di dati equivalente a 1024 byte; tuttavia, nell'uso comune viene spesso riferito a unità di 1000 byte.

KHz — Kilohertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1000 Hz.

L

LAN — Acronimo di Local Area Network (rete locale) — Rete di computer estesa a una piccola area. L'estensione di una LAN di solito è circoscritta a un edificio o ad alcuni edifici vicini. È possibile collegare due LAN tra loro, qualunque sia la distanza, tramite linee telefoniche e sistemi ad onde radio in modo da formare una WAN (Wide Area Network).

LCD — Acronimo di Liquid Crystal Display (schermo a cristalli liquidi) — Tecnologia usata negli schermi dei computer portatili.

LED — Acronimo di Light-Emitting Diode — Componente elettronico che emette una luce per indicare lo stato del computer.

lettore CD — Software usato per riprodurre CD musicali. Il lettore CD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un CD.

lettore DVD — Software usato per riprodurre filmati DVD. Il lettore DVD visualizza una finestra contenente pulsanti che consentono di riprodurre un filmato.

LPT — Acronimo di Line Print Terminal — Termine usato per indicare una connessione parallela con una stampante o altra periferica parallela.

M

mappatura della memoria — Processo eseguito all'avvio, durante il quale il computer assegna degli indirizzi alle posizioni fisiche della memoria, in seguito al quale le periferiche e le applicazioni software potranno identificare le informazioni a cui il processore può accedere.

Mb — Megabit — Unità di misura della capacità di un chip di memoria equivalente a 1024 Kb.

MB — Megabyte — Unità di misura dei dati equivalenti a 1.048.576 byte. 1 MB equivale a 1024 KB. Quando è usato per indicare la capacità dei dischi rigidi, il valore spesso viene arrotondato a 1.000.000 byte.

MB/sec — Megabyte per secondo — Un milione di byte per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasferimento dei dati.

Mbps — Megabit per secondo — Un milione di bit per secondo. Tale misura in genere viene usata per indicare la velocità di trasmissione di reti e modem.

memoria — Area in cui vengono temporaneamente memorizzati i dati. Poiché l'archiviazione dei dati in memoria non è permanente, si consiglia di salvare con frequenza i file durante il lavoro e di salvarli prima di spegnere il computer. Il computer può contenere diversi tipi di memoria, quali RAM, ROM e memoria video. Questo termine viene spesso usato come sinonimo di RAM.

memoria video — Tipo di memoria costituita da chip dedicati alle funzioni video. La velocità della memoria video di solito è superiore a quella della memoria di sistema. Dalla quantità di memoria video installata dipende principalmente il numero di colori che un programma è in grado di visualizzare.

MHz — Megahertz — Unità di misura della frequenza equivalente a 1 milione di cicli per secondo. In genere la velocità dei processori, dei bus e delle interfacce dei computer viene misurata in MHz.

modalità a doppia visualizzazione — Impostazione video che consente di utilizzare un secondo monitor come estensione di quello già in uso. Anche detta *modalità video estesa*.

modalità di sospensione — Modalità di risparmio energetico la cui attivazione comporta il salvataggio di tutti i dati in memoria in un'area riservata sul disco rigido e, quindi, lo spegnimento del computer. Quando si riavvia il computer, le informazioni in memoria che sono state salvate sul disco rigido vengono automaticamente ripristinate.

modalità di visualizzazione estesa — Impostazione video che consente di utilizzare un secondo monitor come estensione di quello già in uso. Detta anche *modalità a doppia visualizzazione*.

modalità grafica — Modalità video che può essere definita in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Le modalità grafiche consentono di visualizzare una varietà illimitata di motivi e tipi di carattere.

modalità standby — Modalità di gestione dell'alimentazione che determina l'arresto di tutte le operazioni non necessarie del computer allo scopo di risparmiare energia.

modalità video — Modalità di visualizzazione del testo e delle immagini su un monitor. I prodotti software basati sulla grafica, come i sistemi operativi Windows, vengono visualizzati in modalità video che possono essere definite in termini di x pixel orizzontali per y pixel verticali per z colori. Il software basato su caratteri, ad esempio un editor di testo, viene visualizzato in modalità video che possono essere definite in termini di x colonne per y righe di caratteri.

modem — Periferica che consente al computer di comunicare con altri computer tramite linee telefoniche analogiche. Esistono tre tipi di modem: esterni, PC Card e interni. In genere il modem viene usato per connettersi a Internet e per inviare e ricevere la posta elettronica.

modulo di memoria — Piccola scheda a circuiti stampati contenente chip di memoria e collegata alla scheda di sistema.

modulo per viaggio — Dispositivo in plastica da inserire nell'alloggiamento dei moduli di un computer portatile per ridurre il peso del computer.

monitor — Periferica ad alta risoluzione che assomiglia a un televisore, su cui vengono visualizzate le informazioni provenienti dal computer.

mouse — Periferica di puntamento che controlla i movimenti del puntatore sullo schermo. In genere, per spostare il puntatore o il cursore sullo schermo, il mouse viene fatto scorrere su una superficie piana e rigida.

ms — millisecondo — Unità temporale equivalente a un millesimo di secondo. I tempi di accesso delle periferiche di archiviazione vengono spesso misurati in millisecondi.

N

NIC — vedi *adattatore di rete*.

ns — nanosecondo — Unità di misura temporale equivalente a un miliardesimo di secondo.

numero di servizio — Etichetta con codice a barre posta sul computer che consente di identificarlo quando l'utente accede al sito Web del servizio di assistenza Dell **support.dell.com** o per contattare il supporto tecnico e l'assistenza clienti.

NVRAM — Acronimo di Nonvolatile Random Access Memory (memoria non volatile ad accesso casuale) — Tipo di memoria in cui vengono conservati i dati quando si spegne il computer o si verifica un'interruzione dell'alimentazione. La NVRAM viene usata per la conservazione delle informazioni relative alla configurazione del computer, come data, ora e altre impostazioni di sistema configurate dall'utente.

P

Pannello di controllo — Utilità di Windows che consente di modificare le impostazioni del sistema operativo e dell'hardware, quali le impostazioni dello schermo.

partizione — Area fisica di archiviazione sul disco rigido assegnata a una o più aree di archiviazione logiche dette unità logiche. Una partizione può contenere più unità logiche.

PC Card estesa — PC Card più lunga dello slot in cui viene installata.

PCI — Acronimo di Peripheral Component Interconnect — Il PCI è un bus locale compatibile con percorsi dati da 32 e 64 bit, che costituisce un canale di trasmissione ad alta velocità fra il processore e periferiche audio, video e reti.

PCMCIA — Acronimo di Personal Computer Memory Card International Association — Organizzazione che definisce gli standard per le schede PC Card.

periferica — Dispositivo hardware, quale una stampante, un disco rigido o una tastiera, installato nel computer o collegato ad esso.

periferica di espansione — vedi *APR*.

PIN — Acronimo di Personal Identification Number — Sequenza di numeri e/o lettere usata per limitare gli accessi non autorizzati a reti informatiche e altri sistemi protetti.

PIO — Acronimo di Programmed Input/Output — Metodo di trasferimento dati fra due periferiche, in cui il percorso dati

prevede il passaggio attraverso il processore.

pixel — Singolo punto di uno schermo. I pixel sono disposti in righe e colonne per formare un'immagine. La risoluzione video, ad esempio 800 x 600, è rappresentata dal numero di pixel orizzontali per il numero di pixel verticali.

Plug-and-Play — Funzionalità del computer che permette di configurare automaticamente le periferiche. Se il BIOS, il sistema operativo e tutte le periferiche supportano lo standard Plug and Play, è possibile eseguire automaticamente l'installazione e la configurazione delle periferiche, garantendone la compatibilità con l'hardware esistente.

POST — Acronimo di Power-On Self-Test — Programmi di diagnostica, caricati automaticamente dal BIOS, che eseguono automaticamente dei test di base sui componenti principali del computer quali memoria, dischi rigidi e componenti video. Se non vengono rilevati problemi durante il POST, il computer prosegue la procedura di avvio.

processore — Chip del computer che interpreta ed esegue le istruzioni dei programmi. Il processore è anche detto CPU (unità centrale di elaborazione).

programma — Qualsiasi tipo di software per l'elaborazione di dati, compresi i fogli di calcolo, gli elaboratori di testi, i database e i giochi. L'esecuzione dei programmi richiede la presenza di un sistema operativo.

programma di configurazione del sistema — Utilità con funzione di interfaccia tra i componenti hardware del computer e il sistema operativo. I programmi di configurazione del sistema consentono di impostare le opzioni del BIOS selezionabili dall'utente, come la data e l'ora o la password di sistema. Non modificare le impostazioni del programma se non si ha esperienza di configurazione e impostazione del computer.

programma di installazione — Programma che consente di installare e configurare l'hardware e il software. La maggior parte dei prodotti software per Windows comprende i programmi di installazione **setup.exe** o **install.exe**. Il *programma di installazione* è diverso dal *programma di installazione del sistema*.

protetto da scrittura — Detto di file o supporti che non è possibile modificare. Si consiglia di usare la protezione da scrittura per evitare la modifica o distruzione accidentale di dati. Per proteggere un dischetto da 3,5 pollici da scrittura, spostare la linguetta di protezione da scrittura in posizione aperta.

PS/2 — Acronimo di Personal System/2 — Tipo di connettore usato per collegare una tastiera, un mouse o un tastierino numerico compatibili con PS/2.

PXE — Acronimo di Pre-Boot Execution Environment — Standard WfM (Wired for Management) che consente di configurare e avviare in remoto computer privi di sistema operativo collegati in rete.

R

RAID — Acronimo di redundant array of independent disks — Sistema che consente di fornire ridondanza dei dati. Alcune implementazioni comuni di RAID sono RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 e RAID 50.

RAM — Acronimo di Random-Access Memory (memoria ad accesso casuale) — Area di memoria temporanea principale per i dati e le istruzioni dei programmi. Le informazioni memorizzate nella RAM vengono cancellate quanto si arresta il computer.

RFI — Acronimo di Radio Frequency Interference (interferenza in radiofrequenza) — Interferenza che viene generata a frequenze radio specifiche comprese nell'intervallo tra 10 KHz e 100.000 MHz. Le frequenze radio si collocano all'estremità inferiore dello spettro elettromagnetico e sono maggiormente suscettibili di interferenze rispetto alle radiazioni caratterizzate da una frequenza superiore, quali i raggi infrarossi e la luce.

risoluzione — Nitidezza di un'immagine riprodotta da una stampante o visualizzata su un monitor. La risoluzione è direttamente proporzionale alla nitidezza delle immagini.

risoluzione video — vedi *risoluzione*.

ROM — Acronimo di Read-Only Memory (memoria di sola lettura) — Tipo di memoria che consente di archiviare dati e programmi che non è possibile eliminare o modificare. A differenza della RAM, la ROM conserva i dati anche quando si arresta il computer. Alcuni programmi essenziali per il funzionamento del computer risiedono nella ROM.

RPM — Acronimo di Revolutions Per Minute (giri al minuto) — Indica il numero di rotazioni effettuate in un minuto. La velocità dei dischi rigidi spesso viene misurata in rpm.

RTC — Acronimo di Real Time Clock — Orologio alimentato tramite batteria, installato sulla scheda di sistema, che mantiene aggiornate la data e l'ora dopo l'arresto del computer.

RTCST — Acronimo di Real-Time Clock Reset — Ponticello presente sulla scheda di sistema di alcuni computer che spesso viene utilizzato per attività di diagnostica.

S

S/PDIF — Acronimo di Sony/Philips Digital Interface (interfaccia digitale Sony/Philips) — Formato file di trasferimento audio che consente di trasferire dati audio da un file ad un altro senza convertirlo da e verso un formato analogico, che potrebbe peggiorarne la qualità.

ScanDisk — Utilità Microsoft che controlla i file, le cartelle e la superficie del disco rigido per individuare eventuali errori. ScanDisk spesso viene eseguito al riavvio del computer, dopo che questo ha cessato di rispondere.

scheda di espansione — Circuito stampato installato in un apposito slot della scheda di sistema di alcuni computer, che consente di espandere le funzionalità del computer. Alcuni esempi sono le schede video, le schede modem e le schede audio.

scheda di sistema — Scheda principale del computer. Detta anche *scheda madre*.

scheda PC Card — Scheda di I/O rimovibile conforme allo standard PCMCIA. I modem e gli adattatori di rete sono tipi comuni di schede PC Card.

SDRAM — Acronimo di Synchronous Dynamic Random-Access Memory (memoria dinamica ad accesso casuale sincrona) — Tipo di memoria DRAM che è sincronizzata con la velocità ottimale dell'orologio del processore.

sensore a raggi infrarossi — Porta che consente di trasferire dati tra il computer e le periferiche a infrarossi senza usare un cavo di collegamento.

sequenza di avvio — Indica l'ordine delle periferiche in cui il computer deve ricercare il software per effettuare l'avvio.

sfondo — Motivo o immagine di sfondo del desktop di Windows. Per modificare lo sfondo si opera dal Pannello di controllo di Windows. È anche possibile acquisire un'immagine con uno scanner e usarla come sfondo.

slot di espansione — Connettore presente sulla scheda di sistema di alcuni computer, adibito all'installazione di una scheda di espansione, che viene collegata al bus di sistema.

smart card — Scheda contenente un processore un chip di memoria incorporati. Le smart card possono essere usate per l'autenticazione degli utenti sui computer predisposti.

software — Tutto ciò che può essere archiviato elettronicamente, come i file o i programmi informatici.

sola lettura — Dati e/o file che l'utente può visualizzare ma non modificare o eliminare. Un file può essere di sola lettura se:

- È memorizzato su un dischetto fisicamente protetto da scrittura, CD, o DVD.
- Si trova in rete in una directory per la quale l'amministratore di sistema ha assegnato all'utente il diritto di sola lettura.

striping su dischi — Tecnica che consiste nel distribuire i dati su più dischi rigidi. Lo striping su dischi permette molti accessi concorrenti ai dischi e può migliorarne considerevolmente le prestazioni. I computer che eseguono lo striping generalmente consentono all'utente di specificare le dimensioni dell'unità dati o la larghezza dello striping.

SVGA — Acronimo di Super Video Graphics Array (matrice grafica video avanzata) — Standard video per schede e controller video. Risoluzioni SVGA tipiche sono 800 x 600 e 1024 x 768. Il numero di colori e la risoluzione che un programma è in grado di visualizzare dipende dalle caratteristiche del monitor, dal controller e dai relativi driver video e dalla quantità di memoria video installata nel computer.

SXGA — Acronimo di Super Extended Graphics Array (matrice grafica avanzata estesa) — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1280 x 1024 pixel.

SXGA + — Acronimo di Super Extended Graphics Array Plus (super matrice grafica avanzata estesa) — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1400 x 1050 pixel.

T

TAPI — Acronimo di Telephony Application Programming Interface — Consente ai programmi Windows di utilizzare una vasta gamma di periferiche di telefonia, tra cui periferiche vocali, dati, fax e video.

U

unità a dischetti — Unità in grado di leggere e scrivere su dischetti.

unità CD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da CD.

unità CD-RW — Unità che consente di leggere i normali CD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità CD-RW/DVD — Unità, anche detta unità combinata, che consente di leggere i normali CD e DVD e di scrivere su dischi CD-RW (CD riscrivibili) e CD-R (CD registrabili). Sui CD-RW è possibile scrivere più volte, mentre sui CD-R è possibile scrivere una volta sola.

unità DVD — Unità che usa la tecnologia ottica per leggere dati da DVD e CD.

unità DVD+RW — Unità che può leggere i dischi DVD e la maggior parte dei dischi CD e scrivere su dischi DVD+RW (DVD riscrivibili).

unità ottica — Unità che sfrutta la tecnologia ottica per leggere o scrivere dati da CD, DVD, o DVD+RW. Alcuni esempi di unità ottiche includono le unità CD, DVD, CD-RW e le unità combinate CD-RW/DVD.

unità Zip — Unità a dischetti ad alta capacità, sviluppata da Iomega Corporation, che usa dischi rimovibili da 3,5 pollici detti dischi Zip. I dischi Zip hanno dimensioni appena superiori a quelle dei normali dischetti, sono spessi circa il doppio e hanno una capacità di archiviazione di 100 MB.

UPS — Acronimo di Uninterruptible Power Supply (gruppo di continuità) — Fonte di alimentazione di riserva che entra in funzione in caso di interruzione di corrente o quando la tensione raggiunge valori eccessivamente bassi. Il gruppo di continuità mantiene i computer in funzione per un lasso di tempo limitato in caso di assenza di corrente. I sistemi UPS normalmente eliminano le sovracorrenti e possono inoltre svolgere il ruolo di regolatori di tensione. La batteria dei sistemi UPS di piccole dimensioni è in grado di fornire corrente per alcuni minuti, consentendo di arrestare il computer in modo corretto.

USB — Acronimo di Universal Serial Bus (bus seriale universale) — Interfaccia hardware per periferiche a bassa velocità come tastiere, mouse, joystick, scanner, altoparlanti, stampanti, periferiche a banda larga (modem DSL e via cavo), periferiche di acquisizione immagini o periferiche di archiviazione compatibili. Tali periferiche vengono inserite direttamente in un connettore a 4 piedini sul computer oppure in un hub a più porte collegato al computer. È possibile collegare e scollegare le periferiche USB mentre il computer è in funzione; inoltre è possibile collegarle tra loro in cascata.

uscita TV S-video — Connettore utilizzato per collegare un televisore o un dispositivo audio digitale al computer.

UTP — Acronimo di Unshielded Twisted Pair (doppino ritorto non schermato) — Tipo di cavo usato nella maggior parte delle reti telefoniche e in alcune reti informatiche. Cavo contenente coppie di fili non schermati che vengono attorcigliati per ridurre le interferenze elettromagnetiche. Soluzione alternativa all'uso di un'unica guaina metallica avvolta attorno a ciascuna coppia di fili per proteggerla dalle interferenze.

UXGA — Acronimo di Ultra Extended Graphics Array — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1600 x 1200 pixel.

V

V — Volt — Unità di misura della tensione elettrica o della forza elettromotrice. 1 V viene rilevato in una resistenza di 1 ohm quando tale resistenza è attraversata da una corrente di 1 ampere.

velocità di bus — Grandezza, misurata in MHz, che indica la velocità con cui un bus è in grado di trasferire le informazioni.

Velocità di clock — Grandezza, misurata in MHz, che indica la velocità di funzionamento dei componenti del computer connessi al bus di sistema.

virus — Programma sviluppato per creare problemi o distruggere i dati archiviati nel computer. La diffusione di virus tra computer avviene tramite dischetti infettati, software scaricato da Internet o allegati di posta elettronica. Quando si avvia il programma che è stato infettato, si attiva anche il virus incorporato.

Un tipo di virus piuttosto diffuso è quello del settore di avvio, che viene memorizzato nel settore di avvio dei dischetti. Se il dischetto non viene rimosso dall'unità quando si arresta il sistema, all'avvio successivo il computer verrà infettato quando procederà alla lettura del settore di avvio del dischetto alla ricerca del sistema operativo. Se il computer è infettato, il virus del settore di avvio si riprodurrà e si diffonderà a tutti i dischetti che verranno letti o scritti usando il computer infetto, finché non si procederà all'eliminazione.

W

W — Watt — Unità di misura della potenza elettrica. 1 watt è la potenza equivalente a una corrente di 1 ampere alla tensione di 1 volt.

Wh — Watt/ora — Unità di misura generalmente utilizzata per indicare la capacità approssimativa di una batteria. Una batteria da 66 Wh, ad esempio, è in grado di fornire 66 W di potenza per un'ora o 33 Watt per due ore.

X

XGA — Acronimo di Extended Graphics Array (matrice grafica avanzata estesa) — Standard per schede video e controller che supporta risoluzioni fino a 1024 x 768 pixel.

Z

ZIF — Acronimo di Zero Insertion Force — Tipo di zoccolo o connettore che consente di installare o rimuovere il chip di un computer senza applicare pressione al chip o allo zoccolo.

Zip — Formato di compressione dei dati ampiamente diffuso. I file compressi usando tale formato sono detti file Zip e di solito hanno l'estensione di file **.zip**. Un tipo particolare di file compresso è il file autoestraente, la cui estensione è **.exe**. Il file autoestraente viene automaticamente scompattato facendo doppio clic su di esso.

[Torna alla pagina Sommario](#)